

Правила
пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц
(Правила карт)

Настоящие Правила карт являются составной и неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора о порядке пользования банковскими картами (далее – Договор карты), заключаемого между Клиентом и Банком.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Авторизация – разрешение Банка на проведение Операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции документов.

1.2. Банковская карта АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Карта) – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента; банковская карта, выпущенная по Договору карты, заключенному между Банком и Клиентом и предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на специальном карточном счете (далее - СКС), или за счет Овердрафта, предоставленного Банком Клиенту на основании соответствующего Договора о кредитовании СКС, и выданная Банком Держателю во временное пользование на срок, определенный Тарифами. Под Картой подразумевается Основная и(или) Дополнительные карты, выпущенные в рамках Договора карты. СКС открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте.

1.3. Держатель карты (Держатель) – Клиент либо уполномоченный представитель Клиента, на имя которого на основании Заявления на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте / Заявления о выпуске дополнительной Карты (далее - Заявление), Банком выпущена Карта (Дополнительная карта), и которые используют Карту, реквизиты Карты для совершения Операций. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя держателя не указывается), а образец подписи – на оборотной стороне Карты.

1.4. Договор карты – заключенный между Банком и Клиентом Договор о порядке пользования банковскими картами, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц (далее – Правила карт), правила ЕДБО в целом, Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Тарифы) и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком.

1.5. Дополнительная карта (далее – Карта) – Карта, выпущенная на имя Клиента, уже имеющего Основную Карту, или на имя уполномоченного представителя Клиента. Для Дополнительной карты размер Платёжного лимита может быть установлен меньше, чем по Основной Карте (при наличии технической возможности). Предоставляя своему уполномоченному представителю (далее - Представитель) Дополнительную карту, Клиент наделяет его правом совершать расходные Операции по СКС на основании Документов, составленных с использованием Дополнительной карты. Клиент подтверждает, что передача Дополнительной карты осуществляется только уполномоченному Представителю Клиента. Дополнительная карта связана с СКС Основной Карты. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, несет Клиент.

1.6. Документ по операциям с использованием Карт (Документ) – документ, составленный с применением Карты или ее Реквизитов на бумажном носителе, либо в электронной форме и

являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением их совершения. Документ может быть подписан Держателем собственноручно или аналогом собственноручной подписи (подтвержден вводом ПИН, 3-D Secure пароля).

1.7. Задолженность – все возникшие в соответствии с Договором карты обязательства Клиента по уплате Банку: суммы кредита в форме «овердрафт» (использованного Лимита); суммы процентов, начисленных за пользование заемными средствами; суммы комиссий Банка, взимаемых в соответствии с Тарифами; суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии); суммы неустойки за допущение образования Сверхлимитной задолженности (при наличии); иных понесенных расходов Банка, возникших в связи с исполнением Договора карты.

1.8. Заявление (Заявление на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте) – документ, содержащий акцепт Клиентом Правил пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц, правил ЕДБО в целом, Тарифов, являющихся неотъемлемой частью Договора карты.

1.9. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам карт, заключившее с Банком Договор карты, на основании которого Банк открывает специальный карточный счет, которому выдана во временное пользование Карта.

1.10. Компрометация Карты – получение третьим лицом (не уполномоченным Клиентом) информации о любых Реквизитах Карты.

1.11. Реквизиты Карты (Реквизиты) – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы / микропроцессора (информация, записанная на магнитную полосу / микропроцессор Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

1.12. Овердрафт – кредит, предоставленный Банком Клиенту при недостатке средств на СКС для осуществления Операций с использованием Карты в пределах определенного лимита, согласованного между Банком и Клиентом, и на условиях соответствующего Договора о кредитовании СКС (далее – Договор о кредитовании СКС). Договор о кредитовании СКС определяет плату за пользование Овердрафтом, неустойку за нарушение условий данного Договора о кредитовании СКС и прочие вознаграждения Банку за использование Овердрафта.

1.13. Операция – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по СКС, либо действие, проводимое по требованию Клиента или без такового, влекущее зачисление средств на СКС или списание средств с СКС согласно настоящим Правилам карт.

1.14. Основная Карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента на основании заключенного Договора карты.

1.15. ПИН – персональный идентификационный номер (4-х-значное число) предоставляемый Банком Держателю вместе с Картой в специальном конверте, как дополнительное средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем. Держатель Карты ни при каких обстоятельствах не должен сообщать ПИН третьим лицам, включая сотрудников Банка. ПИН нельзя хранить вместе с Картой. В случае неправильного ввода ПИН Карта может быть изъята.

1.16. Платёжный лимит – сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения Операций с использованием Карты. Платёжный лимит равен остатку собственных средств Держателя на СКС, либо, если это предусмотрено Договором о кредитовании СКС, сумме остатка собственных средств Держателя на СКС и неиспользованного лимита овердрафта за минусом сумм Авторизаций по Карте, сумм, право на использование которых, приостановлено в соответствии с законодательством РФ. Банк не несет ответственность за превышение Держателем установленного для него Платежного лимита.

