



**ЕДИНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В
АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ»
(АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»)**

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

ЕДИНОГО ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (далее – ЕДБО)

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЕДБО

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ», сокращенное наименование – АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (Универсальная лицензия ЦБ РФ №2880), включая все структурные подразделения.

Банковские правила – внутренние документы Банка, основанные на законодательстве Российской Федерации и не противоречащие ему, регламентирующие порядок открытия и закрытия банковских Счетов, условия оказания услуг.

Бенефициарный владелец – лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, договоров комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – услуга Банка, позволяющая Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции и/или получать информацию о движении и остатке денежных средств на Счете и/или оформлять / заключать / изменять / расторгать Договоры на получение банковских продуктов и услуг. Услуга оказывается на основании Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (Приложение №2 к настоящему ЕДБО).

Заявление на ЕДБО – документ, заполняемый по форме Банка, подтверждающий факт присоединения Клиента в целом к настоящему ЕДБО, оформляемый в целях получения услуги / продукта, порядок предоставления и сопровождения которых регулируется и предусмотрен в настоящем ЕДБО. Заявление на ЕДБО содержит в том числе информацию о Клиенте, достоверность которой подтверждается собственноручной подписью Клиента (при оформлении Заявления в Офисе Банка) или аналогом собственноручной подписи / электронной подписью (при оформлении Заявления через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн»). Заявление на ЕДБО может быть подано Клиентом одним из следующих способов:

- в письменном виде при личном обращении Клиента в Офис Банка.
- в электронном виде через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» или иной аналогичный сервис, предоставленный Банком (при предоставлении Банком данной функции и наличии технической возможности), при наличии соглашения, заключенного между Клиентом и Банком, о порядке электронного взаимодействия / использования электронной подписи Клиента.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных действующим законодательством РФ сведений о Клиенте, его Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» – программно-технический комплекс, предназначенный для оказания Клиентам Банка посредством Интернета (Интернет-сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=apkbank>), а также посредством мобильных версий (приложений для мобильных устройств на платформах iOS и Android) услуг по дистанционному предоставлению информации, а также по проведению операций посредством Интернета, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом в соответствии с регламентами Банка и в порядке, предусмотренном настоящим ЕДБО.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Правилам ЕДБО.

Офис Банка – структурное подразделение Банка, операционный офис (ОО), дополнительный офис (ДО), предоставляющее физическим лицам банковские услуги / продукты, предусмотренные настоящим ЕДБО.

Официальный сайт Банка – www.apkbank.ru

Правила – правила (условия) банковского обслуживания физических лиц в рамках ЕДБО, правила (условия) оказания Банком той или иной банковской услуги / продукта, предусмотренной(ых) настоящим ЕДБО. Правила (условия) являются типовыми для всех Клиентов, предусматривают порядок оказания услуги / продукта, права, обязанности и ответственность Банка и Клиента.

Представитель клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности, обращающееся в Банк для совершения расчетных, депозитных, кредитных, валютных и иных операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Стороны – стороны ЕДБО: Банк и Клиент.

Счет - банковский счет физического лица, открываемый Банком на основании настоящего ЕДБО Клиенту в целях проведения расчетов. Определение **Текущего счета** в настоящем ЕДБО включает в себя понятия банковского счета физического лица, открываемого с целью проведения расчетов по операциям как с использованием, так и без использования карт или реквизитов карт. Текущий счет не может быть использован для осуществления предпринимательской деятельности (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности самозанятого).

Тарифы – установленная Банком стоимость предоставляемых услуг в рамках настоящего ЕДБО, взимаемая Банком со Счета(–ов) Клиента без дополнительного распоряжения Клиента, либо на условиях заранее данного Клиентом акцепта в рамках заключенных договоров и в соответствии с настоящим ЕДБО за совершение операций и оказание иных услуг, предусмотренных настоящим ЕДБО, в т.ч. за расчетно– кассовое обслуживание. Информация о тарифах размещается на Официальном сайте Банка и / или в подразделениях Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила настоящего Единого договора банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», Тарифы и Заявление на ЕДБО, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком, в совокупности являются заключенным ЕДБО между Клиентом и Банком.

2.2. Правила ЕДБО согласно ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации являются официальным предложением (публичной офертой) АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» физическим лицам заключить договор об оказании банковских услуг / продуктов, порядок предоставления которых регулируется и предусмотрен в настоящем ЕДБО. Заключение настоящего ЕДБО осуществляется путем присоединения к Правилам ЕДБО в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Осуществление физическим лицом действий, предусмотренных Общими Правилами ЕДБО, а также Правилами, регламентирующими оказание конкретных услуг / продуктов, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий / правил публичной оферты.

2.3. ЕДБО считается заключенным с момента принятия Банком Заявления на ЕДБО, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, иных документов, необходимых для Идентификации. Второй экземпляр Заявления на ЕДБО с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ЕДБО.

ЕДБО также считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на ЕДБО, подписанного с использованием аналога собственноручной подписи / электронной подписи Клиента в порядке, предусмотренном соглашением между Клиентом и Банком.

2.4. ЕДБО определяет условия / правила и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

2.5. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банковскими правилами и ЕДБО.

2.6. В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются продукты и услуги, входящие в состав ЕДБО.

2.7. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой / продуктом, предусмотренной ЕДБО. Основанием для предоставления Клиенту услуг / продуктов, предусмотренных ЕДБО, является соответствующее заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, и переданное в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, или через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» (при предоставлении Банком такой возможности), если иной порядок предоставления услуги / продукта не определен ЕДБО.

2.8. Заключение ЕДБО и договоров о предоставлении любых услуг / продуктов в рамках ЕДБО осуществляется в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к Правилам ЕДБО в целом и к Правилам оказания конкретной услуги / предоставления продукта в составе ЕДБО, а также к Тарифам Банка.

2.9. Действие ЕДБО распространяется на услуги/продукты, предоставленные Клиенту, в том числе в рамках отдельных договоров / соглашений, заключенных как до, так и после присоединения к ЕДБО при условии, что такие услуги/продукты предоставляются в рамках ЕДБО. При этом нормы и положения ЕДБО признаются приоритетными по отношению к нормам и положениям ранее заключенных договоров / соглашений на предоставление продуктов и услуг, если иное не определено в отдельных договорах / соглашениях.

2.10. Действие Правил ЕДБО в целом распространяется на клиентов, в том числе присоединившихся до «01» сентября 2021 года к Правилам пользования банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

2.11. Предоставление услуг в рамках ЕДБО осуществляется в соответствии с Тарифами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ». Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка и/или в Офисах Банка.

2.12. В рамках ЕДБО предоставляются продукты и услуги, определенные в Приложениях к Общим Правилам ЕДБО, в порядке и на условиях, определенных Правилами ЕДБО.

2.13. Место исполнения ЕДБО – территория, обслуживаемая филиалом / подразделением Банка, в котором заключался ЕДБО. ЕДБО распространяется на продукты и услуги Банка, предоставляемые данными филиалами / подразделениями Банка. При наличии технической возможности действие ЕДБО распространяется на территории, обслуживаемые другими филиалами / подразделениями Банка с предоставлением соответствующих продуктов и услуг.

2.14. Клиент обязуется выполнять Правила (условия) ЕДБО.

2.15. Денежные средства Клиента, внесенные на счета (вклады) застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177–ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица, открытых в Банке в целях, не связанных с осуществлением предусмотренной Федеральным законом профессиональной деятельности, застрахованы в пределах суммы 1 400 000 рублей, а также в иных пределах страхового возмещения по основаниям, установленным Федеральным законом.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ЕДБО

3.1. Для заключения ЕДБО Клиент заполняет и подписывает Заявление на ЕДБО, содержащее согласие Клиента Банку заключить ЕДБО в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, а Банк принимает Заявление на ЕДБО в соответствии с Правилами настоящего ЕДБО.

Подписание Клиентом Заявления на ЕДБО означает полный и безоговорочный акцепт Правил настоящего ЕДБО, Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

3.2. ЕДБО заключается на неопределенный срок.

3.3. Клиент имеет право в любое время расторгнуть ЕДБО на основании письменного заявления по форме Банка.

3.4. ЕДБО прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений Сторон в случае отсутствия у Клиента счетов / услуг / продуктов, открытых / предоставляемых в рамках ЕДБО.

3.5. Банк имеет право расторгнуть ЕДБО в случаях, в порядке и в соответствии с законодательством РФ, Правилами ЕДБО и Банковскими правилами.

3.6. Суммы комиссий, полученных Банком в оплату предоставления банковских услуг, Клиенту не возвращаются, если Правилами предоставления конкретной услуги/продукта не предусмотрено иное.

3.7. Признание недействительным любого из положений настоящего ЕДБО не влечет за собой признания недействительным ЕДБО в целом.

3.8. В случае расторжения ЕДБО отдельные договоры / соглашения / правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом вне рамок ЕДБО, регулирующие открытие и обслуживание отдельных счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры / соглашения / правила (условия) обслуживания.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ЕДБО

4.1. Банк вправе вносить не противоречащие требованиям действующего законодательства РФ изменения в Правила настоящего ЕДБО и Тарифы.

4.2. При необходимости внесения изменений в Правила ЕДБО и Тарифы Банк соблюдает нижеуказанную процедуру раскрытия информации, если иное не предусмотрено настоящим ЕДБО.

4.3. Раскрытие информации осуществляется Банком в порядке, описанном в п. 4.5 настоящего ЕДБО, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, если в Правилах (условиях) по предоставлению конкретных видов услуг не указано иное. В случае неполучения Банком возражений Клиента (в виде письменного уведомления) относительно вносимых изменений в ЕДБО и/или Тарифы в течение указанного срока с даты раскрытия информации, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться принятым Клиентом, согласие на внесение изменений считается полученным, ЕДБО, Тарифы соответственно считаются измененными.

4.4. Получение Банком в указанный выше срок возражений Клиента (в виде письменного уведомления) рассматривается Банком и Клиентом как заявление Клиента о расторжении ЕДБО при отсутствии задолженностей по обязательствам Клиента, если иное не установлено настоящим ЕДБО.

4.5. Банк с целью ознакомления Клиента с изменениями условий настоящего ЕДБО, Тарифов уведомляет Клиента об указанных действиях путем предварительного раскрытия информации любым из следующих способов по выбору Банка:

- размещения такой информации на Официальном сайте Банка;
- размещения объявлений на стендах в Офисах Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

4.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с изменениями Правил ЕДБО и Тарифов до вступления в силу изменений Клиент обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к источникам информации Банка, указанным в п. 4.5. Общих правил ЕДБО, для получения сведений об изменениях, указанных в настоящем разделе.

