

## **Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (далее – Правила ДБО)**

Настоящие Правила ДБО являются составной и неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО (далее – Договор ДБО), заключаемого между Клиентом и Банком.

### **Статья 1. Термины и определения.**

**Аутентификация** – однозначное установление личности Клиента по предъявленным идентификаторам (Логин, Пароль), включает:

- ✓ установление принадлежности, указанного Клиентом Логина – Клиенту,
- ✓ проверку подлинности Пароля посредством сопоставления Логина с указываемым Паролем и выявления соответствия.

Аутентификация Клиента проводится при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн». Любые действия в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиентом, прошедшим Аутентификацию, считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Аутентификации ограничено. При превышении количества попыток возможность пройти Аутентификацию блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Аутентификации.

**Блокировка карты** – приостановление проведения операций по карте.

**Договор банковского продукта и / или услуги** – договор счета либо иной договор / соглашение, заключаемый между Банком и Клиентом и предусматривающий открытие Клиенту счета и/или предоставление Клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредитного продукта.

**Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам Дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» / иное Заявление, содержащее блок о предоставлении доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» (далее – «Заявление на подключение к сервисам ДБО»), подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Правила ДБО, Правила ЕДБО в целом и Тарифы Банка. Договор ДБО является неотъемлемой частью ЕДБО, а также Договора счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.

**Заявление на открытие вклада** – заявление по форме Банка, подписанное Клиентом с использованием его простой электронной подписи, о заключении договора банковского вклада на условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада, и о присоединении (акцепте) к Правилам вклада, Правилам ЕДБО в целом, Тарифному плану по вкладу. Заявление на открытие вклада подразумевает открытие счета вклада и размещение денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в виде Электронного поручения и принятое Банком, является подтверждением заключения договора выбранного вида вклада.

**Заявление на закрытие вклада** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее информацию о дате закрытия вклада и реквизитах счета, на который перечисляются денежные средства при закрытии вклада.

**Заявление на открытие Накопительного счета** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, подписанное аналогом собственноручной подписи, о заключении договора банковского счета физического лица (Договора счета) на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие Накопительного счета, о присоединении (акцепте) к Правилам счета, Правилам ЕДБО в целом, Тарифному плану по Накопительному счету, Тарифам Банка. Заявление на открытие Накопительного счета, оформленное Клиентом с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в виде Электронного поручения и принятое Банком, является подтверждением заключения Договора счета.

**Заявление на закрытие Накопительного счета** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, в виде Электронного поручения, содержащее информацию о дате закрытия Накопительного счета и реквизитах счета, на который перечисляются денежные средства при закрытии Накопительного счета.

**Заявление на подключение к сервисам ДБО** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО в рамках ЕДБО, поступившее в Банк при обращении Клиента в подразделение Банка и принятое Банком.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к сервисам ДБО.

**Идентификатор/Средства доступа** – набор средств идентификации – информация, позволяющая однозначно установить Клиента среди других лиц, в том числе Клиентов Банка. Идентификаторами выступают Логин, Пароль, используемые для Аутентификации Клиента. Также к Средствам доступа относятся Разовые секретные пароли, используемые в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи в Электронном поручении Клиента и отсутствия искажений в данном Электронном поручении, и предоставляемые Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

**Инструкция пользователя** – документ в электронном виде, размещенный на Официальном сайте Банка, и содержащий инструкции для Клиентов по работе с Интернет-банком «АПК Банк Онлайн».

**Интернет-банк «АПК Банк Онлайн»** – программно-технический комплекс, предназначенный для оказания Клиентам Банка посредством Интернета (Интернет-сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=apkbank>) услуг по дистанционному предоставлению информации, а также по проведению операций посредством Интернета, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом.

**Информация** – информация, связанная с ведением счетов Клиента в Банке и с операциями по этим счетам, предоставляемая Клиенту Банком с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

**Карта** – банковская карта.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор ДБО.

**Код доступа** – секретный код, установленный Клиентом для входа в мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

**Конверсионные операции** – операции в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между счетами Клиента.

**Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – корпоративная информационная система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», ИНН 5407187087, для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe», размещенными в сети Интернет по адресу: [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).

**Лимит в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» (Лимит)** – ограничения в сутки на максимальные суммы переводов и/или на количество операций Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Размер лимита доводится до Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка ([www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru)).

**Логин** – уникальное имя Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Присваивается при заключении Договора ДБО и подключении Сервисов ДБО, и обеспечивает Аутентификацию Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» / Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

**Мобильная версия Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»** – приложение для мобильных устройств на платформах iOS и Android для удаленного управления счетом при помощи мобильного устройства; размещается в соответствующих официальных магазинах приложений.

**Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и установлена Мобильная версия Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

**Овердрафт** – предоставление Банком краткосрочного кредита Клиенту для осуществления операций с использованием Карты в пределах определенного лимита кредитования и на условиях Дополнительного соглашения о кредитовании СКС.

**Отправитель перевода (Отправитель)** – Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Переводу.

**Официальный сайт Банка** – [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru)

**Пароль** – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль обеспечивает Аутентификацию Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При правильном введении Логина и Пароля Клиент получает доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн». При неоднократном неверном введении Пароля Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически временно блокирует доступ. При неоднократном неверном введении Пароля по истечении времени блокировки Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически постоянно блокирует доступ. Пароль является Простой электронной подписью клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках использования Сервисов ДБО и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность, целостность Электронного поручения.

**Перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке или другой кредитной организации.

**Первичный пароль Клиента** – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля Клиента во время первой Аутентификации в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» либо во время повторной Аутентификации в случае восстановления доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн».

**Получатель перевода (Получатель)** – Клиент, на Счет которого в Банке зачисляются денежные средства по Переводу.

**Поставщики услуг** – категории предприятий и организаций, а также группа бюджетных учреждений, которые оказывают услуги населению, Прием платежей в пользу Поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему приема платежей за услуги).

**Представитель Клиента** – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Правил ДБО Простая электронная подпись представляет собой Пароль Клиента, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая по усмотрению Банка в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи в Электронном поручении Клиента и отсутствия искажений в данном Электронном поручении.

Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное программное обеспечение – Мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

**Распоряжение** – поручение Клиента на проведение операции по текущему счету/счету по вкладу, содержащее банковские реквизиты получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.

**Сервис переводов «По номеру счета»** – сервис, позволяющий Отправителю осуществлять Перевод денежных средств со Счета, открытого в Банке, посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе мобильного приложения Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», на открытый в Банке Счет Получателя с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода номера его Счета.

**Сервис переводов «По номеру телефона»** – сервис, позволяющий Отправителю осуществлять Перевод денежных средств со Счета, открытого в Банке, посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе мобильного приложения Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», на открытые в Банке текущие счета и СКС Получателя с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода его Зарегистрированного номера мобильного телефона.

**Сервисы ДБО** – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на счете, оформлять / заключать / изменять / расторгать Договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с Банком Электронными поручениями (Интернет-банк «АПК Банк Онлайн») в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил ДБО.