1.17. Платежная система (VISA International, MasterCard Worldwide, «Мир») – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления

перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.18. Правила карт – Правила пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц.

1.19. Процессинговый центр – осуществляющее Авторизацию подразделение Банка или специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которая осуществляет Авторизацию (в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами Платежной системы).

1.20. Сверхлимитная задолженность - сумма несанкционированного Банком превышения суммы Операции, совершенной Держателем Карты, над суммой Платежного лимита. Сверхлимитная задолженность может возникнуть, например, в результате совершения расходных Операций без проведения Авторизации по Карте, в результате списания комиссий, не учтенных при Авторизации, в случае возникновения курсовых разниц в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС.

1.21. Счет (далее – счет) - текущий счет, открытый Банком Клиенту по договору банковского счета.

1.22. Специальный карточный счет (СКС) – текущий банковский счет со специальным режимом, открытый Клиенту (Владельцу СКС) на основании Договора о порядке пользования банковскими картами по Операциям, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого) с учетом особенностей его обслуживания.

1.23. Тарифы – Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», являющиеся неотъемлемой частью Договора карты. Присоединяясь к настоящему Правилу карт, Клиент подтверждает, что с Тарифами ознакомлен и согласен на их применение.

1.24. Программа 3D-Secure (далее – 3D-Secure) – программа безопасности, используемая с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием карт Платежных систем («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide). Процесс создания 3-D Secure пароля гарантирует, что он известен только Клиенту. При совершении покупок в Интернете введение 3-D Secure пароля признается аналогом собственноручной подписи. 3-D Secure пароль может присваиваться и использоваться в случаях, когда это технически возможно.

1.25. ТСП – торговые–сервисные предприятия, юридические лица или индивидуальные предприниматели, или физические лица, занимающиеся в установленном законодательством страны пребывания порядке частной практикой, которые принимают в качестве безналичной оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) банковские карты.

1.26. Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк при работе с Картами руководствуется настоящими Правилами карт, нормативными актами Банка России, действующим законодательством РФ, правовыми нормами Платежных систем «Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide в части, не противоречащей законодательству РФ.

2.2. Настоящие Правила карт устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.3. Действие настоящих Правил карт, как составной и неотъемлемой части ЕДБО, а также правил ЕДБО в целом распространяется на клиентов, в частности присоединившихся до

«01» сентября 2021 года к Правилам пользования банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ».

2.4. Настоящие Правила карт являются составной и неотъемлемой частью типового Договора о порядке пользования банковскими картами (далее – Договор карты) между Банком и физическими лицами. Заключение Договора карты осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил карт, правил ЕДБО в целом, Тарифам в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путём подачи Заявления в установленной Банком форме. Договор карты признается заключённым, если после проведения проверки данных, указанных в Заявлении Клиента, Банк выдаёт ему Карту. Держатель, поставивший свою подпись в Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами карт, с соблюдением правил ЕДБО в целом.

При рассмотрении вопроса о выдаче Карты Банк может запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента. Банк вправе проверять подлинность информации, указанной в Заявлении.

2.5. Карта выдаётся Держателю либо уполномоченному представителю Клиента в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней¹ со дня поступления в Банк Заявления при условии внесения на СКС Клиента денежных средств в сумме, определенной Тарифами Банка, при условии положительного прохождения Клиентом проверки Банка. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно).

Дополнительная карта выдается на основании Заявления о выпуске дополнительной карты. Категория Дополнительной карты не должна быть более высокой, чем категория Основной Карты.

2.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в её выпуске/перевыпуске или замене, а в случае нарушения настоящих Правил карт приостановить или прекратить действие Карты, или не предоставлять Овердрафт.

2.7. Держатель должен расписаться на оборотной стороне Карты при её получении. Если иное не установлено Договором карты, только Держатель вправе пользоваться Картой, передача Карты третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями Клиента, запрещена. Держатель несет ответственность за неправомерное использование Карты.

2.8. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершённым с использованием Карты, выпущенной на его имя (имя его Представителя), в том числе карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты).

2.9. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его Представителя, передав в Банк заявление о расторжении Договора карты и сдав в Банк Карту.

2.10. Держатель обязан вернуть Карту в Банк по истечении срока её действия, в случае блокировки, прекращения её действия по инициативе Держателя или Банка, и в случае, если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена.

2.11. Настоящим Держатель выражает свое согласие на получение от Банка любой информации (в т.ч. рекламной) о продуктах и услугах (как новых, так и действующих в Банке) Банка и его партнеров, об объеме и сроке Овердрафта, о наличии и суммах Сверхлимитной задолженности, в том числе сумме неустойки, а также информации, связанной с осуществлением настоящего Договора карты и иными коммерческими предложениями Банка и др.

2.12. Настоящим Держатель выражает согласие на то, что информирование в соответствии с п.2.11. Правил карт может быть проведено Банком любым доступным Банку способом, в т.ч.: посредством использования телефонной, факсимильной связи, подвижной радиотелефонной связи, по сети Интернет, по факсу, рассылкой СМС – сообщений; почтовыми отправлениями и др.