4.7. Вышеприведенная процедура внесения Банком изменений в одностороннем порядке в Правила ЕДБО не распространяется на внесение изменений в существенные условия оказания услуг, зафиксированные в индивидуальных условиях договоров на предоставление услуг, изменения в которые могут быть внесены в порядке, определенном в индивидуальных условиях, а при отсутствии или не противоречии процедуры внесения изменения в индивидуальные условия процедуре внесения изменения в ЕДБО, изменения в порядок обслуживания по индивидуальным условиям вносятся в соответствии с разделом 4 Общих Правил ЕДБО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему ЕДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами настоящего ЕДБО.

5.2. Клиент несет ответственность за своевременность, достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, предоставляемых в Банк.

5.3. Клиент обязуется не проводить по Счетам операции, связанные с предпринимательской деятельностью. Исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности самозанятого.

5.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее услуг в рамках настоящего ЕДБО Клиента и иные убытки в случаях несообщения/несвоевременного сообщения Клиентом об изменении данных, указанных Клиентом при заключении настоящего ЕДБО, ограничения дееспособности, возбуждения процедуры банкротства в отношении Клиента или иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по настоящему ЕДБО.

5.5. При нарушении обязательств по внесению платы за услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящим ЕДБО и приложениями к нему, Клиент уплачивает Банку неустойку в виде пени в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

5.6. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом Правил ЕДБО и/или законодательных и/или нормативных актов.

5.7. Расторжение ЕДБО не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

5.8. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть между Клиентом и Банком в рамках ЕДБО, а также в рамках услуг и продуктов, предоставляемых по ЕДБО, решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 30 (Тридцать) календарных дней с момента поступления в Банк письменного заявления Клиента, если

иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. В случае, если Клиент и Банк не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка (если ЕДБО, любой иной договор в рамках ЕДБО заключался в Головном офисе Банка) или филиала Банка (если ЕДБО, любой иной договор в рамках ЕДБО заключался по месту нахождения филиала или иного структурного подразделения филиала) в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации, если иное не предусмотрено Правилами по конкретным услугам / продуктам.

5.9. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка, при наличии таковых. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Банк был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.10. Банк освобождается от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему ЕДБО, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящих от его воли, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, сбой в работе сети Интернет, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения Банком, прямо или косвенно запрещающих указанные в ЕДБО виды деятельности или препятствующие выполнению Банком своих обязательств по ЕДБО, включая все виды банковских услуг, оказываемых в соответствии с ЕДБО.

5.11. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений (распоряжений), выданных неуполномоченными на распоряжение Счетом лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банковскими правилами и настоящим ЕДБО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.12. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение двух рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств всеми доступными средствами связи. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более десяти календарных дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий ЕДБО в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону при отсутствии задолженностей по обязательствам Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными органами.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Предоставление Банком дополнительных услуг / продуктов Клиенту, не являющихся предметом настоящего ЕДБО и Тарифов, регламентируется отдельными договорами / соглашениями.

6.2. Банк оставляет за собой право предложить Клиенту заключить отдельный договор / соглашение вне рамок ЕДБО по услуге, входящей в ЕДБО.

6.3. Банк вправе в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные возложенные на Банк подобные функции. При этом Банк вправе запрашивать у Клиента необходимые документы и письменные пояснения, а Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Банку указанные документы и пояснения, а в случае несвоевременного предоставления документов и пояснений уплатить Банку штраф и компенсировать иные потери и затраты, в соответствии с Тарифами и/или индивидуальными условиями обслуживания.

6.4. Каждая из Сторон по настоящему ЕДБО обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, если соблюдение конфиденциальности такой информации не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

6.5. Клиент выражает свое согласие на обработку Банком всех его персональных данных. При этом под персональными данными понимаются относящиеся к Клиенту сведения и информация на

бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк лично Клиентом/доверенным лицом либо поступили (поступят в будущем) в Банк: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; место рождения; адрес; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) или иного документа, удостоверяющего личность; семейное, социальное, имущественное положение; контактная информация (телефон, e-mail); профессия, образование, доходы и любые иные сведения и информация, относящаяся к личности Клиента, предоставленная Банку (далее – Персональные данные).

Настоящее согласие дается Банку на обработку персональных данных для следующих целей:

- в целях принятия Банком решения о заключении кредитных договоров, договоров по оказанию банковских услуг и их дальнейшего исполнения;
- в целях информирования Банком Клиента о банковских услугах и продуктах Банка и его партнеров;
- в целях продвижения товаров, работ, услуг Банка и его партнеров на рынке, в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (в т.ч. телефон, Интернет, почта и др.);
- в целях проведения маркетинговых исследований рынка банковских услуг;
- в целях защиты жизни и имущества клиентов и работников Банка (видеонаблюдение и др.);
- в целях осуществления Банком возложенных на него функций в соответствии с законодательством РФ, принятыми нормативными актами Банка России (в т.ч. Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, федеральными законами «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «Об исполнительном производстве», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве)», «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных» и др.).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но, не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ с соблюдением банковской тайны), передача, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства.

Клиент подтверждает, что ознакомлен (а) с перечнем операций с персональными данными Клиента, а также правилами обработки персональных данных Банком, осуществляемой как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Клиенту также разъяснен порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможных юридических последствий такого решения. В целях исполнения договоров, заключенных между Клиентом и Банком, в том числе, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, при которой будут приниматься решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

Клиент разрешает запрашивать в Бюро кредитных историй и направлять в бюро кредитных историй информацию о его кредитной истории.

В целях уступки долговых обязательств полностью или частично настоящее согласие разрешает направленную передачу персональных данных новому владельцу долговых обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данное согласие не является согласием на обработку третьей стороне. Новый владелец долговых обязательств самостоятельно отвечает за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по обработке персональных данных.

Настоящее согласие действует до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве.

Клиент уведомлен, что отзыв данного согласия может быть осуществлен мной при условии письменного уведомления Банка за 2 (два) месяца до момента отзыва согласия. Данный срок исчисляется со дня следующего за днем получения Банком уведомления об отзыве согласия.

6.6. В отношении Клиентов, чьи данные совпадают с данными лица, включенного в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, в перечень лиц, причастных к распространению оружия массового уничтожения, или данными лица, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, Банк осуществляет замораживание (блокирование) денежных средств, приостановление операций, а также имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. При заключении и в период действия ЕДБО (до совершения банковской операции и не реже одного раза в год) Клиент обязан в письменной форме своевременно предоставлять Банку информацию и сведения о Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах; уведомлять банк, является ли он (Клиент), его супруга и / или близкие родственники иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае не получения от Клиента указанной в настоящем пункте информации Банк считает, что у Клиента Представители, Выгодоприобретатели, Бенефициарные владельцы отсутствуют, Клиент, его супруга, близкие родственники не относятся к лицам, перечисленным выше.

6.8. Клиент обязуется своевременно, но не реже одного раза в год, предоставлять/подтверждать Банку сведения о себе как в случае изменения своих персональных данных, указанных в Заявлении на ЕДБО и других документах, переданных Банку, так и при отсутствии изменений. Факт непредоставления Клиентом информации о каких-либо изменениях персональных данных признается подтверждением Клиента Банку отсутствия изменений в персональных данных.

6.9. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета/вклада (адрес местожительства (пребывания), телефон и др.), в том числе изменения гражданства, фамилии и/или имени, отчества, а также замены документа, удостоверяющего личность Клиента, получения ИНН, изменения сведений о Представителях Клиента, Выгодоприобретателях, Бенефициарном владельце, иных изменений, способных повлиять на исполнение настоящего ЕДБО, Клиент обязуется представлять в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений и до совершения банковских операций письменное уведомление с приложением документов (надлежащим образом заверенных копий), подтверждающих изменение данных сведений. Изменения считаются принятыми с даты получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента с приложением документов (надлежащим образом заверенных копий), подтверждающих изменение данных сведений.

6.10. Клиент обязуется предоставлять незамедлительно самостоятельно, а также по запросу Банка документы и информацию о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации.

6.11. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Банк любым доступным способом об ухудшении своего имущественного положения и (или) введения в его отношении какой-либо процедуры банкротства (реструктуризация долгов гражданина, признание банкротом и введение реализации имущества гражданина).

6.12. В случае несообщения/несвоевременного сообщения Клиентом об изменении данных, указанных в п. 6.7-6.11 Общих правил ЕДБО, неисполнения обязанности по ежегодному предоставлению сведений, необходимых Банку для надлежащего исполнения им обязательств по ЕДБО и законодательства Российской Федерации, Банк считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися и актуальными, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по ЕДБО, а Клиент обязуется возместить Банку возникающие расходы и иные убытки, в т.ч. связанные с претензиями со стороны надзорных органов, а также иные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности Клиента.

6.13. При получении запроса Банка Клиент обязуется предоставить документы и информацию, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях и Бенефициарном владельце и иную запрошенную Банком информацию в срок, указанный в запросе.

6.14. Предоставление сведений может осуществляться Клиентом через Офис Банка или сервисы ДБО (при наличии технической возможности и предоставлении такой услуги Банком) в порядке и форме в соответствии с Банковскими правилами, Правилами ЕДБО, законодательством Российской Федерации.

6.15. Банк вправе отказать Клиенту в принятии Заявления на ЕДБО или приостановить предоставление услуг / продуктов, предусмотренных ЕДБО, в случаях:

- непредставления Банку документов, необходимых для идентификации Клиента /уполномоченного Представителя, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Банковских правил.
- обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций в рамках услуг/продуктов ЕДБО, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, до полного выяснения всех обстоятельств;
- получения Банком достоверной информации об изменении данных, указанных Клиентом при заключении ЕДБО, а также ограничении дееспособности и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств;
- при подозрении, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», приостановление может действовать неограниченный срок;
- предоставление услуги / продукта Клиенту не соответствует требованиям действующего законодательства, нормативным актам Банка России, Банковским правилам или обычаям делового оборота;
- когда не представлены документы или согласия, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для подтверждения оснований для предоставления услуги / продукта, а также документы в части соблюдения требований действующего законодательства РФ в области валютного регулирования и валютного контроля;
- в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве содержатся сведения о процедуре банкротства Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.16. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу регистрации/адресу фактического проживания, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении, либо в иных документах, оформляемых в рамках ЕДБО, а также по иным каналам информирования доступным Банку в отношении Клиента, сообщения информационного и рекламного характера.

6.17. Номер телефона, указанный в графе «Мобильный телефон» Заявления на ЕДБО, может использоваться для направления Банком Клиенту любой информации, включая конфиденциальную, представляющую собой банковскую тайну, рекламную и иную, в рамках любых банковских услуг и продуктов. В случае компрометации / подозрения на компрометацию / утраты / замены номера телефона, указанного в графе «Мобильный телефон», Клиент обязуется незамедлительно

сообщить в Банк. Банк имеет право отказать в заключении ЕДБО, в оформлении продуктов / услуг, предоставляемых в рамках ЕДБО, при не предоставлении Клиентом номера мобильного телефона в графе «Мобильный телефон» Заявления на ЕДБО.