**СКС (специальный карточный счет)** – счет, предназначенный для осуществления расчетов по Карте, который открывается на имя Клиента на основании его заявления и предоставленных документов.

**СМС-информирование** – отчет о движении денежных средств по счетам Клиента, по операциям с использованием банковских Карт Клиента в виде СМС-сообщений, а также СМС-рассылка (информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде СМС-сообщений).

**Стороны** – совместно Банк и Клиент.

**Счет** – текущий счет и (или) счет по учету вклада, и (или) текущий счет (СКС), открываемый Клиенту для проведения операций с использованием банковской карты.

**Тарифы Банка** – Тарифы на обслуживание и совершение операций в Интернет-банке и мобильном приложении «АПК Банк Онлайн», Тарифы на банковские услуги для физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», опубликованные на Официальном сайте Банка и размещенные в подразделениях Банка.

**ФинЦЕРТ** – это Центр мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-

финансовой сфере, специальное структурное подразделение Банка России.

**Шаблон** – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Электронного поручения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления операции. Шаблоны применяются для повторного создания Электронного поручения с сохраненными данными.

**Электронное поручение** – Электронное сообщение (распоряжение/заявление/заявка Клиента), сформированное в электронном виде посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» с использованием Идентификаторов и проведением процедуры Аутентификации и передаваемое на исполнение Банку (поручение на предоставление информации, поручение на совершение операции, в т.ч. платежное поручение и др.). Определение Электронного поручения в рамках настоящих Правил ДБО также эквивалентно определению Простого электронного документа в Правилах КИС «BeSafe».

**Электронный обмен** – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными поручениями и Электронными сообщениями, подписанными электронной подписью. Осуществляется в порядке, определенном настоящими Правилами ДБО, Правилами КИС «BeSafe».

**Электронное сообщение** – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» / Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

**PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации на Мобильные устройства под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

**QR-код** – двухмерный штрихкод, считываемый Мобильным устройством Клиента и содержащий информацию о реквизитах счета получателя и/или данные о переводе.

## **Статья 2. Общие положения.**

2.1. Настоящие Правила ДБО устанавливают порядок предоставления и пользования Сервисами ДБО, а также права, обязанности и ответственность Сторон. Сервисы ДБО, оказываемые Банком Клиенту посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», предоставляются при условии наличия у Клиента в Банке минимум одного открытого (действующего) Счета.

2.2. Действие настоящих Правил ДБО, как составной и неотъемлемой части ЕДБО, а также правил ЕДБО в целом распространяется на клиентов, в том числе присоединившихся до «01» сентября 2021 года к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

2.3. В рамках подключенного Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие Сервисы ДБО:

2.3.1. **Информационные услуги** (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»), предусматривающие предоставление Клиенту информации по Счетам, Картам и кредитам Клиента, в том числе об остатке и движении денежных средств, о задолженности по кредитным продуктам, а также сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, направление Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

2.3.2. **Услуги по совершению финансовых операций** с использованием Счета/Счетов, открытых в Банке, с формированием Электронных поручений (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»):

**Формирование Электронных поручений на проведение финансовых операций в рублях и иностранной валюте по совершению Клиентом переводов по счетам, открытым в Банке<sup>1</sup>:**

*а) переводы денежных средств Клиента между своими Счетами, открытыми в Банке (в том числе пополнение, частичное снятие с депозитов, погашение кредитов, переводы с/на СКС, безналичная покупка/продажа иностранной валюты за валюту РФ либо другую национальную валюту и др.);*

*б) перевод денежных средств со Счета Клиента на счета других физических и юридических лиц, открытые в одном либо разных подразделениях Банка;*

*в) перевод денежных средств со Счета Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках в рублях и иностранной валюте;*

<sup>1</sup> Расходование денежных средств осуществляется в пределах (меньше или равно) неснижаемого остатка договора срочного вклада (при его наличии). Расходование средств в размере, превышающем сумму неснижаемого остатка с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», не допускается. Операции по вкладу производятся в соответствии с режимом вkladного счета, установленным в Тарифном плане по вкладу, Заявлении на открытие вклада, Правилах вклада. Тарифные планы по вкладам и Правила вклада публикуются на Официальном сайте Банка.

d) *совершение платежей: оплата услуг мобильной связи, переводов «с карты на карту», других услуг в пользу организаций, заключивших с Банком соответствующие договоры<sup>2</sup> (операции осуществляются только в рублях РФ).*

Операции по счетам вкладов/депозитов осуществляются с учетом ограничений по пополнению/снятию в соответствии с условиями договора вклада/депозита и выбранного вида вклада Банка. При совершении конверсионных операций используется курс, установленный Банком на дату совершения такой операции.

Операции в иностранной валюте со всех счетов клиентов, а также в валюте РФ со счетов клиентов-нерезидентов или в пользу нерезидентов осуществляются **только при соблюдении валютного законодательства РФ и при представлении подтверждающих документов в Банк в соответствии с требованиями валютного законодательства РФ до осуществления соответствующей валютной операции.**

Все операции осуществляются с обязательным соблюдением законодательства в сфере Противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма.

**2.3.3. Оформление и направление в Банк Электронных поручений** (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»), в том числе, но не ограничиваясь, Заявлений на открытие/закрытие вклада; Заявлений на открытие/закрытие Накопительных счетов; Согласий субъекта кредитной истории на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории; Анкет-заявлений на кредитные продукты Банка; иных Распоряжений/Запросов.

В том числе при Электронном обмене Электронными поручениями и Электронными сообщениями как Банк Клиенту, так и Клиент Банку вправе сформировать и направить Электронное поручение или Электронное сообщение с вложением электронного документа, в том числе, но не ограничиваясь, документов об изменении и/или расторжении кредитного договора / договора залога / документов, предоставляемых в соответствии с валютным законодательством, и иных.

**2.3.4. Открытие срочного вклада<sup>3</sup>** (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

✓ для открытия вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» у Клиента в Банке должен быть Счет;

✓ информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», доводится Банком до сведения Клиентов в подразделениях Банка и в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады»;

✓ с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя;

✓ для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент, в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств;

✓ в процессе заполнения заявки в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиент:

- указывает основные параметры вклада (сумму вклада, срок вклада, процентную ставку по вкладу, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);

- подтверждает свое согласие с условиями Банка по размещению средств путем проставления флага в соответствующем поле;

- нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного поручения Банку, которое подписывается ПЭП Клиента;

✓ Информация о номере открытого счета вклада/договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

- заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с присвоением Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

Нажимая кнопку «Открыть вклад» Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что:

- Банк гарантирует возврат суммы Вклада и выплату начисленных на нее процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

<sup>2</sup> Совершение указанных платежей в пользу Поставщика услуг осуществляются через Федеральную систему «Город». При совершении первого платежа/перевода Клиент присоединяется (акцептует) к Правилам Федеральной Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» в порядке ст. 428 ГК РФ. Банк не принимает участия в оказании Клиентам вышеуказанных услуг по совершению платежей Поставщикам услуг, за исключением услуг по передаче информации Поставщикам услуг.