2.13. Для присоединения к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» в качестве Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О

¹ - срок может быть изменен с учетом работы курьерских служб, осуществляющих доставку карт в подразделение Банка.

персональных данных» настоящим Клиент выражает согласие на обработку персональных данных Банком, Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». Одновременно настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от АО «НСПК» информации о Программе лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), на присоединение Клиента к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенным в сети Интернет по адресу: www.privetmir.ru, (регистрацию в Программе лояльности), регистрацию карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставление Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

2.14. Держатель обязан использовать Карту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Держатель не вправе использовать Карту для приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых запрещена (ограничена) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае использования Карты в незаконных целях Банк вправе заблокировать Карту. Для таких случаев Банк и Клиент пришли к соглашению, что Договор карты расторгается по соглашению Банка и Клиента, а СКС подлежит закрытию.

2.14.1. Клиент обязуется не использовать СКС для осуществления в какой – либо форме предпринимательской деятельности (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого). В случае нарушения Клиентом данного условия, Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора карты и заблокировать Карту.

2.14.2. Банк вправе при наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 2.13.1. Правил карт, отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету, в том числе, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности.

2.15. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к заемным средствам). Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежной системой («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide) механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам).

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по хранению и использованию Карты.

При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Клиента.

Использование Карты за пределами территории РФ, а также совершение операций с использованием реквизитов карты создает дополнительный риск Компрометации Карты, о чем Клиент предупрежден и информирован, в связи с чем, Банк рекомендует осуществлять временную блокировку Карты в период, когда Клиент не пользуется картой.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты.

В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Правилам карт, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой в любых случаях. Клиент также несет ответственность за Операции с Картой и (или) Реквизитами Карты, совершенные третьими лицами, как с использованием его персонального идентификационного номера (ПИН), так и без.

Клиент вправе принять риски и отменить ограничение лимитов, установленное Тарифами Банка по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC- кодов одним из следующих способов:

- увеличить лимит путем оформления заявления в офисе Банка;
- иным согласованным с Банком способом.

2.16. В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с СКС, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта,
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе,
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта.

Все выше перечисленные риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на СКС, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой (в т.ч. Дополнительной картой) и (или) Реквизитами Карты в любых случаях, независимо от использования ПИН.

2.17. Настоящими Правилами карт Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованным Платежной системой. При этом Банк выступает посредником между Клиентом и Платежной системой. Выступая в качестве посредника, Банк принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими Правилами карт, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые иными участниками расчетов, а также за несовершенства расчетов, организованных Платежной системой.

2.18. Банк несет ответственность по настоящему Договору карты только при наличии своей вины.

2.19. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её Реквизитов в следующем порядке (на усмотрение Банка и исходя из технических возможностей может быть использован как один, так и несколько из перечисленных способов информирования):

- посредством уведомлений в формате СМС или PUSH при подключении Клиентом сервиса «СМС-информирование». При этом с момента направления Банком соответствующего сообщения/уведомления обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом.
- посредством размещения информации об Операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» при подключении Клиентом соответствующего сервиса. При этом с момента размещения информации в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом.

- путем предоставления выписок/отчетов об Операциях на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Правил карт.

- путем предоставления информации об Операциях через банкоматы Банка (при наличии технической возможности). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной Операции с использованием Карты или ее Реквизитов, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Правил карт.

Каждый из перечисленных способов информирования признается сторонами достаточным и имеющим одинаковую юридическую силу.

Клиент в свою очередь для получения от Банка уведомлений об Операциях обязуется подключить сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» и/или услугу «СМС-информирование» (плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами Банка) и предоставить в Банк сведения для его информирования в сроки, установленные Банком, путем представления в Банк соответствующего Заявления по форме Банка.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- номер телефона, указанный в документах Клиента, является его актуальным личным номером телефона и третьи лица не имеют доступа к нему;

- обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять уведомления об осуществлении Операций в соответствии с выбранным способом уведомления (в том числе знакомиться с выписками/отчетами об Операциях);

- в случае изменения сведений о номере телефона (блокировка, наличие нового номера телефона и др.) обязуется незамедлительно сообщить Банку об изменении сведений своего актуального номера телефона. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) уведомления по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном номере телефона Клиента, несет сам Клиент;

- при не подключении сервиса «СМС-информирования», Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» согласен получать уведомления об Операциях через выписки/отчеты в подразделениях/банкоматах Банка в сроки, установленные настоящим пунктом Правил карт;

- согласен, что за направление уведомлений при использовании услуги «СМС-информирование», сервиса Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка.

2.20. В случае выпуска Дополнительной карты надлежащим информированием Клиента (Владельца СКС) об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты считается информирование Держателя Дополнительной карты о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон, Клиенту (Владельцу СКС) необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением. При этом надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС) о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

2.21. Банк вправе в целях снижения рисков проведения несанкционированных Держателем операций по карте, установить в одностороннем порядке ограничение лимитов по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC - кодов (Список таких предприятий Банк устанавливает самостоятельно).