6.18. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено Правилами предоставления Банком определенных услуг, а также аудиозапись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и аудиозаписи разговоров могут быть использованы Банком в качестве доказательств в процессуальных действиях.

6.19. Любое уведомление и заявление Клиента должно быть совершено в письменной форме или (при наличии технической возможности у Банка) в электронной форме через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн».

6.20. Банк может направлять Клиенту персональные уведомления посредством системы электронного документооборота (Интернет – банк «АПК Банк Онлайн»), посредством почтового отправления, посредством доставки документов Клиенту (нарочно), посредством отправки уведомлений в формате СМС или PUSH. Выбор способа информирования Клиента осуществляется Банком.

В случае направления Банком Клиенту уведомления посредством системы электронного документооборота (Интернет – Банк «АПК Банк Онлайн») датой доставки считается дата направления Клиенту уведомления посредством вышеуказанной системы.

В случае направления Банком Клиенту персонального уведомления посредством почтового отправления на адрес регистрации и/или адрес фактического проживания, представленный(ые) Клиентом в Банк, или доставки Клиенту уведомления (нарочно) датой доставки считается дата на уведомлении о вручении почтового отправления (если отправка проводилась почтовым отправлением с уведомлением) или на копии письма при вручении нарочно. Уведомления, направленные любым видом почтового отправления по указанным адресам, считаются в любом случае полученными Клиентом / доставленными Клиенту, в том числе если Клиент фактически отсутствует по указанному адресу, через 7 (семь) календарных дней со дня отправления.

В случае направления Банком Клиенту уведомления через СМС или PUSH датой доставки считается дата отправления Клиенту уведомлений.

6.21. Термины, установленные в настоящем ЕДБО, имеют такое же значение в Правилах на предоставление конкретных видов услуг/продуктов, изложенных в приложениях к настоящему ЕДБО. При наличии противоречий применительно к конкретной услуге/продукту приоритетными являются определения в Правилах предоставления конкретной услуги/продукта.

6.22. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями ЕДБО:

- Приложение № 1 «Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц» (Правила счета);
- Приложение № 2 «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» » (Правила ДБО);
- Приложение № 3 «Правила пользования банковскими картами для клиентов – физических лиц» (Правила карт).

Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц (далее – Правила счета)

Настоящие Правила счета являются составной и неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора банковского счета физического лица (далее – Договор счета), заключаемого между Клиентом и Банком.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СЧЕТА

1.1. По Договору счета Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Текущий счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении/выдаче соответствующих сумм с Текущего счета и проведении других операций по Текущему счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Договор счета, заключенный между Клиентом и Банком, определяет условия открытия и ведения Банком Текущего счета Клиента в валюте, указанной Клиентом в Заявлении об открытии и обслуживании банковского счета физического лица (далее – Заявление на счет), для осуществления расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности самозанятого), при предъявлении и предоставлении Клиентом необходимых документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами, и для осуществления расчетно–кассового обслуживания Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами счета и Тарифами.

1.3. Заключение Договора счета осуществляется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Правилам счета, в целом к Правилам ЕДБО и оформляется подписанием Клиентом и принятия Банком Заявления на счет. Подписание Клиентом указанного Заявления на счет означает акцепт им настоящих Правил счета, Тарифов, Правил ЕДБО и обязательство неукоснительно их соблюдать.

1.4. Настоящие Правила счета, Правила ЕДБО, Тарифы, Заявление на счет, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком, в совокупности являются заключенным Договором счета между Клиентом и Банком.

1.5. В случае, если Клиент в момент заключения Договора счета впервые присоединяется к ЕДБО, и у него имеются в Банке Текущие счета, дальнейшее обслуживание ранее открытых Текущих счетов будет осуществляться в соответствии с Правилами счета и Правилами ЕДБО в целом.

1.6. Открытие Клиенту Текущих счетов в случае подачи Клиентом соответствующего волеизъявления возможно одним из следующих способов:

а) с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» или иного аналогичного сервиса, предоставленного Банком (при наличии технической возможности у Банка);

б) путем подачи соответствующего Заявления на счет в Офисе Банка.

1.7. Операции по Текущему счету осуществляются в соответствии с Тарифами Банка.

1.8. Банк не заключает Договор счета в пользу третьих лиц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязан:

2.1.1. Выполнять распоряжения Клиента о проведении операций по Текущему счету при условии соответствия таких операций действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, в т.ч. касающимся валютного контроля, и Банковским правилам.

2.1.2. Зачислять на счет Клиента денежные средства не позже рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, а также иных документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент.

В тех случаях, когда документы, способные служить основанием для зачисления средств на счет Клиента, отсутствуют, либо такие документы содержат неполную, искаженную или противоречивую информацию, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы до получения надлежаще оформленных документов.

2.1.3. По запросу Клиента предоставлять выписки по Текущему счету в помещении Банка. Выписка по Текущему счету считается подтвержденной Клиентом, если он не предъявил Банку письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выдачи выписки.

2.1.4. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Текущему счету за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Извещать Клиента об изменении действующих Правил счета, Тарифов Банка в порядке и способами, определяемыми разделом 4 Общих Правил ЕДБО.

Незнание Клиента об изменении либо введении в действие новых Тарифов Банка, Правил счета, когда Клиент не ознакомился с информацией, размещенной Банком способом, определенным в разделе 4 Общих Правил ЕДБО, не освобождает Клиента от исполнения обязательств согласно действующим на момент проведения операции Тарифам, Правилам счета. Клиент согласен, что при совершении им операций по Текущему счету после изменения либо введения в действие новых Тарифов плата за предоставляемые Банком услуги будет взиматься в размере, установленном Тарифами, действующими на день совершения операции.

2.1.6. Консультировать Клиента по вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетному и кассовому обслуживанию.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Не осуществлять расчетные операции по Текущему счету, связанные с предпринимательской деятельностью (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности самозанятого) и/или нарушающие требования действующего законодательства Российской Федерации, Банковские правила, условия Договора счета и Правила ЕДБО.

2.2.2. Письменно сообщать Банку об изменении данных, указанных Клиентом при заключении Договора счета, а также изменении состава лиц, уполномоченных распоряжаться Текущим счетом, ограничении дееспособности и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору счета не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений, с предоставлением оригиналов и/или заверенных в установленном порядке копий подтверждающих документов. Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту ущерб, вызванный несвоевременным направлением в Банк указанной выше информации.

2.2.3. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

2.2.4. Предоставлять в Банк документы по операциям, проводимым по Текущему счету, в том числе документы, подтверждающие правомерность проведения операций в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Банковскими правилами и правилами Договора счета.

2.2.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения выписок по Текущему счету письменно сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных (списанных). При непоступлении от Клиента в

указанные сроки возражений совершенные операции и остаток денежных средств на Текущем счете Клиента считаются подтвержденными.

2.2.6. Не допускать дебетового сальдо по счету.

2.2.7. Подтверждать Банку ежегодно (до 15 января) в письменном виде остаток денежных средств на счете по состоянию на 01 января каждого года. В случае неполучения в установленный срок письменного подтверждения остатка денежных средств на счете, он считается автоматически подтвержденным.

2.2.8. Не передавать третьему лицу права требования по настоящему Договору без предварительного согласия Банка.

2.3. Банк имеет право:

2.3.1. Использовать имеющиеся на счете Клиента денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами.

2.3.2. Осуществлять транзитные операции через открытые корреспондентские счета в других кредитных организациях и корреспондентские счета в подразделениях расчетной сети Банка России, при этом Банк вправе переоформлять поручения Клиента от своего имени.

2.3.3. Списывать с Текущего счета Клиента на условиях заранее данного Клиентом акцепта:

- причитающиеся Банку денежные средства согласно Тарифам Банка, суммы возмещения затрат по доставке расчетных (платежных) документов Клиента, принятых Банком, а также документов, необходимых для проведения документарных операций – по мере совершения Банком соответствующих расходов;

- причитающиеся Банку денежные средства по иным заключенным между Банком и Клиентом договорам, в том числе кредитным и т.п.;

- денежные средства по расчетным (платежным) документам в случаях, предусмотренных дополнительным соглашением к Договору счета.

2.3.4. Списывать с Текущего счета Клиента без его распоряжения или согласия:

- денежные средства в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

- ошибочно зачисленные на Текущий счет денежные средства.

2.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации и законодательству в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем), в Тарифы Банка и/или устанавливать новые Тарифы Банка, Правила счета в порядке, определенном в разделе 4 Общих Правил ЕДБО.

2.3.6. Отказать в приеме расчетных (платежных) документов, исполнении распоряжений Клиента и/или совершении операций по Текущему счету в следующих случаях:

- при нарушении требований оформления расчетных (платежных) документов, распоряжения на совершение операций по Текущему счету, установленных Банком России, действующим законодательством Российской Федерации и Договором счета;

- противоречия операций действующему законодательству Российской Федерации и режиму Текущего счета;

- при непредставлении Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для проведения операции по Текущему счету, а также иных документов и сведений, установленных Договором счета, Банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.7. Отказать Клиенту в предоставлении услуг/исполнении платежных документов/исполнении распоряжений Клиента в случае отсутствия на Текущем счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2.3.8. Банк имеет право изменить номер, присвоенный счету Клиента, если это необходимо по техническим причинам или в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Об изменении номера счета Банк уведомляет Клиента до предполагаемой даты изменения и, при необходимости, соответствующие государственные органы до предполагаемой даты изменения либо после изменения. При изменении номера счета Банк может списывать со счета или зачислять на счет поступающие безналичным путем денежные средства в соответствии с ранее действовавшими реквизитами (прежним номером счета), если это не будет противоречить императивным нормам действующего законодательства.

2.3.9. Составлять и подписывать расчетные документы от имени и на основании распоряжения Клиента.

2.3.10. В случае возникновения ситуации, при которой Банк не сможет однозначно определить полномочия Представителя Клиента либо у Банка есть основания сомневаться в наличии полномочий у Представителя Клиента, Банк вправе приостановить проведение операций по счету до момента устранения указанных обстоятельств.

2.3.11. Банк может осуществлять в любой период времени исправление ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, в том числе требующих списания средств со счета Клиента (но не более суммы, предусмотренной Договором с Клиентом и(или) Тарифами), без его согласия.

2.3.12. Запрашивать у Клиента любые документы и иную информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, а также требовать предоставления документов, обосновывающих проведение операций по счету. В случае не предоставления документов и (или) информации Банк имеет право приостановить операции по счету до их предоставления или отказать в проведении операции.

2.3.13. Приостанавливать операции по счету, а также отказывать в проведении операций в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами счета.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Текущем счете, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Банковскими правилами, Договором счета и режимом Текущего счета в соответствующей валюте.