<sup>3</sup> Услуга может предоставляться не на все виды вкладов из линейки вкладов Банка.

- Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат вклада гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" с дополнениями и изменениями (далее Закон). Вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом;

- денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица, открытых в Банке в целях, не связанных с осуществлением предусмотренной Федеральным законом профессиональной деятельности, застрахованы в пределах суммы 1 400 000 рублей, а также в иных пределах страхового возмещения по основаниям, установленным Федеральным законом.

Нажимая кнопку «Открыть вклад» Клиент поручает Банку осуществить регламентные процедуры, в том числе проверки, установленные требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка.

При выявлении нарушений по результатам вышеописанных проверок, настоящим Клиент дает Распоряжение:

- ✓ на отзыв своего Заявления на открытие вклада;
- ✓ на закрытие автоматически открытого счета не позднее первого рабочего дня после подачи заявления;
- ✓ на отправку размещенных средств по реквизитам счета, с которого средства были перечислены во вклад.

При осуществлении процедуры отзыва вклада по результатам вышеописанных проверок, Банк извещает Клиента о факте нарушений не позднее первого рабочего дня после подачи заявления.

**2.3.5. Закрытие срочного вклада** (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

Закрытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

✓ для закрытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент, в разделе «ВСЕ ВКЛАДЫ» личного кабинета Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» выбирает из перечня действующих договоров срочного вклада тот вклад, который хочет закрыть;

✓ в меню выбранного срочного вклада Клиент выбирает функцию «Закрыть вклад»;

✓ в процессе заполнения заявки в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиент:

- указывает на какой счет требуется перечислить денежные средства при закрытии вклада;
- при переводе средств в другой банк, указывает полные реквизиты счета в банке-получателе;
- нажимает «Закрыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн»

формируется Заявление на закрытие вклада в виде Электронного поручения, подписанного ПЭП Клиента.

**2.3.6. Открытие Накопительного счета** (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн») при наличии технической возможности.

Для открытия Накопительного счета с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» у Клиента в Банке должен быть открыт иной Счет.

Информация о возможности открытия Накопительного счета посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» доводится Банком до Клиента в интерфейсе Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Информация о номере открытого Накопительного счета, реквизитах Договора счета доводится до клиента следующим способом:

- отображением информации в соответствующем разделе в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн»;
- заполнением соответствующих полей и проставлением отметки об исполнении согласно Инструкции пользователя, размещенной на Официальном сайте Банка, в Заявлении на открытие Накопительного счета (по аналогии с Заявлением на открытие вклада).

Клиент считается получившим Заявление на открытие Накопительного счета с отметкой Банка об исполнении с момента присвоения Банком данному Заявлению статуса, свидетельствующего об успешном исполнении поручения клиента, согласно Инструкции пользователя, размещенной на Официальном сайте Банка.

**2.3.7. Закрытие Накопительного счета** (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

Информация о возможности закрытия Накопительного счета посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» доводится Банком до Клиента в интерфейсе Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

В процессе заполнения заявки на закрытие Накопительного счета в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиент:

- указывает на какой счет требуется перечислить денежные средства при закрытии Накопительного счета;

- при переводе средств в другой банк, указывает полные реквизиты счета в банке-получателе;

- подтверждает операцию, в результате чего в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» формируется Заявление о закрытии Накопительного счета в виде Электронного поручения.

Клиент считается получившим Заявление о закрытии Накопительного счета с отметкой Банка об исполнении с момента присвоения Банком данному Заявлению статуса, свидетельствующего об успешном исполнении поручения клиента, согласно Инструкции пользователя, размещенной на

Официальном сайте Банка.

#### 2.3.8. Дополнительные сервисы ДБО:

- ✓ изменение Клиентом Пароля (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ создание Клиентом Шаблонов/группы Шаблонов платежей и переводов (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ настройка автоплатежа (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ сервис переводов с карты на карту;
- ✓ обмен (направление в банк/получение из банка) документами свободного формата;
- ✓ иные Сервисы ДБО, предоставляемые исходя из технологических возможностей на усмотрение Банка.

2.4. Банком могут дополняться, изменяться (вводится новые и выводится из использования) без согласования и предварительного уведомления Клиента следующие условия путем изменения параметров в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн»:

- перечень Сервисов ДБО, перечисленных в п. 2.3. Правил ДБО;
- форма, перечень, параметры Электронных поручений;
- параметры информации (виды и полнота предоставляемой информации);
- параметры предоставляемых выписок;
- параметры заявок (отключение и введение новых заявок, форма заявок и т.д.).

2.5. В рамках оказания финансовых услуг предоставляется информация об исполнении Банком Электронных поручений в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил ДБО.

2.6. Правила Договора ДБО (в т.ч., но не ограничиваясь, условия Тарифов, за исключением, условий, указанных в п. 2.4.) могут изменяться и дополняться в одностороннем порядке Банком в порядке, определенном разделом 4 Общих Правил ЕДБО.

2.7. Клиент согласен на использование и передачу Банком его персональных данных и иной необходимой информации, которая может представлять банковскую тайну, третьим лицам, в том числе Поставщикам услуг, в случае если у Банка будет образовываться подобная необходимость в процессе работы и обслуживания Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

### Статья 3. Специальные условия.

3.1. Электронные поручения передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений), а при его отсутствии – в свободном формате (в виде заявления). Электронные поручения, опосредующие проведение финансовых операций по Счету Клиента, передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений). Выданные Клиентом Банку Электронные поручения, включая Поручения в свободном формате, не требуют представления Клиентом в Банк их версий на бумажных носителях.

3.2. Стороны признают, что Электронное поручение, подписанное Простой электронной подписью, равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Вложение в виде любого электронного документа к Электронному поручению, направленному Клиентом в Банк и подписанному Простой электронной подписью, считается надлежащим образом заверенным, подписанным Простой электронной подписью. Банк оставляет за собой право запросить у Клиента документы, направленные в виде вложений электронных документов, на бумажных носителях с собственноручной подписью, в частности в случаях, предусмотренных законодательством.

3.3. Настоящим Стороны подтверждают, что пришли к следующим соглашениям:

3.3.1. Вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляется при условии надлежащей Аутентификации Клиента (в том числе при введении Логина и Пароля или Кода доступа, в соответствии с настройками устройства, с которого осуществляется вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн»).

3.3.2. Передача в Банк Клиентом Электронных поручений, включая Электронные поручения на проведение финансовых операций, и присвоение Электронному поручению какого-либо статуса, а также использование информационных услуг и иных Сервисов ДБО невозможна без входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» и в случаях, определенных Банком, без правильного ввода Разового секретного пароля.