2.22. Банк вправе заблокировать Карту/ограничить лимит по карте Клиента в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Правил карт (в том числе однократного);

- в случае нарушения Клиентом/Держателем правил пользования Картой, установленных законодательством;
- в случае отсутствия операций по карте более трех месяцев;
- в случаях компрометации Карты;
- при наличии у Банка оснований полагать, что использование карты несет повышенный риск проведения операций по карте, не санкционированных Держателем.

2.23. Нарушение Клиентом требований и (или) обязательств, установленных Правилами карт, является нарушением Клиентом порядка пользования Картой.

2.24. Платежи в системе Интернет с использованием программы 3-D Secure.

Программа 3-D Secure, предназначена для обеспечения безопасности интернет – платежей, т.е. оплаты покупок и услуг в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт Платежных систем («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide).

При использовании данной технологии осуществляется подтверждение операции с помощью ввода уникального цифрового кода, отправленного Банком в виде СМС/PUSH-уведомления на мобильный телефон Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление банковской Карты. Уникальный цифровой код может быть использован для подтверждения операции только один раз, устраняя риск несанкционированных действий с Картой.

Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции, а также за сохранность и конфиденциальность телефона к которому подключена технология 3-D Secure.

Банк не несет ответственности за случаи разглашения клиентом личных идентификационных данных, используемых при осуществлении транзакций через Интернет.

Операция, проведенная в таком защищенном режиме с использованием Карты или ее Реквизитов, а также кода 3D-Secure, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

В случае изменения номера телефона Держатель оперативно и своевременно (до совершения Операций с применением технологии 3-D Secure) предоставляет Банку новые контактные данные.

Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если клиент отказался ввести (ввел не корректно) персональный одноразовый пароль системы 3- D secure.

Банк оставляет за собой право изменять, улучшать или приостановить предоставление услуги 3 – D secure без предварительного уведомления.

2.25. Клиент вправе оформить к своему СКС карту с «Оригинальным дизайном» (Подарочную карту) (при предоставлении Банком соответствующей услуги) без указания имени Клиента на лицевой стороне карты. Выпуск карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) осуществляется на основании Заявления Клиента на предоставление банковской карты с «Оригинальным дизайном», открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте.

В случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) иному лицу, Клиент подтверждает, что данное лицо является уполномоченным Представителем Клиента.

Клиент несет ответственность за все операции по СКС, осуществленные с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) и (или) ее реквизитов, в том числе в случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) Представителю Клиента.

В случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) иному лицу, надлежащим информированием Клиента (Владельца СКС) об осуществлении операций с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) считается информирование Держателя карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) о каждой совершенной операции по карте с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карте).

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон/в своем Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», Клиенту (Владельцу СКС)

необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением. При этом надлежащим информированием об осуществлении операций с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС).

3. ВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА

3.1. Для открытия СКС Клиент должен предоставить в Банк Заявление и другие документы в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства. Номера СКС определяются Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер СКС Клиента, если это необходимо по техническим причинам, либо в соответствии с действующим законодательством РФ (нормативными актами Банка России). Об изменении номера СКС Банк не обязан письменно уведомлять Клиента.

3.2. При открытии СКС Клиент должен внести (перевести) на СКС, в соответствии с Тарифами, суммы первоначального взноса и/или средства для начала осуществления расчетов по Карте.

3.3. В случае совершения Операций в иностранной валюте, связанных с движением капитала, Клиент обязан самостоятельно получить разрешение Банка России в соответствии с валютным законодательством и представить его в Банк до проведения Операции.

Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с налоговыми органами, за исключением случаев, когда Банк выполняет функции налогового агента.

3.4. Зачисление средств на СКС может производиться путём перечисления со счетов, открытых в Банке или других банках, либо внесением наличных через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на СКС, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами карт либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента на списание средств с СКС:

- а) на основании письменных распоряжений Клиента;
- б) на основании представленных в Банк Документов по операциям с использованием Карты и Дополнительной карты и (или) их Реквизитов, в том числе по операциям, указанным в п.5.4. настоящих Правил;
- в) на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, сформированного по информации, представленной Платежной системой;
- г) сумм налогов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством;
- д) в счет погашения Задолженности,
- е) сумм комиссионных вознаграждений и иных плат в пользу Банка, установленных Тарифами.

Банк вправе осуществлять в любой период времени исправление ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, в том числе требующих списания средств со счета Клиента, без его согласия, по обязательствам, срок исполнения которых наступил.

3.6. Держатель обеспечивает расходование средств по Карте в пределах Платёжного лимита. Клиент осуществляет пополнение СКС для обеспечения проведения Операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов и предотвращает возникновение Сверхлимитной задолженности.

3.7. В случае превышения Держателем расходов по Карте над установленным Платёжным лимитом, Сверхлимитная задолженность расценивается Банком как «незавершенный расчет по операциям, совершаемым с использованием платежных карт» и подлежит возврату Клиентом Банку. В случае образования Сверхлимитной задолженности Клиент обязан уплатить предусмотренную Тарифами неустойку. В противном случае Банк вправе заблокировать Карту. Действие Карты может быть

возобновлено только после погашения Сверхлимитной задолженности. Банк вправе разблокировать Карту в этом случае.