2.4.2. Предоставлять другим физическим лицам право распоряжения денежными средствами, находящимися на Текущем счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банковскими правилами.

2.4.3. Завещать права на денежные средства, находящиеся на Текущем счете в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Обслуживание Клиента и прием расчетных (платежных) документов производится в установленном Банком операционное время, информация о котором размещается в Офисе Банка и/или на Официальном сайте Банка (www.arkbank.ru). Документы, поступившие от Клиента во внеоперационное время, принимаются Банком к исполнению следующим рабочим днем.

В дни праздников в странах – эмитентах соответствующих валют, а в случае, если валюта счета евро – в дни праздников стран Еврозоны расходные операции по счету не производятся, за исключением случаев, установленных Банком.

3.2. Банк открывает Клиенту счет в течение двух рабочих дней после заключения Договора счета и предоставления Клиентом Банку надлежаще оформленных документов в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Все операции по Текущему счету совершаются при предъявлении Клиентом или Представителем Клиента документа, удостоверяющего личность, и/или иных документов/данных, необходимых для Идентификации Клиента /уполномоченного Представителя согласно требований действующего законодательства Российской Федерации, Банковских правил.

3.4. При представлении в Банк документа, являющегося основанием для списания денежных средств со счета (заявление на безналичное перечисление денежных средств со счета) Банк путем обычного визуального контроля (без использования специальных средств и способов) проверяет соответствие подписи Клиента / Представителя Клиента на представленном документе образцу его подписи, имеющемуся в документе, удостоверяющем личность / в доверенности/ в Договоре (при наличии).

При предоставлении в Банк иных документов Банк проверяет их по формальным признакам, сверяет подписи лиц, заверяющих/подписывающих данные документы с образцами их подписей, имеющимися в Банке .

Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия, если указанным выше способом было невозможно установить, что документы были подписаны неуполномоченным лицом.

Стороны согласны с тем, что документ, содержащий подписи уполномоченных лиц Клиента, проверка которых проведена путем обычного визуального контроля в соответствии с настоящим пунктом, подлежит исполнению Банком в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора счета. При этом Банк не должен проводить каких-либо дополнительных процедур для установления факта выдачи документа уполномоченным лицом Клиента.

3.5. Платежи со счета Клиента осуществляются в порядке очередности поступления в Банк расчетных документов. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

3.6. Расходные операции по Текущему счету выполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Текущем счете с учетом оплаты комиссий согласно Тарифам. Контроль достаточности денежных средств на счете для совершения платежей с учетом комиссий Банка возлагается на Клиента.

3.7. Для осуществления перевода в валюте, отличной от валюты счета, открытого Банком Клиенту, средства на счете Клиента конвертируются в валюту платежа по курсу Банка на день списания со счета. Валюта средств, поступающих в пользу Клиента, должна совпадать с валютой счета Клиента.

3.8. Зачисление и списание со счета денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля РФ.

3.9. Начисление и выплата процентов по остаткам на счете Клиента осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.

3.10. Платежные документы предоставляются Клиентом Банку или на бумажном носителе, или в электронном виде при наличии соответствующего соглашения, заключаемого между Клиентом и Банком, и являющегося неотъемлемой частью Договора счета. Электронные поручения, заверенные аналогом собственноручной подписи Клиента, принятые Банком в Интернет – банке «АПК Банк Онлайн», юридически эквивалентны соответствующим документам, оформленным в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, и являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента.

3.11. Настоящим Клиент предоставляет Банку, а также иным лицам, приобретшим право требования по Кредитному договору, заключенному между Банком и Клиентом (далее в контексте настоящего пункта – «Банк») право списывать денежные средства с Текущего счета без дополнительных распоряжений (согласия/акцепта) на основании надлежащим образом оформленных платежных требований.

Настоящим Клиент тем самым предоставляет Банку заранее данный акцепт в отношении платежных требований Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Кредитным договором, заключенным между Банком и Клиентом.

Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом по настоящему Договору счета без ограничения по количеству платежных требований Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора счета, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из Кредитного договора. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на Текущем счете Клиента, оплата платежных требований производится по мере поступления денежных средств на Текущий счет Клиента в установленной очередности.

3.12. Предоставленный Клиентом в Банк расчетный (платежный) документ является для Банка обязательным к исполнению в случаях отсутствия оснований для отказа в приеме расчетных (платежных) документов и/или оснований, установленных п. 2.3.6 настоящих Правил счета.

3.13. Перечисление (списание) денежных средств с Текущего счета, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, осуществляется исключительно на основании поручения Клиента. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору счета Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами счета.

4.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, предоставляемых в Банк.

4.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение расчетных (платежных) документов Клиента и иные убытки в случаях несообщения/несвоевременного сообщения Клиентом об изменении данных, указанных Клиентом при заключении Договора счета, ограничения дееспособности, признания Клиента банкротом и иных сведений, необходимых Банку для надлежащего выполнения им обязательств по Договору счета.

4.4. Банк не несет ответственности за невыполнение поручений Клиента если:

а) в результате выполнения поручения Клиента будет иметь место дебетовое сальдо на счете;

б) содержание поручения и его форма не соответствуют требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним Банковскими правилами;

в) указаны неправильные реквизиты платежа.

4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом режима Текущего счета, установленного п. 1.2. Договора.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. К таким обстоятельствам относятся: забастовки, военные действия, решения государственных органов и т.п. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

4.7. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств пролонгируется соразмерно времени, в течение которого будут действовать данные обстоятельства. Стороны должны немедленно возобновить исполнение обязательств по настоящему договору после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

4.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение предусмотренных настоящим договором обязательств, если препятствия возникли в результате: ошибок Клиентов, других банков, расчетных центров.

4.9. Банк не несет ответственности за выполнение заявлений лиц, лишенных права распоряжаться Текущим счетом, и за невыполнение заявлений лиц, получивших право распоряжаться Текущим счетом, если Клиент своевременно не уведомил Банк об этих обстоятельствах.

4.10. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия, если невозможно было установить, что поступившие в Банк расчетные документы были подписаны неуполномоченным лицом.

4.11. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом в рамках настоящих Правил счета решаются в порядке, обозначенном в п. 5.8. Общих Правил ЕДБО.

4.12. Банк несет ответственность по настоящему Договору только при наличии своей вины.

4.13. Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия вследствие ареста, приостановления, бесспорного списания денежных средств с Текущего счета Клиента на основании соответствующих документов (о наложении ареста, бесспорном списании денежных средств), если путем обычного визуального контроля (без использования специальных средств и способов) было невозможно установить, что документы, указанные в настоящем пункте, не являются подлинными.

4.14. В случае неправомерного использования Клиентом ошибочно зачисленных на его Текущий счет денежных средств после получения соответствующего уведомления от Банка о возврате средств, Клиент по письменному требованию Банка выплачивает Банку неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от не принадлежащей ему суммы за каждый день пользования.

4.15. За несвоевременное зачисление на счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованное списание Банком со счета, а также невыполнение указаний Клиента о перечислении денежных средств со счета либо их выдаче со счета Банк уплачивает Клиенту за все время просрочки проценты на сумму указанных средств из расчета не более годовой ставки рефинансирования Банка России, действующей в период просрочки, но не более 0,015 % от суммы за каждый день просрочки.

4.16. Банк может быть привлечен в качестве банка-эмитента, исполняющего банк только с согласия Банка при расчетах по инкассо или при расчетах по аккредитиву в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

5. ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Банк гарантирует возврат суммы, размещенной на Текущем счете Клиента, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Текущий счет застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 года № 177-ФЗ с дополнениями и изменениями.

5.3. Банк гарантирует Клиенту тайну операций по Текущему счету и сведений о нем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СУММ ПЕНСИЙ

6.1. Клиент вправе получать суммы пенсий, пособий и другие выплаты, предусмотренные законодательством (далее - Пенсии) путем их перечисления на Текущий счет в случае заключения Банком соответствующего Договора с отделением Пенсионного фонда РФ.

6.2. Выплаты Пенсий прекращаются по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством (ст. 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (например, в случае утраты пенсионером права на получение Пенсии, смерти пенсионера, признания его умершим или безвестно отсутствующим и др.)).

6.2.1. Суммы Пенсий, перечисленные без установленных на то законом оснований (в т. ч. после прекращения оснований для выплаты Пенсии) являются ошибочно перечисленными. При поступлении в Банк информации от территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ о том, что определенные суммы Пенсий, зачисленные на Текущий счет Клиента, подлежат возврату по основаниям, предусмотренным законодательством, Клиент просит считать данные суммы ошибочно перечисленными и осуществлять возврат данных сумм.

При этом Банк не осуществляет проверку правомерности / не правомерности выплат органами Пенсионного фонда РФ сумм пенсий на Текущий счет Клиента.

6.2.2. Клиент уполномочивает Банк осуществлять списание со своего Текущего счета ошибочно зачисленных на него сумм Пенсий и перечисление данных сумм по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ в его письме.

Возврат ошибочно перечисленных сумм Пенсий осуществляется на основании письма территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления возврата ошибочно зачисленных сумм Пенсий Клиент уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа на списание средств с Текущего счета от имени Клиента.

6.2.3. При наличии у Банка информации и (или) документов, подтверждающих прекращение оснований для получения Клиентом сумм Пенсий (документы, подтверждающие факт смерти Клиента и др.), Банк вправе осуществить возврат сумм Пенсий, зачисленных на Текущий счет после месяца смерти Клиента, по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления вышеуказанного перечисления Клиент настоящим уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа от имени Клиента.

При обращении наследника за получением денежных средств с Текущего счета Клиента после его смерти, Банк выдает наследникам суммы Пенсий, зачисленные на Текущий счет Клиента по месяцу смерти Клиента включительно. Банк вправе не осуществлять возврат Пенсии, перечисленной на Текущий счет с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступила смерть Клиента.

6.3. При получении Клиентом сумм Пенсий путем зачисления на Текущий счет в Банке Клиент согласен и просит Банк предоставлять территориальному управлению (отделению) Пенсионного фонда РФ всю необходимую информацию о Клиенте, в том числе информацию, составляющую персональные данные, банковскую тайну (информацию о Клиенте, об операциях по Текущему счету, о доверенных лицах, наследниках и др.). Данная информация считается предоставленной по указанию и с согласия Клиента.

6.4. Указанные в настоящем разделе перечисления (возврат сумм Пенсий), на осуществление которых Клиент уполномочивает Банк, производятся Банком путем составления соответствующего расчетного документа от имени Клиента. При этом предоставления Клиентом какого-либо дополнительного заявления или подачи в Банк дополнительного распоряжения не требуется.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЧЕТА

7.1. Договор счета действует в течение неопределенного срока.

7.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор счета на основании письменного заявления.

7.3. В случае прекращения действия Договора счета Банк обязуется в семидневный срок перечислить на счет, указанный Клиентом, остаток денежных средств, находящихся на счете.