3.3.3. Успешная отправка Электронного поручения в Банк, включая Электронное поручение на проведение финансовой операции, и присвоение данному документу какого-либо статуса в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» является подтверждением того, что Логин, Пароль, а в случаях, определенных Банком, и Разовый секретный пароль, введены Клиентом, а также введены корректно.

3.3.4. Электронные поручения, заверенные аналогом собственноручной подписи Клиента, принятые Банком в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» юридически эквивалентны соответствующим документам, оформленным в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, и являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента.

3.3.5. Исправление и (или) изменение Электронного поручения, хранящегося в контрольных архивах Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» невозможно, кроме как путем создания нового электронного поручения.

3.3.6. Стороны признают и подтверждают, что:

- хранящаяся в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в зашифрованном виде информация о Пароле является идентичной информации, введенной Клиентом при установлении Пароля. Данная информация используется для проверки правильности ввода Клиентом Пароля;
- информация о Разовых секретных паролях, предоставляемая Клиенту на Зарегистрированный номер, известна только Клиенту;
- информация о введенном Клиентом Пароле известна только Клиенту.

Вышеуказанную информацию невозможно извлечь из Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и расшифровать.

Информация об Идентификаторах известна только Клиенту и не может стать известной третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента, не обеспечивающих ограничение доступа третьих лиц к Идентификаторам. За проведение подобных действий Банк ответственности не несет.

3.3.7. Стороны признают, что Электронные поручения, отправленные Клиентом после входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», независимо от факта подтверждения Разовым секретным паролем, переданы в Банк Клиентом и:

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и (или) быть признаны недействительными, на том основании, что они переданы в Банк с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» неуполномоченным лицом, в случае если в Банк не представлялась (либо представлялась после совершения операции) информация о возможном доступе третьих лиц к Идентификаторам;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или распечаток их копий:

3.3.8. Электронные поручения Клиента подлежат исполнению Банком при условии, что они являются подлинными, как это определено ниже.

Электронное поручение, переданное через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», считается подлинным и выданным Клиентом, если была проведена успешная Аутентификация Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» при проведении данной операции (п. 3.3.1., п. 3.3.2.).

3.3.9. Контроль за доступом посторонних лиц к Паролю, Логину и Зарегистрированному номеру, а также риск негативных последствий, вызванный доступом третьих лиц к Идентификаторам, возлагается на Клиента.

3.3.10. Принятие и исполнение Банком Электронного поручения Клиента признается сделкой, совершенной Сторонами в письменной форме согласно ст.434 ГК РФ путем обмена электронными сообщениями, выражающими ее содержание и подписанного лицами, совершающими сделку.

3.4. Процесс формирования, заверения, передачи, проверки, получения и исполнения Сторонами Электронных поручений в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» сопровождается изменением статуса Электронного поручения. Возможные статусы Электронного поручения указаны в Руководстве пользователя.

#### **Статья 4. Порядок подключения к Сервисам ДБО.**

4.1. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления Клиентом документов/данных, необходимых для проведения Идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

4.2. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется при личном обращении Клиента в Банк:

4.2.1. Клиент подписывает Заявление на подключение к сервисам ДБО в двух экземплярах.

4.2.2. Банк принимает Заявление на подключение к сервисам ДБО путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки и подключения к Сервисам ДБО Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

4.2.3. Доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» на основании Договора ДБО считается



предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиент получает в подразделении Банка (Логин Клиента указывается в Заявлении на подключение к сервисам ДБО).

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС-сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

4.2.4. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» Клиент обязан, в течение срока, указанного в СМС-сообщении с Первичным паролем, самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

4.2.5. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный в п. 4.2.4 срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

4.2.6. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» на Официальном сайте Банка.

4.2.7. На странице входа в Интернет-Банк «АПК Банк Онлайн» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента, после чего осуществляет регистрацию Пароля, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

4.2.8. Процедура подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» считается завершённой после подтверждения на странице Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» успешной регистрации Пароля<sup>4</sup>.

4.2.9. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» / Мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в любое время после надлежащей аутентификации.

4.3. При утрате Клиентом Пароля и/или Разового секретного пароля, либо при возникновении подозрений о том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль стали известны третьим лицам (далее – «компрометация»), Клиент обязан:

4.3.1. в случае компрометации Пароля:

а) либо самостоятельно сменить Пароль в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Следует учитывать, что при неоднократном неверном введении Пароля Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически временно блокирует доступ. При неоднократном неверном введении Пароля по истечении времени блокировки Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически постоянно блокирует доступ. В этом случае Клиент должен обратиться в Банк и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

б) либо незамедлительно позвонить в Банк по тел. Call-центра (495) 755-80-08 для блокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (назвав Ф.И.О., дату своего рождения, а также, иные данные, запрашиваемые оператором для идентификации Клиента). В течение 3-х рабочих дней Клиент обязан подтвердить устное сообщение о блокировке письменным Заявлением о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

в) либо незамедлительно лично обратиться в Банк для блокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

4.3.2. в случае компрометации Разового секретного пароля осуществить действия, указанные в пп. б), в) пункта 4.3.1.

При сообщении Банку Клиентом о компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля Банк осуществляет блокировку Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Для разблокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиенту необходимо явиться в Банк, подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа.

4.4. Для работы в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиенту необходимо:

✓ Стационарное (компьютер, ноутбук) или мобильное (смартфон, планшет) устройство с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

✓ Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» поддерживает работу в браузерах Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Клиенту рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения;

✓ Наличие мобильного телефона с возможностью получать СМС-сообщения или PUSH-уведомления с Разовыми паролями на Зарегистрированный номер;

✓ Для доступа в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» на мобильном устройстве рекомендовано мобильное приложение «АПК Банк Онлайн», которое доступно в специализированном магазине приложений «Google Play» и «App Store» и устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно.

---

<sup>4</sup> При совершении первого входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» Клиент присоединяется (акцептует) к Правилам электронного документооборота КИС «BeSafe» в порядке ст.428 ГК РФ

4.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Сервисов ДБО описан в Инструкции пользователя, размещенном на Официальном сайте Банка.

#### **Статья 5. Совершение платежей и переводов.**

5.1. Доступ Клиента в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляется на Официальном сайте Банка. Для входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» используются Логин и Пароль Клиента.

5.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в подразделениях Банка.

5.3. Для совершения финансовых операций Клиенту необходимо сформировать в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронное поручение. Для этого выбирается вид услуги согласно п. 2.3.2. Далее необходимо заполнить параметры платежа и указать сумму операции либо оформить Заявку.

При формировании Электронного поручения Клиент может использовать QR-код при работе в Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.4. Для того, чтобы операция по переводу денежных средств, либо иная финансовая услуга, либо оформленная Клиентом Заявка была принята Банком, Клиенту необходимо подтвердить её путем ввода Разового секретного пароля, если такое подтверждение предусмотрено. Информация о необходимости ввода Разового секретного пароля доводится до клиента через интерфейс Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» или через интерфейс Мобильных версий Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.5. После получения Электронного поручения Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляет проверку корректности заполнения Заявки / параметров платежа и правильность указания Разового секретного пароля, если ввод такого пароля предусмотрен. В случае если Заявка / параметры платежа, либо Разовый секретный пароль заполнены неверно, Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» выдает информационное сообщение об ошибке и платеж не исполняется / Заявка не принимается.