3.8. При поступлении средств на СКС Банк осуществляет их списание в следующем порядке (при наличии соответствующих видов задолженностей):

- а) сумма издержек, операционных и других банковских расходов по возмещению просроченной Задолженности;
- б) сумма Сверхлимитной задолженности;
- в) сумма просроченных процентов;
- г) сумма просроченного Овердрафта;
- д) проценты, начисленные на сумму просроченного Овердрафта;
- е) проценты, начисленные за пользование Овердрафтом;
- ж) сумма Овердрафта;
- з) сумма иной задолженности по оплате услуг в соответствии с Тарифами (комиссии, предусмотренные Тарифами)
- и) неустойка за допущение Сверхлимитной задолженности;
- к) штрафные санкции, предусмотренные за просрочку погашения Овердрафта.

Клиент предоставляет Банку право безакцептного списания денежных средств по Задолженности, указанной в подпунктах а) – к) настоящего пункта, с СКС Клиента.

Банк вправе изменять последовательность списания средств с СКС и других счетов Клиента в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

3.9. В случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой совершена Операция по Карте, списание/зачисление средств производится по курсу Банка на дату списания/зачисления суммы Операции. При этом Документ, получаемый Банком от Платёжных систем, содержит эквивалент суммы операции в валюте, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежных системах и рассчитанный ими по самостоятельно устанавливаемому на дату Операции курсу (курс Платежных систем на дату обработки расчетных Документов). Фактически списанная с СКС сумма, может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

3.10. Выписки по СКС для сверки правильности отражения Операций, совершенных за отчётный месяц, предоставляются Клиенту на бумажном носителе по его требованию в период с 10 по последнее число месяца, следующего за отчётным. Клиент может предъявить свои претензии по выписке в письменном виде в течение 10 дней после выдачи ему выписки.

Если в течение указанного срока претензии не поступили или Клиент не обратился за предоставлением ему выписки, то Операция, совершенная за отчётный месяц и/или выписка считаются подтверждёнными и в дальнейшем претензии не принимаются.

3.11. Банк начисляет проценты на остатки средств на СКС в валюте СКС в течение срока действия Договора в соответствии с Тарифами Банка. Проценты начисляются на остатки СКС на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней, начиная со дня, следующего за датой возникновения остатка на СКС и до дня окончания срока действия Договора (включительно). Выплата процентов осуществляется ежемесячно (каждый календарный месяц) и в последний день срока действия Договора. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней). В случае закрытия/расторжения Договора проценты начисляются и выплачиваются за период со дня, следующего за датой их последней выплаты до даты закрытия/расторжения Договора (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка. Уплата налогов с этих доходов осуществляется в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке процентные ставки по Тарифам.

3.12. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты, а также проведение операций по Карте, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более двух рабочих дней.

3.12.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

3.12.2. Информация о совершении действий, указанных в п. 3.12. доводится Банком до Клиента по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк, либо по телефону, либо иным способом, указанным в заявлении клиента (о способах его уведомления).

3.12.3. Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 3.12.2. (далее – «подтверждение»)

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуальных данных электронной почты, а также номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 3.12, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту письма по электронной почте, либо отправке (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.

3.12.4. При получении информации о действиях, указанных в п. 3.12, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее одного рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием системы Интернет Банк, а также с использованием электронной почты (при условии, что адрес электронной почты был сообщен Клиентом Банку ранее) признается надлежащим уведомлением.

3.12.5. При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (п. 3.12).

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СУММ ПЕНСИЙ

4.1. Клиент вправе получать суммы пенсий, пособий и другие выплаты, предусмотренные законодательством (далее - Пенсии) путем их перечисления на СКС.

4.2. Выплаты Пенсий прекращаются по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством (ст. 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (например, в случае утраты пенсионером права на получение Пенсии, смерти пенсионера, признания его умершим или безвестно отсутствующим и др.)).

4.2.1. Суммы Пенсий, перечисленные без установленных на то законом оснований (в т.ч. после прекращения оснований для выплаты Пенсии) являются ошибочно перечисленными. При поступлении в Банк информации от территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ о том, что определенные суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента, подлежат возврату по основаниям, предусмотренным законодательством, Клиент просит считать данные суммы ошибочно перечисленными и осуществлять возврат данных сумм.

При этом Банк не осуществляет проверку правомерности / не правомерности выплат органами Пенсионного фонда РФ сумм пенсий на СКС Клиента.

4.2.2. Клиент уполномочивает Банк осуществлять списание со своего СКС ошибочно зачисленных на него сумм Пенсий и перечисление данных сумм по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ в его письме.

Возврат ошибочно перечисленных сумм Пенсий осуществляется на основании письма территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления возврата ошибочно зачисленных сумм Пенсий Клиент уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа на списание средств с СКС от имени Клиента.

4.2.3. При наличии у Банка информации и (или) документов, подтверждающих прекращение оснований для получения Клиентом сумм Пенсий (документы, подтверждающие факт смерти Клиента и др.), Банк вправе осуществить возврат сумм Пенсий, зачисленных на СКС после месяца смерти Клиента, по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления вышеуказанного перечисления Клиент настоящим уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа от имени Клиента.