7.4. По требованию Банка Договор счета может быть расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами.

7.5. Расторжение Договора счета является основанием для закрытия счета.

7.6. Прекращение обязательств по Договору счета не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком, в том числе по договору ЕДБО.

Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (далее – Правила ДБО)

Настоящие Правила ДБО являются составной и неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО (далее – Договор ДБО), заключаемого между Клиентом и Банком.

Статья 1. Термины и определения.

Аутентификация – однозначное установление личности Клиента по предъявленным идентификаторам (Логин, Пароль), включает:

- ✓ установление принадлежности, указанного Клиентом Логина – Клиенту,
- ✓ проверку подлинности Пароля посредством сопоставления Логина с указываемым Паролем и выявления соответствия.

Аутентификация Клиента проводится при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн». Любые действия в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиентом, прошедшим Аутентификацию, считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Аутентификации ограничено. При превышении количества попыток возможность пройти Аутентификацию блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Аутентификации.

Блокировка карты – приостановление проведения операций по карте.

Договор банковского продукта и / или услуги – договор счета либо иной договор / соглашение, заключаемый между Банком и Клиентом и предусматривающий открытие Клиенту счета и/или предоставление Клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредитного продукта.

Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам Дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» / иное Заявление, содержащее блок о предоставлении доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» (далее – «Заявление на подключение к сервисам ДБО»), подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Правила ДБО, Правила ЕДБО в целом и Тарифы Банка. Договор ДБО является неотъемлемой частью ЕДБО, а также Договора счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.

Заявление на открытие вклада – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада на условиях выбранного вида вклада, публичных условиях договора выбранного вида вклада, размещенных на Официальном сайте Банка. Заявление на открытие вклада подразумевает открытие счета вклада и размещение денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в виде Электронного поручения и принятое Банком, является подтверждением заключения публичного договора выбранного вида вклада.

Заявление на закрытие вклада – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее информацию о дате закрытия вклада и реквизитах счета, на который перечисляются денежные средства при закрытии вклада.

Заявление на подключение к сервисам ДБО – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО в рамках ЕДБО, поступившее в Банк при обращении Клиента в подразделение Банка и принятое Банком.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к сервисам ДБО.

Идентификатор/Средства доступа – набор средств идентификации – информация, позволяющая однозначно установить Клиента среди других лиц, в том числе Клиентов Банка. Идентификаторами выступают Логин, Пароль, используемые для Аутентификации Клиента. Также к Средствам доступа относятся Разовые секретные пароли, используемые в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи в Электронном поручении Клиента и отсутствия искажений в данном Электронном поручении, и предоставляемые Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на

Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Инструкция пользователя – документ в электронном виде, размещенный на Официальном сайте Банка, и содержащий инструкции для Клиентов по работе с Интернет-банком «АПК Банк Онлайн».

Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» – программно-технический комплекс, предназначенный для оказания Клиентам Банка посредством Интернета (Интернет-сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=apkbank>) услуг по дистанционному предоставлению информации, а также по проведению операций посредством Интернета, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом.

Информация – информация, связанная с ведением счетов Клиента в Банке и с операциями по этим счетам, предоставляемая Клиенту Банком с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Карта – банковская карта.

Клиент – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор ДБО.

Код доступа – секретный код, установленный Клиентом для входа в мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Конверсионные операции – операции в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между счетами Клиента.

Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe») – корпоративная информационная система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов», ИНН 5407187087, для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe», размещенными в сети Интернет по адресу: www.besafe.ru.

Лимит в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» (Лимит) – ограничения в сутки на максимальные суммы переводов и/или на количество операций Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Размер лимита доводится до Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка (www.apkbank.ru).

Логин – уникальное имя Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Присваивается при заключении Договора ДБО и подключении Сервисов ДБО, и обеспечивает Аутентификацию Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» / Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Мобильная версия Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» – приложение для мобильных устройств на платформах iOS и Android для удаленного управления счетом при помощи мобильного устройства; размещается в соответствующих официальных магазинах приложений.

Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и установлена Мобильная версия Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

Овердрафт – предоставление Банком краткосрочного кредита Клиенту для осуществления операций с использованием Карты в пределах определенного лимита кредитования и на условиях Дополнительного соглашения о кредитовании СКС.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Переводу.

Официальный сайт Банка – www.apkbank.ru

Пароль – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль обеспечивает Аутентификацию Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При правильном введении Логина и Пароля Клиент получает доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн». При неоднократном неверном введении Пароля Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически временно блокирует доступ. При неоднократном неверном введении Пароля по истечении времени блокировки Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически постоянно блокирует доступ. Пароль является Простой электронной подписью клиента в отношениях Клиента и Банка в рамках использования Сервисов ДБО и подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность, целостность Электронного поручения.

Перевод – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке или другой кредитной организации.

Первичный пароль Клиента – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля Клиента во время первой Аутентификации в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» либо во время повторной Аутентификации в случае восстановления доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн».

Получатель перевода (Получатель) – Клиент, на Счет которого в Банке зачисляются денежные средства по Переводу.

Поставщики услуг – категории предприятий и организаций, а также группа бюджетных учреждений, которые оказывают услуги населению, Прием платежей в пользу Поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему приема платежей за услуги).

Представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, основанных на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа.

Простая электронная подпись (ПЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Правил ДБО Простая электронная подпись представляет собой Пароль Клиента, является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Разовый секретный пароль – уникальная последовательность символов, используемая по усмотрению Банка в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи в Электронном поручении Клиента и отсутствия искажений в данном Электронном поручении.

Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное программное обеспечение – Мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.

Распоряжение – поручение Клиента на проведение операции по текущему счету/счету по вкладу, содержащее банковские реквизиты получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.

Сервис переводов «По номеру счета» – сервис, позволяющий Отправителю осуществлять Перевод денежных средств со Счета, открытого в Банке, посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе мобильного приложения Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», на открытый в Банке Счет Получателя с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода номера его Счета.

Сервис переводов «По номеру телефона» – сервис, позволяющий Отправителю осуществлять Перевод денежных средств со Счета, открытого в Банке, посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе мобильного приложения Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», на открытые в Банке текущие счета и СКС Получателя с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода его Зарегистрированного номера мобильного телефона.

Сервисы ДБО – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на счете, оформлять / заключать / изменять / расторгать Договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с Банком Электронными поручениями (Интернет-банк «АПК Банк Онлайн») в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил ДБО.

СКС (специальный карточный счет) – счет, предназначенный для осуществления расчетов по Карте, который открывается на имя Клиента на основании его заявления и предоставленных документов.

СМС-информирование – отчет о движении денежных средств по счетам Клиента, по операциям с использованием банковских Карт Клиента в виде СМС-сообщений, а также СМС-рассылка (информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде СМС-сообщений).

Стороны – совместно Банк и Клиент.

Счет – текущий счет и (или) счет по учету вклада, и (или) текущий счет (СКС), открываемый Клиенту для проведения операций с использованием банковской карты.

Тарифы Банка – Тарифы на обслуживание и совершение операций в Интернет-банке и мобильном приложении «АПК Банк Онлайн», Тарифы на банковские услуги для физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», Условия по привлечению срочных вкладов физических лиц, Тарифные планы по накопительным счетам, опубликованные на Официальном сайте Банка и размещенные в подразделениях Банка.

ФинЦЕРТ – это Центр мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере, специальное структурное подразделение Банка России.

Шаблон – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Электронного поручения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления

операции. Шаблоны применяются для повторного создания Электронного поручения с сохраненными данными.

Электронное поручение – Электронное сообщение (распоряжение/заявление/заявка Клиента), сформированное в электронном виде посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» с использованием Идентификаторов и проведением процедуры Аутентификации и передаваемое на исполнение Банку (поручение на предоставление информации, поручение на совершение операции, в т.ч. платежное поручение и др.). Определение Электронного поручения в рамках настоящих Правил ДБО также эквивалентно определению Простого электронного документа в Правилах КИС «BeSafe».

Электронный обмен – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными поручениями и Электронными сообщениями, подписанными электронной подписью. Осуществляется в порядке, определенном настоящими Правилами ДБО, Правилами КИС «BeSafe».

Электронное сообщение – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» / Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

PUSH-сообщение – сообщение, используемое для передачи информации на Мобильные устройства под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

QR-код – двухмерный штрихкод, считываемый Мобильным устройством Клиента и содержащий информацию о реквизитах счета получателя и/или данные о переводе.

Статья 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила ДБО устанавливают порядок предоставления и пользования Сервисами ДБО, а также права, обязанности и ответственность Сторон. Сервисы ДБО, оказываемые Банком Клиенту посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», предоставляются при условии наличия у Клиента в Банке минимум одного открытого (действующего) Счета.

2.2. Действие настоящих Правил ДБО, как составной и неотъемлемой части ЕДБО, а также правил ЕДБО в целом распространяется на клиентов, в том числе присоединившихся до «01» сентября 2021 года к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

2.3. В рамках подключенного Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (при наличии у Банка технической возможности) Клиенту предоставляются следующие Сервисы ДБО:

2.3.1. **Информационные услуги** (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»), предусматривающие предоставление Клиенту информации по Счетам, Картам и кредитам Клиента, в том числе об остатке и движении денежных средств, о задолженности по кредитным продуктам, а также сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, направление Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

2.3.2. **Услуги по совершению финансовых операций** с использованием Счета/Счетов, открытых в Банке, с формированием Электронных поручений (услуги также предоставляются с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»):

Формирование Электронных поручений на проведение финансовых операций в рублях и иностранной валюте по совершению Клиентом переводов по счетам, открытым в Банке¹:

а) переводы денежных средств Клиента между своими Счетами, открытыми в Банке (в том числе пополнение, частичное снятие с депозитов, погашение кредитов, переводы с/на СКС, безналичная покупка/продажа иностранной валюты за валюту РФ либо другую национальную валюту и др.);

б) перевод денежных средств со Счета Клиента на счета других физических и юридических лиц, открытые в одном либо разных подразделениях Банка;

в) перевод денежных средств со Счета Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках в рублях и иностранной валюте;

д) совершение платежей: оплата услуг мобильной связи, переводов «с карты на карту», других услуг в пользу организаций, заключивших с Банком соответствующие

¹ Расходование денежных средств осуществляется в пределах (меньше или равно) неснижаемого остатка договора срочного вклада (при его наличии). Расходование средств в размере, превышающем сумму неснижаемого остатка с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» не допускается. Операции по вкладу производятся в соответствии с режимом вклада счета, установленном в публичных условиях выбранного вида вклада, договора вклада. Публичные условия вида вклада и договора вклада Банка публикуются на Официальном сайте Банка.

договоры² (операции осуществляются только в рублях РФ).