В случае если Заявка / параметры платежа и Разовый секретный пароль в случаях, когда ввод такого пароля предусмотрен, указаны Клиентом правильно, то Электронное поручение принимается к обработке Банком. Банк также может отказать в исполнении Электронного поручения в случае, если будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Правилам ДБО или договору между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету, либо в случае если у Банка будут основания полагать, что операция проводится неуполномоченным лицом.

5.6. При нехватке денежных средств на счете и отсутствии соглашения о его кредитовании Электронное поручение к исполнению не принимается. О недостатке денежных средств Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» выдает информационное сообщение.

5.7. Банк принимает Электронные поручения Клиентов круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.8. Информирование Клиента об информационных услугах осуществляется в круглосуточном режиме.

5.9. Исполнение Электронных поручений Клиента на проведение финансовых операций, переданных Клиентом посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», производится не позднее двух (рабочих) дней, следующих за днем получения Банком Электронного поручения через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» (при условии принятия документа на обработку (статус - «Принят банком»)). При этом Электронное поручение может быть исполнено Банком и в более ранние сроки.

Электронное поручение на проведение финансовой операции в иностранной валюте или в валюте РФ в пользу нерезидентов, а также со счетов нерезидентов подлежит исполнению Банком при условии предоставления Клиентом всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка. При отсутствии вышеуказанных документов или не соответствии операции действующему валютному законодательству Банк вправе отказать в приеме и (или) исполнении такого Электронного поручения, либо отложить его исполнение до предоставления Клиентом вышеуказанных документов.

При приеме в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронного поручения на проведение финансовой операции (п. 2.3.2. «оформление заявки Клиентом») Банк обязан исполнить его в сроки, установленные для оказания соответствующих услуг.

При этом Банк имеет право изменять сроки исполнения, принятого в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронного поручения на проведение финансовой операции без дополнительного согласования с Клиентом.

5.10. Передача в Банк на исполнение Электронных поручений в рамках использования Сервисов ДБО в части переводов предполагает указание Клиентом всех реквизитов и информации, предусмотренных в этих Электронных поручениях.

5.11. Не разрешается использование Сервисов ДБО для передачи платежных и иных поручений, к которым требуется, в соответствии с действующим порядком, приложение определенных документов. Исключением из настоящего правила являются случаи, когда указанные документы, по согласованию с Банком, представлены в Банк в предварительном порядке.

5.12. Заявка и Электронное поручение, переданные посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», рассматривается как рабочая (действительная) информация и как рабочее (действительное) поручение.

5.13. Информация о том, когда Электронное поручение не может быть исполнено Банком предоставляется Клиенту в соответствии с Руководством Пользователя.

5.14. Платежи, переводы, конвертация совершаются в рамках ограничений, предусмотренных:

- действующим законодательством РФ для счетов определенного типа;
- внутренними лимитами, согласно п. 6.2.4.;
- лимитами, установленными для СКС.

5.15. При совершении конверсионной операции, из национальной валюты в иностранную валюту, в истории операций отражается сумма в рублях в размере, указанном Клиентом. При этом в выписке по счету отражается рублевый эквивалент произведения курса операции на сумму в иностранной валюте, округленной до двух знаков после запятой.

5.16. При осуществлении Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» Отправителем должны быть указаны следующие параметры:

- Зарегистрированный номер мобильного телефона Получателя перевода;
- сумма Перевода;
- иные параметры, установленные Банком и (или) определенные в Руководстве пользователя.

Ответственность за корректность (достаточность) указания Зарегистрированного номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за введенные (представленные) Клиентом сведения для осуществления такого Перевода.

Приоритетность по выбору Счета для зачисления денежных средств Получателю по Переводам в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» при условии, что режим работы Счета позволяет сделать такое зачисление, определяет Банк.

Банк вправе отказать Клиенту, в том числе без объяснения причин, в предоставлении (использовании) Сервиса переводов «По номеру телефона» в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности;
- если режим работы Счета Отправителя / Получателя не позволяет сделать такой Перевод / выполнить зачисление средств по Переводу;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» и (или) Законодательства;
- в иных случаях, установленных Правилами ДБО и (или) Законодательством.

5.17. При осуществлении Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» Отправителем должны быть указаны следующие параметры:

- номер Счета Получателя перевода;
- сумма Перевода;
- иные параметры, установленные Банком и (или) определенные в Руководстве пользователя.

Ответственность за корректность (достаточность) указания номера Счета Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за введенные (представленные) Клиентом сведения для осуществления такого Перевода.

Банк вправе отказать Клиенту, в том числе без объяснения причин, в предоставлении (использовании) Сервиса переводов «По номеру счета» в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности;
- если режим работы Счета Отправителя / Получателя не позволяет сделать такой Перевод / выполнить зачисление средств по Переводу;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или

Отправителя перевода;

- при наличии запретов или ограничений на осуществление Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» и (или) Законодательства;
- в иных случаях, установленных Правилами ДБО и (или) Законодательством.

5.18. При осуществлении перевода необходимо обращать внимание на статус отправленного Электронного поручения, который отражает стадии обработки документа. Статус можно посмотреть в разделе «История операций».

5.19. Для того чтобы убедиться в том, что операция исполнена Банком, Клиенту, помимо полученного сообщения со статусом «исполнено», необходимо запросить выписку по интересующему счету.

5.20. Клиент может получить в Банке документы, подтверждающие совершение операций, на бумажных носителях. Для этого Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка.

## **Статья 6. Права и обязанности сторон.**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. при соблюдении Клиентом требований Банка и предоставлении необходимых документов зарегистрировать Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», сформировать и передать Клиенту Средства доступа;

6.1.2. консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

6.1.3. исполнять Электронные поручения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами ДБО и действующим законодательством РФ;

6.1.4. немедленно блокировать Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» по распоряжению Клиента.

### **6.2. Банк вправе:**

6.2.1. вносить изменения в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», подключать новые Сервисы ДБО, включая создание новых версий согласно п. 2.4. настоящих Правил ДБО.

6.2.2. в одностороннем порядке пересматривать, изменять и дополнять Правила ДБО (в т.ч., но не ограничиваясь, Тарифы) в соответствии с п. 2.4., 2.6. Правил ДБО.

6.2.3. доводить до сведения Клиента всю информацию о Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» путем ее размещения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При этом Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента в дату её размещения.

6.2.4. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению финансовых услуг с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Информация об установлении и/или изменении размера указанных ограничений (лимитов) размещается для ознакомления на Официальном сайте Банка ([www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru)) в срок не позднее одного рабочего дня до дня введения в действие указанных ограничений (лимитов).