При обращении наследника за получением денежных средств с СКС Клиента после его смерти, Банк выдает наследникам суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента по месяц смерти Клиента включительно. Банк вправе не осуществлять возврат Пенсии, перечисленной на СКС с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступила смерть Клиента.

4.3. При получении Клиентом сумм Пенсий путем зачисления на СКС в Банке Клиент согласен и просит Банк предоставлять территориальному управлению (отделению) Пенсионного фонда РФ всю необходимую информацию о Клиенте, в том числе информацию, составляющую персональные данные, банковскую тайну (информацию о Клиенте, об операциях по СКС, о доверенных лицах, наследниках и др.). Данная информация считается предоставленной по указанию и с согласия Клиента.

4.4. Указанные в настоящем разделе перечисления (возврат сумм Пенсий), на осуществление которых Клиент уполномочивает Банк, производятся Банком путем составления соответствующего расчетного документа от имени Клиента. При этом предоставления Клиентом какого-либо дополнительного заявления или подачи в Банк дополнительного распоряжения не требуется.

4.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации с 01.07.2021 пенсионер вправе получать пенсию из Пенсионного фонда РФ только с использованием карт "Мир". При этом для граждан, постоянно проживающих за пределами РФ, возможно использование банковских карт VISA и Master Card.

5. ДОКУМЕНТЫ, ОФОРМЛЯЕМЫЕ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

5.1. Документы формируются при Авторизации проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов. В некоторых случаях оформление Документов возможно без проведения Авторизации.

5.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. В последнем случае, если при проведении Операции Карта физически присутствует, то одновременно с Документом оформляется и квитанция терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.

5.3. При снятии наличных либо переводе средств с СКС на иной счет Клиента или третьего лица в банкомате формируется Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы и подтверждаются введением ПИН.

5.4. В некоторых случаях проведение Операции на предприятиях торговли и услуг возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает Реквизиты Карты по телефону, факсу или посредством систем электронной связи.

Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги.

При отказе от услуги необходимо получить код отказа (желательно, в письменной форме).

5.5. В случае возврата Клиентом товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, возврат их стоимости Клиенту осуществляется путем безналичного перечисления соответствующей суммы на СКС Карты. Зачисление такой суммы на СКС производится на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей,

содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) ТСП, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного реестра платежей.

При отсутствии реальной возможности предоставления в ТСП банковской карты, с помощью которой осуществлялась оплата стоимости товаров (работ, услуг), Клиент согласовывает с ТСП иной способ возврата их стоимости.

5.6. Держатель должен сохранять все Документы по Операциям с использованием Карт не менее трёх месяцев.

5.7. При оплате товаров и услуг в торгово-сервисном предприятии Держателя могут попросить предъявить документ, удостоверяющий его личность.

5.8. При переводе средств Клиентом с СКС допускаются следующие Операции: а) перевод средств в валюте РФ с СКС Клиента - резидента как на свои счета, так и на счета третьих лиц – резидентов; б) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента (как резидента, так и нерезидента) и зачисление иностранной валюты на свои счета; в) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента - нерезидента и зачисление иностранной валюты на счета третьих лиц - нерезидентов. Для подачи распоряжения на перевод средств с СКС Клиент может воспользоваться банкоматом. В этом случае перевод возможен только на счета, открытые в Банке.

6. УТРАТА КАРТЫ

6.1. Держатель должен принимать меры по предотвращению Утраты Карты и ПИН. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, а также исключить возможность доступа третьих лиц к ПИН.

6.2. Держатель должен незамедлительно по телефонам +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08 уведомить Банк об Утрате Карты. На основании устного заявления Банк предпримет меры по блокировке Карты и предотвращении Операций, проводимых с Авторизацией.

6.3. В течение трёх рабочих дней с даты подачи устного заявления в Банк об Утрате Карты Держатель должен представить в Банк письменное заявление о блокировании банковской карты по причине Утраты Карты с подробным изложением обстоятельств случившегося. Если заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено. Клиент несет ответственность за все Операции, совершённые с использованием Карты третьими лицами (в том числе Держателями Дополнительных карт), совершённые как с проведением Авторизации, так и без проведения процедуры Авторизации. Вне зависимости от факта Утраты и/или незаконного использования Карты и времени получения Банком информации о блокировке Карты, Держатель несёт ответственность за все Операции по Карте с использованием ПИН.

6.4. Если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

6.5. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты на предприятии торговли и услуг, в банкомате или в пункте выдачи наличных.

6.6. Круглосуточный телефон службы клиентской поддержки: +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае если Клиент не согласен с фактом списания либо зачисления средств с/на СКС, он должен незамедлительно, направить в Банк Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента (далее в этом пункте Уведомление). Если Клиент не согласен со списанной суммой, к письменному Уведомлению обязательно прилагаются Документы, оформленные при совершении Операции. Если Операция была проведена по Карте Представителя (Дополнительной карте), Уведомление оформляется и от его имени. Клиент считается направившим Уведомление о несогласии с транзакцией в день предоставления Клиентом такого Уведомления в Банк и получения Клиентом

отметки банка о принятии такого Уведомления. Использование Клиентом иных способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте не допускается.