Операции по счетам вкладов/депозитов осуществляются с учетом ограничений по пополнению/снятию в соответствии с условиями договора вклада/депозита и выбранного вида вклада Банка. При совершении конверсионных операций используется курс, установленный Банком на дату совершения такой операции.

Операции в иностранной валюте со всех счетов клиентов, а также в валюте РФ со счетов клиентов-нерезидентов осуществляются только при соблюдении валютного законодательства РФ и при представлении подтверждающих документов в Банк в соответствии с требованиями валютного законодательства РФ до осуществления соответствующей валютной операции.

Все операции осуществляются с обязательным соблюдением законодательства в сфере Противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма.

2.3.3. Оформление и направление в Банк Электронных поручений (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»), в том числе, но не ограничиваясь, Заявлений на открытие/закрытие вклада; Согласий субъекта кредитной истории на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории; Анкет-заявлений на кредитные продукты Банка; иных Распоряжений/Запросов.

В том числе при Электронном обмене Электронными поручениями и Электронными сообщениями как Банк Клиенту, так и Клиент Банку вправе сформировать и направить Электронное поручение или Электронное сообщение с вложением электронного документа, в том числе, но не ограничиваясь, документов об изменении и/или расторжении кредитного договора / договора залога / документов, предоставляемых в соответствии с валютным законодательством, и иных.

2.3.4. Открытие срочного вклада³ (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

✓ для открытия вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» у Клиента в Банке должен быть Счет;

✓ информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», доводится Банком до сведения Клиентов в подразделениях Банка и в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады»;

✓ с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя;

✓ для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент, в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств;

✓ в процессе заполнения заявки в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиент:
- указывает основные параметры вклада (сумму вклада, срок вклада, процентную ставку по вкладу, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);
- подтверждает свое согласие с условиями Банка по размещению средств путем проставления флага в соответствующем поле;

- нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного поручения Банку, которое подписывается ПЭП Клиента;

✓ Информация о номере открытого счета вклада/договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

- заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с присвоением Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

Нажимая кнопку «Открыть вклад» Клиент подтверждает, что уведомлен о том, что:

- Банк гарантирует возврат суммы Вклада и выплату начисленных на нее процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат вклада гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" с дополнениями и изменениями (далее

² Совершение указанных платежей в пользу Поставщика услуг осуществляются через Федеральную систему «Город». При совершении первого платежа/перевода Клиент присоединяется (акцептует) к Правилам Федеральной Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» в порядке ст. 428 ГК РФ. Банк не принимает участия в оказании Клиентам вышеуказанных услуг по совершению платежей Поставщикам услуг, за исключением услуг по передаче информации Поставщикам услуг.

³ Услуга может предоставляться не на все виды вкладов из линейки вкладов Банка.

Закон). Вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом;

- денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физического лица, открытых в Банке в целях, не связанных с осуществлением предусмотренной законом профессиональной деятельности, застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей.

Нажимая кнопку «Открыть вклад» Клиент поручает Банку осуществить регламентные процедуры, в том числе проверки, установленные требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка.

При выявлении нарушений по результатам вышеописанных проверок, настоящим Клиент дает Распоряжение:

- ✓ на отзыв своего Заявления на открытие вклада;
- ✓ на закрытие автоматически открытого счета не позднее первого рабочего дня после подачи заявления;
- ✓ на отправку размещенных средств по реквизитам счета, с которого средства были перечислены во вклад.

При осуществлении процедуры отзыва вклада по результатам вышеописанных проверок, Банк извещает Клиента о факте нарушений не позднее первого рабочего дня после подачи заявления.

2.3.5. Закрытие срочного вклада (услуга также предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

Закрытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

- ✓ для закрытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиент, в разделе «ВСЕ ВКЛАДЫ» личного кабинета Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» выбирает из перечня действующих договоров срочного вклада тот вклад, который хочет закрыть;
- ✓ в меню выбранного срочного вклада Клиент выбирает функцию «Закрыть вклад»;
- ✓ в процессе заполнения заявки в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиент:
 - указывает на какой счет требуется перечислить денежные средства при закрытии вклада;
 - при переводе средств в другой банк, указывает полные реквизиты счета в банке-получателе;
 - нажимает «Закрыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» формируется Заявление на закрытие вклада в виде Электронного поручения, подписанного ПЭП Клиента.

2.3.6. Дополнительные сервисы ДБО:

- ✓ изменение Клиентом Пароля (услуга не предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ создание Клиентом Шаблонов/группы Шаблонов платежей и переводов (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ настройка автоплатежа (услуга так же предоставляется с использованием Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»);
- ✓ сервис переводов с карты на карту;
- ✓ обмен (направление в банк/получение из банка) документами свободного формата;
- ✓ иные Сервисы ДБО, предоставляемые исходя из технологических возможностей на усмотрение Банка.

2.4. Банком могут дополняться, изменяться (вводится новые и выводится из использования) без согласования и предварительного уведомления Клиента следующие условия путем изменения параметров в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн»:

- перечень Сервисов ДБО, перечисленных в п. 2.3. Правил ДБО;
- форма, перечень, параметры Электронных поручений;
- параметры информации (виды и полнота предоставляемой информации);
- параметры предоставляемых выписок;
- параметры заявок (отключение и введение новых заявок, форма заявок и т.д.).

2.5. В рамках оказания финансовых услуг предоставляется информация об исполнении Банком Электронных поручений в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил ДБО.

2.6. Правила Договора ДБО (в т.ч., но не ограничиваясь, условия Тарифов, за исключением, условий, указанных в п. 2.4.) могут изменяться и дополняться в одностороннем порядке Банком в порядке, определенном разделом 4 Общих Правил ЕДБО.

2.7. Клиент согласен на использование и передачу Банком его персональных данных и иной необходимой информации, которая может представлять банковскую тайну, третьим лицам, в том числе Поставщикам услуг, в случае если у Банка будет образовываться подобная необходимость в процессе работы и обслуживания Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Статья 3. Специальные условия.

3.1. Электронные поручения передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений), а при его отсутствии – в свободном формате (в виде заявления). Электронные поручения, опосредующие проведение финансовых операций по Счету Клиента, передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений). Выданные Клиентом Банку Электронные поручения, включая Поручения в свободном формате, не требуют представления Клиентом в Банк их версий на бумажных носителях.

3.2. Стороны признают, что Электронное поручение, подписанное Простой электронной подписью, равнозначно документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Вложение в виде любого электронного документа к Электронному поручению, направленному Клиентом в Банк и подписанному Простой электронной подписью, считается надлежащим образом заверенным, подписанным Простой электронной подписью. Банк оставляет за собой право запросить у Клиента документы, направленные в виде вложений электронных документов, на бумажных носителях с собственноручной подписью, в частности в случаях, предусмотренных законодательством.

3.3. Настоящим Стороны подтверждают, что пришли к следующим соглашениям:

3.3.1. Вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляется при условии надлежащей Аутентификации Клиента (в том числе при введении Логина и Пароля или Кода доступа, в соответствии с настройками устройства, с которого осуществляется вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн»).

3.3.2. Передача в Банк Клиентом Электронных поручений, включая Электронные поручения на проведение финансовых операций, и присвоение Электронному поручению какого-либо статуса, а также использование информационных услуг и иных Сервисов ДБО невозможна без входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» и в случаях, определенных Банком, без правильного ввода Разового секретного пароля.

3.3.3. Успешная отправка Электронного поручения в Банк, включая Электронное поручение на проведение финансовой операции, и присвоение данному документу какого-либо статуса в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» является подтверждением того, что Логин, Пароль, а в случаях, определенных Банком, и Разовый секретный пароль, введены Клиентом, а также введены корректно.

3.3.4. Электронные поручения, заверенные аналогом собственноручной подписи Клиента, принятые Банком в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» юридически эквивалентны соответствующим документам, оформленным в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, и являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента.

3.3.5. Исправление и (или) изменение Электронного поручения, хранящегося в контрольных архивах Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» невозможно, кроме как путем создания нового электронного поручения.

3.3.6. Стороны признают и подтверждают, что:

- хранящаяся в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в зашифрованном виде информация о Пароле является идентичной информации, введенной Клиентом при установлении Пароля. Данная информация используется для проверки правильности ввода Клиентом Пароля;

- информация о Разовых секретных паролях, предоставляемая Клиенту на Зарегистрированный номер, известна только Клиенту;

- информация о введенном Клиентом Пароле известна только Клиенту.

Вышеуказанную информацию невозможно извлечь из Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и расшифровать.

Информация об Идентификаторах известна только Клиенту и не может стать известной третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента, не обеспечивающих ограничение доступа третьих лиц к Идентификаторам. За проведение подобных действий Банк ответственности не несет.

3.3.7. Стороны признают, что Электронные поручения, отправленные Клиентом после входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», независимо от факта подтверждения Разовым секретным паролем, переданы в Банк Клиентом и:

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и (или) быть признаны недействительными, на том основании, что они переданы в Банк с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» неуполномоченным лицом, в случае если в Банк не представлялась (либо представлялась после совершения операции) информация о возможном доступе третьих лиц к Идентификаторам;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным

доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или распечаток их копий:

3.3.8. Электронные поручения Клиента подлежат исполнению Банком при условии, что они являются подлинными, как это определено ниже.

Электронное поручение, переданное через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», считается подлинным и выданным Клиентом, если была проведена успешная Аутентификация Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» при проведении данной операции (п. 3.3.1., п. 3.3.2.).

3.3.9. Контроль за доступом посторонних лиц к Паролю, Логину и Зарегистрированному номеру, а также риск негативных последствий, вызванный доступом третьих лиц к Идентификаторам, возлагается на Клиента.

3.3.10. Принятие и исполнение Банком Электронного поручения Клиента признается сделкой, совершенной Сторонами в письменной форме согласно ст.434 ГК РФ путем обмена электронными сообщениями, выражающими ее содержание и подписанного лицами, совершающими сделку.

3.4. Процесс формирования, заверения, передачи, проверки, получения и исполнения Сторонами Электронных поручений в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» сопровождается изменением статуса Электронного поручения. Возможные статусы Электронного поручения указаны в Руководстве пользователя.

Статья 4. Порядок подключения к Сервисам ДБО.

4.1. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления Клиентом документов/данных, необходимых для проведения Идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

4.2. Подключение к Сервисам ДБО осуществляется при личном обращении Клиента в Банк:

4.2.1. Клиент подписывает Заявление на подключение к сервисам ДБО в двух экземплярах.

4.2.2. Банк принимает Заявление на подключение к сервисам ДБО путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к сервисам ДБО. С момента проставления указанной отметки и подключения к Сервисам ДБО Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

4.2.3. Доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиент получает в подразделении Банка (Логин Клиента указывается в Заявлении на подключение к сервисам ДБО).