6.2.5. отказывать в исполнении Электронного поручения в случае, если операция, превышает лимит по операциям, установленный согласно п. 5.14., также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами ДБО, Договором(ми), на основании которого Клиенту открыт Счет(а);

6.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронного поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Правилам ДБО и (или) договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету;

6.2.7. принимать к рассмотрению любые заявления Клиента, направленные с помощью Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

6.2.8. блокировать доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» в случае нарушения Клиентом настоящих Правил ДБО;

6.2.9. блокировать доступ Клиента к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» в случае невнесения платы за использованием Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» в соответствии с Тарифами;

6.2.10. прекратить прием от Клиента Электронных поручений по Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» и потребовать от Клиента смены Идентификаторов, направив уведомление Клиенту способом, определенным на усмотрение Банка. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину прекращения принятия Электронных поручений от Клиента;

6.2.11. не исполнять полученное Электронное поручение, сообщив об этом Клиенту путем направления сообщения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» или иным способом на усмотрение Банка и затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с подписью Клиента. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину приостановления доступа Клиента и неисполнения принятого Электронного поручения, которая может быть иной, чем несоответствие Электронного поручения положениям настоящего Договора или действующего законодательства;

6.2.12. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами ДБО;

6.2.13. информировать Клиента о продуктах и услугах Банка, а также, направлять иную информацию носящую рекламный характер;

6.2.14. отключить Клиента от Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в порядке, предусмотренном п. 9.2.1. настоящих Правил ДБО;

6.2.15. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

### **6.3. Клиент обязан:**

6.3.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций, документы и сведения, запрашиваемые Банком в целях идентификации/обновления ранее полученных сведений;

6.3.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Сервисам ДБО, в том числе не передавать в пользование третьим лицам номер мобильного телефона (sim-карту), а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации;

6.3.3. использовать Сервисы ДБО в строгом соответствии настоящими Правилами ДБО, а также Руководством Пользователя;

6.3.4. регулярно сверять Выписки с собственными данными и незамедлительно информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях, в противном случае, считается, что Клиент подтверждает и согласен с имеющейся Информацией;

6.3.5. при первом использовании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда Клиент знает или подозревает, что Пароль стал известен иным лицам;

6.3.6. не передавать другим лицам информацию о Пароле, Логине, Разовом секретном пароле, а также обеспечить отсутствие возможности доступа к Идентификаторам третьих лиц. Риски несанкционированного доступа к Идентификаторам третьих лиц несет Клиент;

6.3.7. в случае утраты хотя бы одного из Средств доступа, а также в случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента информации об одном или нескольких идентификаторах немедленно информировать об этом Банк, а также своевременно осуществить все необходимые действия для замены Идентификатора (ов) согласно п. 4.3.

В течение 3 (трех) рабочих дней Клиент обязан подтвердить любое устное сообщение письменным заявлением о блокировании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в адрес Банка. До момента получения Банком соответствующего письменного заявления о блокировании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» нести ответственность за все операции по счетам Клиента в Банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента;

6.3.8. Оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость пользования Сервисами ДБО в соответствии со Статьей 7 настоящих Правил ДБО;

6.3.9. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные по настоящим Правилам ДБО, а также другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с настоящими Правилами ДБО;

6.3.10. Регулярно отслеживать изменения Правил ДБО и иной информации согласно настоящим Правилам ДБО (п. 2.6., п. 5.2., п. 6.2.4. и др.), а также регулярно (ежедневно) знакомиться с информацией на стендах в операционных залах Банка, а так же на Официальном сайте Банка;

6.3.11. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона и незамедлительно информировать Банк в случае его смены. За действия, совершенные с указанного Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, полную ответственность несет Клиент;

6.3.12. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в личных данных, в том числе номере мобильного телефона, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента;

6.3.13. Не использовать Счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого).

6.3.14. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» (в том числе, знакомиться с выписками);

- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, сообщений, иных

документов.

## **Статья 7. Стоимость Сервисов ДБО.**

7.1. Стоимость Услуг, оказываемых в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», определяется Тарифами Банка.

Независимо от даты подключения/восстановления доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн», Клиент обязуется уплачивать Банку абонентскую плату за пользование Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» за полный календарный месяц в соответствии с Тарифами Банка. Сумма вознаграждения списывается безакцептно со Счета, указанного в Заявлении<sup>5</sup> на подключение к сервисам ДБО, в порядке, определенном Тарифами Банка. При этом Клиент обязуется поддерживать на Счете остаток, достаточный для списания вознаграждения Банку.

В случае невозможности списания абонентской платы за пользование Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» в установленный Правилами ДБО срок, Банк имеет право блокировать доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн».

7.2. Клиент предоставляет Банку право списания без дополнительных инструкций и согласия Клиента сумм стоимости пользования Сервисами ДБО, предусмотренных Тарифами и причитающихся Банку в соответствии с настоящими Правилами ДБО, со счета, по которому производится операция. При отсутствии или недостаточности денежных средств на этом счете Банк имеет право списывать всю сумму с любого счета Клиента в Банке, производя при необходимости конвертацию по курсу Банка на дату и время такого списания либо не оказывать услуги.

7.3. Стороны договариваются, что положение о списании без дополнительных инструкций и согласия Клиента, предусмотренное в настоящей статье, надлежащим образом дополняет все договоры банковских счетов Клиента в Банке.

7.4. В случае списания Банком со Счета (Счетов) Клиента сумм в возмещение своих фактических расходов Банк будет представлять Клиенту расчет таких расходов, который не подлежит какому-либо оспариванию со стороны Клиента, за исключением случая арифметической ошибки.

7.5. В момент заключения настоящего договора Клиент подтверждает, что с Тарифами, Тарифными планами, Видами вкладов и публичными условиями договора оказания услуг, размещаемых на Официальном сайте Банка - ознакомлен.

7.6. Курс конвертации может изменяться в течение рабочего дня. Конвертация при переводах осуществляется по курсу и на условиях Банка, действующих в момент конверсионной операции.

## **Статья 8. Ответственность сторон.**

8.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Банк не несет ответственности:

- ✓ за целостность и доступ третьих лиц к Логину, Паролю и Разовым секретным паролям после их передачи Клиенту;
- ✓ за несанкционированное использование Пароля, Логина, Разовым секретным паролям, подлоги и злоупотребления при их использовании;
- ✓ в случае если информация о Пароле, Логине, Разовых секретных паролях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования;
- ✓ в случае если Информация, информация о Пароле, Логине, Разовых секретных паролях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- ✓ за невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком Распоряжение Клиента;
- ✓ за невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении Распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь внешними платежными системами, а также банками-получателями платежа;
- ✓ за возможные искажения, ошибки, опечатки в Распоряжениях, Электронных поручениях

<sup>5</sup> Счет для списания абонентской платы может быть изменен Банком в одностороннем порядке (при необходимости).