7.2. Банк рассматривает претензию, при необходимости направляя запрос в Платёжную систему, и по окончании разбирательства, в срок не более 180 (Ста восемьдесят) календарных дней с даты получения Уведомления о несогласии с транзакцией, если более короткий срок не предусмотрен законодательством, дает Клиенту мотивированный ответ.

До окончательного выяснения всех обстоятельств дела ранее списанные с СКС суммы не восстанавливаются.

7.3. Банк не несёт ответственности за ситуации, находящиеся вне зоны его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем расчётов, обработки и передачи данных, а также в случаях, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

7.4. Банк не несёт ответственности, если валютные ограничения страны пребывания, установленные лимиты на суммы выдаваемых наличных могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя. Банк-владелец устройств для выдачи наличных может устанавливать свои комиссии при проведении Операций по Картам.

7.5. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом в рамках настоящих Правил решаются в порядке, определенном в п. 5.8. Общих Правил ЕДБО.

7.6. В случаях несвоевременного зачисления Банком на СКС денежных средств либо их необоснованного списания с СКС, а также невыполнения или несвоевременного выполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,01% от ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

Взыскание указанных в настоящем пункте процентов исключает возможность предъявления Клиентом требований о возмещении убытков.

8. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА КАРТ

8.1. Изменения и дополнения в Тарифы и настоящие Правила карт вносятся Банком в одностороннем порядке (в соответствии с п.1 ст.450 ГК РФ) согласно разделу 4 Общих Правил ЕДБО.

8.2. По усмотрению Банка раскрытие информации может дополнительно включать рассылку сообщений по почте, факсу, телефону или электронным средствам связи.

8.3. Все изменения и дополнения в Правила карт и Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам карт, в том числе и на тех, кто присоединился к Правилам карт до вступления в силу указанных изменений и дополнений, если иное не предусмотрено настоящими Правилами карт.

8.4. Порядок выдачи, обслуживания и использования Карты также может быть изменён или дополнен двухсторонним письменным соглашением Клиента с Банком, в том числе Договором о кредитовании СКС.

9. ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ КАРТ

9.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам карт. В этом случае он подаёт в Банк заявление о расторжении Договора карты. При этом все Дополнительные карты, прикрепленные к его СКС, аннулируются. Карта Клиента и все Дополнительные карты подлежат возврату в Банк в день подачи заявления.

В случае расторжения Договора карты по заявлению Клиента последний обязан одновременно с подачей в Банк заявления о расторжении Договора карты погасить возникшую по Договору карты Задолженность в полном объеме.

Клиент обязан оплачивать все Операции, совершенные с использованием Карт, предоставленных по Договору карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карт Банку. А в случае не передачи Клиентом Карт в сроки, указанные в настоящем пункте, Клиент обязан оплачивать все Операции, совершенные с использованием Карт, предоставленных по Договору карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты их блокировки в связи с заявлением о расторжении Договора карты.

Расторжение Договора карты не является основанием для отказа Клиента в оплате Операций, совершенных с использованием Карт.

9.2. Банк имеет право расторгнуть Договор карты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Банк и Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор карты по взаимному соглашению Сторон. Настоящим Стороны пришли к соглашению о следующем порядке расторжения Договора карты:

- в случае нарушения Держателем Договора карты (Правил карт) Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление с указанием причин расторжения. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на его имя и имя его Представителя, а также предоставить заявление о расторжении Договора карты. По истечении 14 календарных дней все Карты, выпущенные по Договору карты, блокируются. Прекращение договорных отношений Клиента с Банком происходит с учётом требований п.п.9.1. и 9.5.

- в случае если в течение трёх календарных месяцев отсутствуют действительные Карты, прикреплённые к СКС, и он имеет нулевой остаток Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора карты. В этом случае Договор карты будет считаться расторгнутым по истечении 20 календарных дней после направления данного уведомления, при условии, что в течение данного срока денежные средства не поступят на СКС и Клиент не обратится в Банк с заявлением о перевыпуске Карты.

После расторжения Договора карты СКС Клиента подлежат закрытию.

9.4. Отказ любой из сторон от Правил карт не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе оплаты расходов Банка и комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, от обязательств по договору ЕДБО.

9.5. При прекращении правоотношений, при условии полного взаиморасчёта в соответствии с настоящими Правилами карт, Банк переводит остаток денежных средств Клиента на СКС по указанным Клиентом реквизитам, либо выдаёт наличными через кассу Банка.

9.6. Прекращение обязательств по Правилам карт не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключённым между Клиентом и Банком, в том числе по договору ЕДБО.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТ

10.1. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Карта может быть перевыпущена Банком:

10.1.1. на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если Клиент письменно не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока ее действия не уведомил Банк о желании прекратить её использование и при условии наличия на СКС Клиента средств для ежегодной оплаты комиссии за осуществление расчётов с использованием Карты согласно Тарифам;

10.1.2. взамен утраченной Карты (утраченной/украденной/изъятый) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и утраченная;

10.1.3. взамен испорченной Карты (размагничена магнитная полоса, нарушена целостность Карты, Карта деформирована и т.п.) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и испорченная;

10.1.4. в связи с изменением имени и/или фамилии Держателя на новый срок либо с тем же сроком действия;

10.1.5. перевыпуск Карты по причинам, изложенным в п.п. 10.1.1. - 10.1.4. Правил карт, осуществляется по заявлению Клиента, установленной Банком формы.