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС-сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

4.2.4. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» Клиент обязан, в течение срока, указанного в СМС-сообщении с Первичным паролем, самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

4.2.5. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный в п. 4.2.4 срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

4.2.6. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» на Официальном сайте Банка.

4.2.7. На странице входа в Интернет-Банк «АПК Банк Онлайн» Клиент вводит Логин и Первичный пароль Клиента. после чего осуществляет регистрацию Пароля, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

4.2.8. Процедура подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» успешной регистрации Пароля⁴.

4.2.9. После получения доступа и завершения процедуры подключения к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» Клиент может осуществлять вход в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» / Мобильную версию Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в любое время после надлежащей аутентификации.

4.3. При утрате Клиентом Пароля и/или Разового секретного пароля, либо при возникновении подозрений о том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль стали известны третьим лицам (далее –

⁴ При совершении первого входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» Клиент присоединяется (акцептует) к Правилам электронного документооборота КИС «BeSafe» в порядке ст.428 ГК РФ

«компрометация»), Клиент обязан:

4.3.1. в случае компрометации Пароля:

а) либо самостоятельно сменить Пароль в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Следует учитывать, что при неоднократном неверном введении Пароля Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически временно блокирует доступ. При неоднократном неверном введении Пароля по истечении времени блокировки Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» автоматически постоянно блокирует доступ. В этом случае Клиент должен обратиться в Банк и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

б) либо незамедлительно позвонить в Банк по тел. Call-центра (495) 755-80-08 для блокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (назвав Ф.И.О., дату своего рождения, а также, иные данные, запрашиваемые оператором для идентификации Клиента). В течение 3-х рабочих дней Клиент обязан подтвердить устное сообщение о блокировке письменным Заявлением о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

в) либо незамедлительно лично обратиться в Банк для блокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа;

4.3.2. в случае компрометации Разового секретного пароля осуществить действия, указанные в пп. б), в) пункта 4.3.1.

При сообщении Банку Клиентом о компрометации Пароля и/или Разового секретного пароля Банк осуществляет блокировку Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Для разблокировки Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» Клиенту необходимо явиться в Банк, подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» и получении новых требуемых Средств доступа.

4.4. Для работы в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Клиенту необходимо:

- ✓ Стационарное (компьютер, ноутбук) или мобильное (смартфон, планшет) устройство с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- ✓ Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» поддерживает работу в браузерах Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari. Клиенту рекомендуется использовать последние версии браузеров. Для работы в Сервисе не требуется установка дополнительного программного обеспечения;
- ✓ Наличие мобильного телефона с возможностью получать СМС-сообщения или PUSH-уведомления с Разовыми паролями на Зарегистрированный номер;
- ✓ Для доступа в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» на мобильном устройстве рекомендовано мобильное приложение «АПК Банк Онлайн», которое доступно в специализированном магазине приложений «Google Play» и «App Store» и устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно.

4.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Сервисов ДБО описан в Инструкции пользователя, размещенном на Официальном сайте Банка.

Статья 5. Совершение платежей и переводов.

5.1. Доступ Клиента в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляется на Официальном сайте Банка. Для входа в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» используются Логин и Пароль Клиента.

5.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в подразделениях Банка.

5.3. Для совершения финансовых операций Клиенту необходимо сформировать в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронное поручение. Для этого выбирается вид услуги согласно п. 2.3.2. Далее необходимо заполнить параметры платежа и указать сумму операции либо оформить Заявку.

При формировании Электронного поручения Клиент может использовать QR-код при работе в Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.4. Для того, чтобы операция по переводу денежных средств, либо иная финансовая услуга, либо оформленная Клиентом Заявка была принята Банком, Клиенту необходимо подтвердить её путем ввода Разового секретного пароля, если такое подтверждение предусмотрено. Информация о необходимости ввода Разового секретного пароля доводится до клиента через интерфейс Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» или через интерфейс Мобильных версий Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.5. После получения Электронного поручения Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» осуществляет

проверку корректности заполнения Заявки / параметров платежа и правильность указания Разового секретного пароля, если ввод такого пароля предусмотрен. В случае если Заявка / параметры платежа, либо Разовый секретный пароль заполнены неверно, Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» выдает информационное сообщение об ошибке и платеж не исполняется / Заявка не принимается.

В случае если Заявка / параметры платежа и Разовый секретный пароль в случаях, когда ввод такого пароля предусмотрен, указаны Клиентом правильно, то Электронное поручение принимается к обработке Банком. Банк также может отказать в исполнении Электронного поручения в случае, если будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Правилам ДБО или договору между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету, либо в случае если у Банка будут основания полагать, что операция проводится неуполномоченным лицом.

5.6. При нехватке денежных средств на счете и отсутствии соглашения о его кредитовании Электронное поручение к исполнению не принимается. О недостатке денежных средств Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» выдает информационное сообщение.

5.7. Банк принимает Электронные поручения Клиентов круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

5.8. Информирование Клиента об информационных услугах осуществляется в круглосуточном режиме.

5.9. Исполнение Электронных поручений Клиента на проведение финансовых операций, переданных Клиентом посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», производится не позднее двух (рабочих) дней, следующих за днем получения Банком Электронного поручения через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» (при условии принятия документа на обработку (статус - «Принят банком»)). При этом Электронное поручение может быть исполнено Банком и в более ранние сроки.

Электронное поручение на проведение финансовой операции в иностранной валюте или в валюте РФ в пользу нерезидентов, а также со счетов нерезидентов подлежит исполнению Банком при условии предоставления Клиентом всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка. При отсутствии вышеуказанных документов или не соответствии операции действующему валютному законодательству Банк вправе отказать в приеме и (или) исполнении такого Электронного поручения, либо отложить его исполнение до предоставления Клиентом вышеуказанных документов.

При приеме в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронного поручения на проведение финансовой операции (п. 2.3.2. «оформление заявки Клиентом») Банк обязан исполнить его в сроки, установленные для оказания соответствующих услуг.

При этом Банк имеет право изменять сроки исполнения, принятого в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» Электронного поручения на проведение финансовой операции без дополнительного согласования с Клиентом.

5.10. Передача в Банк на исполнение Электронных поручений в рамках использования Сервисов ДБО в части переводов предполагает указание Клиентом всех реквизитов и информации, предусмотренных в этих Электронных поручениях.

5.11. Не разрешается использование Сервисов ДБО для передачи платежных и иных поручений, к которым требуется, в соответствии с действующим порядком, приложение определенных документов. Исключением из настоящего правила являются случаи, когда указанные документы, по согласованию с Банком, представлены в Банк в предварительном порядке.

5.12. Заявка и Электронное поручение, переданные посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», рассматривается как рабочая (действительная) информация и как рабочее (действительное) поручение.

5.13. Информация о том, когда Электронное поручение не может быть исполнено Банком предоставляется Клиенту в соответствии с Руководством Пользователя.

5.14. Платежи, переводы, конвертация совершаются в рамках ограничений, предусмотренных:

- действующим законодательством РФ для счетов определенного типа;
- внутренними лимитами, согласно п. 6.2.4.;
- лимитами, установленными для СКС.

5.15. При совершении конверсионной операции, из национальной валюты в иностранную валюту, в истории операций отражается сумма в рублях в размере, указанном Клиентом. При этом в выписке по счету отражается рублевый эквивалент произведения курса операции на сумму в иностранной валюте, округленной до двух знаков после запятой.

5.16. При осуществлении Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» Отправителем должны быть указаны следующие параметры:

- Зарегистрированный номер мобильного телефона Получателя перевода;
- сумма Перевода;
- иные параметры, установленные Банком и (или) определенные в Руководстве пользователя.

Ответственность за корректность (достаточность) указания Зарегистрированного номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за введенные (представленные) Клиентом сведения для осуществления такого Перевода.

Приоритетность по выбору Счета для зачисления денежных средств Получателю по Переводам в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» при условии, что режим работы Счета позволяет сделать такое зачисление, определяет Банк.

Банк вправе отказать Клиенту, в том числе без объяснения причин, в предоставлении (использовании) Сервиса переводов «По номеру телефона» в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности;
- если режим работы Счета Отправителя / Получателя не позволяет сделать такой Перевод / выполнить зачисление средств по Переводу;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру телефона» и (или) Законодательства;
- в иных случаях, установленных Правилами ДБО и (или) Законодательством.

5.17. При осуществлении Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» Отправителем должны быть указаны следующие параметры:

- номер Счета Получателя перевода;
- сумма Перевода;
- иные параметры, установленные Банком и (или) определенные в Руководстве пользователя.

Ответственность за корректность (достаточность) указания номера Счета Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» возлагается на Клиента. Банк не несет ответственности за введенные (представленные) Клиентом сведения для осуществления такого Перевода.

Банк вправе отказать Клиенту, в том числе без объяснения причин, в предоставлении (использовании) Сервиса переводов «По номеру счета» в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности;
- если режим работы Счета Отправителя / Получателя не позволяет сделать такой Перевод / выполнить зачисление средств по Переводу;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление Перевода в рамках Сервиса переводов «По номеру счета» и (или) Законодательства;
- в иных случаях, установленных Правилами ДБО и (или) Законодательством.

5.18. При осуществлении перевода необходимо обращать внимание на статус отправленного Электронного поручения, который отражает стадии обработки документа. Статус можно посмотреть в разделе «История операций».

5.19. Для того чтобы убедиться в том, что операция исполнена Банком, Клиенту, помимо полученного сообщения со статусом «исполнено», необходимо запросить выписку по интересующему счету.

5.20. Клиент может получить в Банке документы, подтверждающие совершение операций, на бумажных носителях. Для этого Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка.

Статья 6. Права и обязанности сторон.

6.1. Банк обязан:

6.1.1. при соблюдении Клиентом требований Банка и предоставлении необходимых документов зарегистрировать Клиента в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», сформировать и передать Клиенту

Средства доступа;

6.1.2. консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

6.1.3. исполнять Электронные поручения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами ДБО и действующим законодательством РФ;

6.1.4. немедленно блокировать Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» по распоряжению Клиента.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. вносить изменения в Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», подключать новые Сервисы ДБО, включая создание новых версий согласно п. 2.4. настоящих Правил ДБО.

6.2.2. в одностороннем порядке пересматривать, изменять и дополнять Правила ДБО (в т.ч., но не ограничиваясь, Тарифы) в соответствии с п. 2.4., 2.6. Правил ДБО.

6.2.3. доводить до сведения Клиента всю информацию о Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» путем ее размещения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При этом Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента в дату её размещения.

6.2.4. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению финансовых услуг с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

Информация об установлении и/или изменении размера указанных ограничений (лимитов) размещается для ознакомления на Официальном сайте Банка (www.apkbank.ru) в срок не позднее одного рабочего дня до дня введения в действие указанных ограничений (лимитов).