Клиента, а также за списание средств с Банковского счета Клиента на основании дважды переданных идентичных Распоряжений в течение одного рабочего дня, если такие Распоряжения отправлены под Логинем Клиента и для определенных Банком случаев заверены Разовым секретным паролем Клиента;

✓ за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих, или ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы обязана в возможно короткий срок, но не более, чем через 7 (семь) календарных дней после возникновения этих обстоятельств, довести до сведения другой Стороны информацию о случившемся;

✓ за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение поручений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, используемой при регистрации и исполнении Банком поручения или вводом Клиентом неверных данных;

✓ за неисполнение поручения Клиентом, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства, нормативных актов ЦБ РФ, Правил ДБО, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе, если проверка подтверждения дала отрицательный результат либо денежных средств на счетах Клиента недостаточно для исполнения Поручения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами ДБО и законодательством РФ;

✓ за техническое состояние оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка;

✓ за финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ;

✓ за иные негативные для Клиента последствия, если они произошли не по вине Банка. Обязанность по доказыванию наличия вины Банка в возникших негативных последствиях лежит на Клиенте.

8.3. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами ДБО, подлежат возмещению виновной Стороной.

8.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору только при наличии своей вины.

8.5. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием Сервисами ДБО, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

✓ изданием уполномоченными органами Российской Федерации нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Сервисами ДБО;

✓ нарушением функционирования линий электросвязи, линий Интернет-связи или перебоями в снабжении электроэнергией;

✓ нарушением функционирования Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», вызванным несоблюдением Клиентом требований по её эксплуатации, изложенных в Руководстве Пользователя;

✓ нарушением тайны по счетам и операциям, вызванным несоблюдением Клиентом требований по эксплуатации Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», изложенных в Руководстве Пользователя;

✓ действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;

✓ в результате использования третьими лицами Средств доступа;

✓ каким-либо нарушением Клиентом настоящих Правил ДБО.

8.6. Клиент несет ответственность за операции, произведенные с использованием корректно введенных Идентификаторов, т.к. Идентификаторы известны только Клиенту и не могут стать известны третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента, не направленных на ограничение доступа третьих лиц к Идентификаторам.

## **Статья 9. Прочие положения.**

9.1. Настоящие Правила ДБО заключаются Сторонами на неопределенный срок и вступают в силу с момента принятия Банком от Клиента Заявления на подключение к сервисам ДБО.

9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил ДБО, в следующем порядке:

9.2.1. В случае одностороннего отказа от исполнения Правил ДБО по инициативе Банка, последний

уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При этом указанное сообщение считается полученным Клиентом в день отправления Банком. В этом случае Договор ДБО считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней после направления сообщения.

9.2.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Правил ДБО по инициативе Клиента, последний лично передает в Банк заявление в письменной форме на отключение от Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» по форме, установленной Банком. При этом Договор ДБО считается расторгнутым по истечении 2 (двух) рабочих дней после подачи в Банк соответствующего заявления.

Прекращение обязательств по Правилам ДБО не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком, в том числе по договору ЕДБО.

Отказ Клиента от исполнения Правил ДБО не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до расторжения Договора ДБО, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

Договор ДБО может быть прекращен Банком в случае закрытия всех Счетов в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», а также в случае отсутствия в течение 6 месяцев операций, осуществляемых с использованием сервисов ДБО Банка.

9.3. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в рамках Правил ДБО решаются в порядке, определенном в п. 5.8. Общих Правил ЕДБО.

9.4. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк производит информирование Клиента об операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в следующем порядке:

9.4.1. В случае наличия у Клиента подключенного сервиса «СМС-информирование» – посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях с использованием Карты / об операциях по Счету, к которым подключен сервис. При этом с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

9.4.2. В случае наличия у Клиента подключенного Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» – путем размещения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» выписки об операциях по Счету, либо посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях при условии подключения сервиса. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

9.4.3. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

9.5. В случаях, если Клиент не согласен с проведенной операцией по СКС либо иному Счету клиента, Клиент должен незамедлительно путем устного обращения по тел. Call-центра (495) 755-80-08 информировать Банк о своем несогласии с совершенной операцией, и не позднее 5-ти календарных дней представить в подразделение Банка, обслуживающее счет Клиента Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе.

Клиент считается, направившим уведомление в день предоставления Клиентом Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки Банка о принятии такого Уведомления.

Использование Клиентом иных способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте, не допускается.

9.6. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», проведение операций по вкладам, счетам Клиента, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более 2 (двух) рабочих дней.

9.6.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

9.6.2. Информация о совершении действий, указанных в п. 9.6. доводится Банком до Клиента способом, указанным в заявлении Клиента (о способах его уведомления) либо по телефону.

9.6.3. Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 9.6.2. (далее – «подтверждение»).

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуального номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 9.6, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту сообщения (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.



**Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее - Условия)** Приложение №1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»

9.6.4. При получении информации о действиях, указанных в п. 9.6, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (в соответствии с требованиями п. 9.5.) признается надлежащим уведомлением.

9.6.5. При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк по истечении 2 (двух) рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (9.6.) возобновляет исполнение распоряжения, а также возобновляет использование Клиентом Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

9.7. При осуществлении переводов денежных средств с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе при осуществлении Клиентами операции по системе быстрых платежей Банка России, Банк имеет право самостоятельно, с использованием автоматизированных систем, установить критерии и параметры ограничений по таким операциям (в том числе по операциям имеющим признаки соответствия операциям в базе данных ФинЦЕРТ; признаки нетипичного поведения Клиента; признаки использования технических средств не связанных с Клиентом, прочие критерии).

Также Банк имеет право осуществлять мониторинг операций Клиента, исходя из указанных выше критериев, определять уровень риска таких операций и оставляет за собой право на реализацию технологических мер по защите информации и предотвращению мошеннических действий и (или) право по своему усмотрению вводить ограничения, приостанавливать исполнение операций по переводу денежных средств в соответствии с действующим законодательством и требованиями регуляторов. Указанные выше ограничения распространяются в том числе на операции, при осуществлении которых Клиентом могут использоваться средства вычислительной техники, для которых Банком не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

№1 - Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей

### 1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**1.1. Правила ДБО** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Настоящие Условия являются Приложением и неотъемлемой частью Правил ДБО.

**1.2. Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ» (АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»), Универсальная лицензия Банка России №2880, включая все структурные подразделения.

**1.3. Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам Дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» / иное Заявление, содержащее блок о предоставлении доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» (далее

– «Заявление на подключение к сервисам ДБО»), подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Правила ДБО, Правила ЕДБО в целом и Тарифы Банка. Договор ДБО является неотъемлемой частью ЕДБО, а также Договора счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.

**1.4. Сервисы ДБО** – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на счете, оформлять / заключать / изменять / расторгать договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с банком Электронными поручениями в соответствии с Правилами ДБО.

**1.5. Клиент** – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор ДБО, и являющееся в соответствии с настоящими Условиями Получателем или Отправителем перевода.