10.2. В начале последнего месяца действия Карты, при условии соблюдения требований п.10.1.1. Банк выпускает для Держателя новую Карту на новый срок и прикрепляет её к тому же СКС Клиента.

10.3. Если Клиент не желает выпускать Основную или Дополнительные карты на новый срок, он должен уведомить об этом Банк, руководствуясь разделом 10 Правил карт, и не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты.

10.4. Перевыпуск Карты взамен утраченной осуществляется на основании заявления на перевыпуск, оформленного Клиентом.

10.5. Карта может быть перевыпущена Банком до окончания срока её действия в связи с изменениями Правил Платежной системы, определяющих эмиссию таких карт, без заявления Клиента.

11. ГАРАНТИИ СТОРОН

11.1. Банк гарантирует возврат суммы остатка денежных средств с СКС Клиента всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. СКС застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003года № 177-ФЗ с дополнениями и изменениями.

11.3. Банк гарантирует Клиенту хранить тайну при проведении Операций по СКС и сведений о нем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами карт, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам карт, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Доказательством наличия таких обстоятельств, служат свидетельства, выданные компетентными органами.

12.2. Банк и Клиент обязуются в трёхдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

ПРИЛОЖЕНИЯ

№ 1 – Условия предоставления услуги «СМС-информирование»

№ 2 - Памятка о мерах безопасного использования банковских карт.

Условия предоставления услуги «СМС-информирование»

Услуга «СМС-информирование» (далее Услуга) – уведомление с оперативной информацией обо всех операциях по карте и СКС, подключенным к Услуге, в формате СМС или PUSH (при использовании мобильного приложения Банка «АПК Банк Онлайн» и выборе в качестве способа уведомления - PUSH на зарегистрированное устройство). Услуга предоставляется на основании соответствующего заявления Клиента (Владельца СКС), в котором Клиент указывает номер телефона для отправки СМС-сообщений. Включение услуги производится для выбранной карты и СКС, к которому прикреплена карта. Услуга предоставляется до закрытия карты и/или СКС, или до отключения от Услуги.

Отключение от Услуги осуществляется на основании заявления Клиента. В случае перевыпуска банковской карты (с тем же номером и новым сроком действия), подключённой к Услуге, Услуга предоставляется для карты, перевыпущенной взамен указанной. В случае перевыпуска карты с другим номером, услуга для карты подключается на основании заявления Клиента.

Банк не несёт ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или даже недоставку СМС Клиенту. При выборе Клиентом в качестве способа доставки уведомлений в рамках Услуги канала PUSH в мобильном приложении Банка «АПК Банк Онлайн» и невозможности по каким-либо причинам доставки уведомления в указанном формате (отсутствие интернета на устройстве и т.п.), происходит перепотправка уведомления в формате СМС.

Банк обязуется исполнять письменные Заявления Клиента в течение двух рабочих дней со дня подачи Заявления в Банк.

При пользовании Услугой Клиент обязуется:

- Самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС и/или PUSH на своём мобильном телефоне/устройстве, а также подписку на услугу СМС у своего оператора сотовой связи и/или наличие сети Интернет на мобильном устройстве;
- Читать и проверять все поступающие от Банка СМС и PUSH уведомления;
- Самостоятельно отслеживать исполнение своих поручений Банку, оформленных соответствующими заявлениями;
- Самостоятельно осуществлять расчёты со своим оператором сотовой связи в части оплаты за передачу сообщений в формате СМС.

При пользовании Услугой Клиент поручает Банку отсылать все сообщения в формате СМС, предназначенные для Клиента, на номер телефона, указанный Клиентом при подключении к Услуге. При этом Банк направляет сообщения (в том числе относительно счёта Клиента и операций по нему) в виде СМС лицам и организациям, участвующим в передаче СМС (операторы сотовой связи, их контрагенты, задействованные в процессе передачи данной информации);

Клиент несёт ответственность за правильность данных, указанных в заявлении (в том числе номера мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в заявлении, может служить отказом в подключении Клиента к Услуге.

В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, Держатель должен обращаться в подразделение Банка, в которое подано письменное заявление или в Службу клиентской поддержки.

Банк имеет право отключить Клиента от Услуги в случае отсутствия на СКС денежных средств, необходимых для оплаты комиссии, установленной Тарифами за пользование Услугой. Повторное подключение Клиента к Услуге осуществляется на основании нового заявления.

Комиссия Банка взимается с клиентов в размере и порядке, утверждённом Тарифами.

Банк имеет право рассылать информационные сообщения через СМС или PUSH, в том числе, касающиеся тарифов, услуг, а также об обязательных платежах по счёту (карте), если таковые предусмотрены.

Памятка о безопасном использовании карт

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию -

эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.