**1.6. Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

**1.7. Операция** – перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

**1.8. Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

**1.9. Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

**1.10. Отправитель перевода (Отправитель)** – клиент Банка-отправителя, со счета которого списываются денежные средства по Операции.

**1.11. Получатель перевода (Получатель)** – клиент Банка-получателя, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

**1.12. Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Условиями и Правилами ДБО способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации.

**1.13. Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

**1.14. Тарифы** – Тарифы по предоставлению услуги по переводам денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, опубликованные на официальном сайте Банка и размещенные в подразделениях Банка.

**1.15. Законодательство** – законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Условия регулируют порядок осуществления / получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.

**2.2.** Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

**2.3.** Условия становятся составной и неотъемлемой частью Правил ДБО в качестве приложения с момента их утверждения Банком.

**2.4.** Клиент соглашается с Условиями и использованием Системы быстрых платежей и присоединяется к Условиям путем совершения Клиентом с даты размещения Условий на сайте Банка следующих действий:

– направления в Банк посредством Сервисов ДБО первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями;

– установки Банка Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей;

– получения Клиентом денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, если в установленный Правилами ДБО срок Клиент не заявил о своем несогласии с проведенной операцией.

Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящие Условия размещаются на официальном сайте Банка: [www.arbank.ru](http://www.arbank.ru) в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

**2.5.** Условия становятся неотъемлемой и составной частью Договора ДБО, ЕДБО и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор ДБО, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 2.4. Условий.

**2.6.** Изменения Условий осуществляется Банком в порядке, предусмотренном 4 разделом Общих Правил ЕДБО.

**2.7.** Все споры, связанные с применением Условий и осуществлением Операций в соответствии с Условиями, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами ЕДБО / Правилами ДБО.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СБП И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.**

**3.1.** Банк в рамках Сервисов ДБО предоставляет Клиенту возможность, совершать Операции в рамках Системы быстрых платежей (СБП).

**3.2.** В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках Системы быстрых платежей;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;
- совершать иные действия, предусмотренные Системой быстрых платежей.

**3.3.** Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

**3.4.** Операции в рамках Сервисов ДБО осуществляются в соответствии с Условиями, Договором ДБО и Законодательством.

**3.5.** При осуществлении Операций в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

**3.6.** Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Условиями и/или Законодательством.

**3.7.** Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуг Системы быстрых платежей (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и / или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и / или Законодательством, случаях.

**3.8.** В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями, Правилами ДБО, Законодательством.

**3.9.** Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Системы быстрых платежей.

**3.10.** Банк информирует Клиента о проведенной Операции / оказанной услуге посредством Сервисов ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Сервисах ДБО. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях / услугах Банк

может предоставлять Клиенту соответствующую информацию посредством направления push-уведомлений через мобильное приложение или sms - уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку в рамках Сервисов ДБО. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS / push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS / push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервисов ДБО.

**3.11.** В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя может использоваться номер мобильного телефона Получателя перевода указанный Отправителем перевода. Банк не осуществляет проверку принадлежности указанного номера телефона Получателю перевода.

**3.12.** Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается Клиенту после ввода параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей может взиматься как с Отправителя перевода так и с Получателя перевода.

**3.13.** Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

**3.14.** После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, предоставленного / указанного Банку при заключении договора ДБО (в рамках Сервисов ДБО) или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство Клиента при использовании им мобильного приложения «АПК Банк Онлайн»

**3.15.** Ответственность за корректность / достаточность указания реквизитов перевода и всех иных параметров при совершении Операции возлагается на Клиента.

**3.16.** При совершении Операции по переводу денежных средств срок зачисления средств Получателю зависит от Банка-получателя.

**3.17.** При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, Банк руководствуется следующим: зачисление будет произведено на счет по выбору Банка, при условии, что режим работы счета позволяет сделать такое зачисление.

**3.18.** При изменении номера мобильного телефона, используемого в Сервисах ДБО или СБП, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем самостоятельного изменения Номера мобильного телефона посредством Сервисов ДБО в соответствующем разделе. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервисов ДБО или СБП по ранее указанному Клиентом номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязан:**

**4.1.1.** Предоставить Клиенту возможность использования Системы быстрых платежей в рамках Сервисов ДБО в порядке и на условиях, установленных Условиями;

**4.1.2.** Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;

**4.1.3.** Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором ДБО, Условиями в случае несогласия Клиента с Операцией;

**4.1.4.** Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Условиями;

**4.1.5.** Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

### **4.2. Банк вправе:**

**4.2.1.** Отказать Клиенту в предоставлении услуг Системы быстрых платежей (отключить) в случаях, установленных Договором ДБО, Условиями;

**4.2.2.** Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках СБП в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством без объяснения причин;

**4.2.3.** Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

**4.2.4.** В одностороннем порядке изменять / дополнять настоящие Условия и доводить актуальную версию Условий до Клиента в порядке и сроки, определенные разделом 4 Общих Правил ЕДБО.

**4.2.5.** В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Системы быстрых платежей;

**4.2.6.** В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Системы быстрых платежей;

**4.2.7.** Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;

**4.2.8.** Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором ДБО, Законодательством;

**4.2.9.** Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

#### **4.3. Клиент обязан:**

**4.3.1.** Осуществлять Операции в рамках Системы быстрых платежей в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством;

**4.3.2.** Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;

**4.3.3.** При выявлении ситуации и / или получении информации о мошенническом использовании номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервисов ДБО посредством Сервиса ДБО, путем обращения в офис Банка или Call-центр Банка;

**4.3.4.** Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

**4.3.5.** Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством;

**4.3.6.** Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

#### **4.4. Клиент вправе:**

**4.4.1.** Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках СБП;

**4.4.2.** Получать от Банка консультации по работе в рамках СБП;

**4.4.3.** В любое время отказаться от использования СБП, отключив ее в Сервисе ДБО или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Call-центр Банка.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и реквизитов Операции, при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

**5.2.** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

**5.3.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

**5.4.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

**5.5.** Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

**5.6.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Условиями и последствия такой реализации.

**5.7.** Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Сервисов ДБО с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то,

что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону Call-центра Банка уведомления Клиента о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей и/или Сервисам ДБО, логина / пароля / кода доступа). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону Call-центра Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Call-центра Банка.

**5.8.** Под компрометацией номера мобильного телефона, логина/ пароля / кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

**5.9.** За исключением случаев, указанных в п. 5.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

**5.10.** Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счетам такой Операции.

## **6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Системы быстрых платежей предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках СБП.

**6.2.** Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

**6.3.** Взаимоотношения Банка и Клиента, не урегулированные настоящими Условиями, Договором ДБО, или иными договорами Клиента с Банком, регулируются Законодательством.

**6.4.** Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

**6.5.** Клиент проинформирован, что в случае использования Системы быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара / отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и / или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.

**6.6.** В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента представители Банка используют для подтверждения совершаемых Клиентом операций номер телефона Банка +7(495) 739 20 05, а также номер телефона +7(383) 335 88 11.