6.2.5. отказывать в исполнении Электронного поручения в случае, если операция, превышает лимит по операциям, установленный согласно п. 5.14., также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами ДБО, Договором(ми), на основании которого Клиенту открыт Счет(а);

6.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронного поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Правилам ДБО и (или) договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету;

6.2.7. принимать к рассмотрению любые заявления Клиента, направленные с помощью Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»;

6.2.8. блокировать доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» в случае нарушения Клиентом настоящих Правил ДБО;

6.2.9. блокировать доступ Клиента к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» в случае невнесения платы за использованием Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» в соответствии с Тарифами;

6.2.10. прекратить прием от Клиента Электронных поручений по Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» и потребовать от Клиента смены Идентификаторов, направив уведомление Клиенту способом, определенным на усмотрение Банка. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину прекращения принятия Электронных поручений от Клиента;

6.2.11. не исполнять полученное Электронное поручение, сообщив об этом Клиенту путем направления сообщения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» или иным способом на усмотрение Банка и затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с подписью Клиента. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину приостановления доступа Клиента и неисполнения принятого Электронного поручения, которая может быть иной, чем несоответствие Электронного поручения положениям настоящего Договора или действующего законодательства;

6.2.12. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами ДБО;

6.2.13. информировать Клиента о продуктах и услугах Банка, а также, направлять иную информацию носящую рекламный характер;

6.2.14. отключить Клиента от Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в порядке, предусмотренном п. 9.2.1. настоящих Правил ДБО;

6.2.15. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций, документы и сведения, запрашиваемые Банком в целях идентификации/обновления ранее полученных сведений;

6.3.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Сервисам ДБО, в том числе не передавать в пользование третьим лицам номер мобильного телефона (sim-карту), а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации;

6.3.3. использовать Сервисы ДБО в строгом соответствии настоящими Правилами ДБО, а также Руководством Пользователя;

6.3.4. регулярно сверять Выписки с собственными данными и незамедлительно информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях, в противном случае, считается, что Клиент подтверждает и согласен с имеющейся Информацией;

6.3.5. при первом использовании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда Клиент знает или подозревает, что Пароль стал известен иным лицам;

6.3.6. не передавать другим лицам информацию о Пароле, Логине, Разовом секретном пароле, а также обеспечить отсутствие возможности доступа к Идентификаторам третьих лиц. Риски несанкционированного доступа к Идентификаторам третьих лиц несет Клиент;

6.3.7. в случае утраты хотя бы одного из Средств доступа, а также в случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента информации об одном или нескольких идентификаторах немедленно информировать об этом Банк, а также своевременно осуществить все необходимые действия для замены Идентификатора (ов) согласно п. 4.3.

В течение 3 (трех) рабочих дней Клиент обязан подтвердить любое устное сообщение письменным заявлением о блокировании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в адрес Банка. До момента получения Банком соответствующего письменного заявления о блокировании Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» нести ответственность за все операции по счетам Клиента в Банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента;

6.3.8. Оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость пользования Сервисами ДБО в соответствии со Статьей 7 настоящих Правил ДБО;

6.3.9. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные по настоящим Правилам ДБО, а также другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с настоящими Правилами ДБО;

6.3.10. Регулярно отслеживать изменения Правил ДБО и иной информации согласно настоящим Правилам ДБО (п. 2.6., п. 5.2., п. 6.2.4. и др.), а также регулярно (ежедневно) знакомиться с информацией на стендах в операционных залах Банка, а так же на Официальном сайте Банка;

6.3.11. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона и незамедлительно информировать Банк в случае его смены. За действия, совершенные с указанным Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, полную ответственность несет Клиент;

6.3.12. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в личных данных, в том числе номере мобильного телефона, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента;

6.3.13. Не использовать Счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого).

6.3.14. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» (в том числе, знакомиться с выписками);

- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, сообщений, иных документов.

Статья 7. Стоимость Сервисов ДБО.

7.1. Стоимость Услуг, оказываемых в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», определяется Тарифами Банка.

Независимо от даты подключения/восстановления доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн», Клиент обязуется уплачивать Банку абонентскую плату за пользование Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» за полный календарный месяц в соответствии с Тарифами Банка. Сумма вознаграждения списывается безакцептно со Счета, указанного в Заявлении⁵ на подключение к сервисам ДБО, в порядке, определенном Тарифами Банка. При этом Клиент обязуется поддерживать на Счете остаток, достаточный для списания вознаграждения Банку.

В случае невозможности списания абонентской платы за пользование Интернет-банком «АПК Банк Онлайн» в установленный Правилами ДБО срок, Банк имеет право блокировать доступ к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн».

⁵ Счет для списания абонентской платы может быть изменен Банком в одностороннем порядке (при необходимости).

7.2. Клиент предоставляет Банку право списания без дополнительных инструкций и согласия Клиента сумм стоимости пользования Сервисами ДБО, предусмотренных Тарифами и причитающихся Банку в соответствии с настоящими Правилами ДБО, со счета, по которому производится операция. При отсутствии или недостаточности денежных средств на этом счете Банк имеет право списывать всю сумму с любого счета Клиента в Банке, производя при необходимости конвертацию по курсу Банка на дату и время такого списания либо не оказывать услуги.

7.3. Стороны договариваются, что положение о списании без дополнительных инструкций и согласия Клиента, предусмотренное в настоящей статье, надлежащим образом дополняет все договоры банковских счетов Клиента в Банке.

7.4. В случае списания Банком со Счета (Счетов) Клиента сумм в возмещение своих фактических расходов Банк будет представлять Клиенту расчет таких расходов, который не подлежит какому-либо оспариванию со стороны Клиента, за исключением случая арифметической ошибки.

7.5. В момент заключения настоящего договора Клиент подтверждает, что с Тарифами, Тарифными планами, Видами вкладов и публичными условиями договора оказания услуг, размещаемых на Официальном сайте Банка - ознакомлен.

7.6. Курс конвертации может изменяться в течение рабочего дня. Конвертация при переводах осуществляется по курсу и на условиях Банка, действующих в момент конверсионной операции.

Статья 8. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Банк не несет ответственности:

- ✓ за целостность и доступ третьих лиц к Логину, Паролю и Разовым секретным паролям после их передачи Клиенту;
- ✓ за несанкционированное использование Пароля, Логина, Разовым секретным паролям, подлоги и злоупотребления при их использовании;
- ✓ в случае если информация о Пароле, Логине, Разовых секретных паролях станет известной иными лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования;
- ✓ в случае если Информация, информация о Пароле, Логине, Разовых секретных паролях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- ✓ за невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком Распоряжение Клиента;
- ✓ за невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении Распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь внешними платежными системами, а также банками-получателями платежа;
- ✓ за возможные искажения, ошибки, опечатки в Распоряжениях, Электронных поручениях Клиента, а также за списание средств с Банковского счета Клиента на основании дважды переданных идентичных Распоряжений в течение одного рабочего дня, если такие Распоряжения отправлены под Логинем Клиента и для определенных Банком случаев заверены Разовым секретным паролем Клиента;
- ✓ за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих, или ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы обязана в возможно короткий срок, но не более, чем через 7 (семь) календарных дней после возникновения этих обстоятельств, довести до сведения другой Стороны информацию о случившемся;

- ✓ за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение поручений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, используемой при регистрации и исполнении Банком поручения или вводом Клиентом неверных данных;
- ✓ за неисполнение поручения Клиентом, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства, нормативных актов ЦБ РФ, Правил ДБО, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе, если проверка подтверждения дала отрицательный результат либо денежных средств на счетах Клиента недостаточно для исполнения Поручения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами ДБО и законодательством РФ;
- ✓ за техническое состояние оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка;
- ✓ за финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ;
- ✓ за иные негативные для Клиента последствия, если они произошли не по вине Банка. Обязанность по доказыванию наличия вины Банка в возникших негативных последствиях лежит на Клиенте.

8.3. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами ДБО, подлежат возмещению виновной Стороной.

8.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору только при наличии своей вины.

8.5. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием Сервисами ДБО, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- ✓ изданием уполномоченными органами Российской Федерации нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Сервисами ДБО;
- ✓ нарушением функционирования линий электросвязи, линий Интернет-связи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- ✓ нарушением функционирования Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», вызванным несоблюдением Клиентом требований по её эксплуатации, изложенных в Руководстве Пользователя;
- ✓ нарушением тайны по счетам и операциям, вызванным несоблюдением Клиентом требований по эксплуатации Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», изложенных в Руководстве Пользователя;
- ✓ действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- ✓ в результате использования третьими лицами Средств доступа;
- ✓ каким-либо нарушением Клиентом настоящих Правил ДБО.

8.6. Клиент несет ответственность за операции, произведенные с использованием корректно введенных Идентификаторов, т.к. Идентификаторы известны только Клиенту и не могут стать известны третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента, не направленных на ограничение доступа третьих лиц к Идентификаторам.

Статья 9. Прочие положения.

9.1. Настоящие Правила ДБО заключаются Сторонами на неопределенный срок и вступают в силу с момента принятия Банком от Клиента Заявления на подключение к сервисам ДБО.

9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил ДБО, в следующем порядке:

9.2.1. В случае одностороннего отказа от исполнения Правил ДБО по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». При этом указанное сообщение считается полученным Клиентом в день отправления Банком. В этом случае Договор ДБО считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней после направления сообщения.

9.2.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Правил ДБО по инициативе Клиента,

последний лично передает в Банк заявление в письменной форме на отключение от Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» по форме, установленной Банком. При этом Договор ДБО считается расторгнутым по истечении 2 (двух) рабочих дней после подачи в Банк соответствующего заявления.

Прекращение обязательств по Правилам ДБО не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком, в том числе по договору ЕДБО.

Отказ Клиента от исполнения Правил ДБО не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до расторжения Договора ДБО, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.

Договор ДБО может быть прекращен Банком в случае закрытия всех Счетов в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», а также в случае отсутствия в течение 6 месяцев операций, осуществляемых с использованием сервисов ДБО Банка.

9.3. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в рамках Правил ДБО решаются в порядке, определенном в п. 5.8. Общих Правил ЕДБО.

9.4. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк производит информирование Клиента об операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» в следующем порядке:

9.4.1. В случае наличия у Клиента подключенного сервиса «СМС-информирование» – посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях с использованием Карты / об операциях по Счету, к которым подключен сервис. При этом с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

9.4.2. В случае наличия у Клиента подключенного Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» – путем размещения в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» выписки об операциях по Счету, либо посредством направления СМС-сообщения с информацией об операциях при условии подключения сервиса. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки либо с момента направления Банком соответствующего СМС-сообщения обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом;

9.4.3. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

9.5. В случаях, если Клиент не согласен с проведенной операцией по СКС либо иному Счету клиента, Клиент должен незамедлительно путем устного обращения по тел. Call-центра (495) 755-80-08 информировать Банк о своем несогласии с совершенной операцией, и не позднее 5-ти календарных дней представить в подразделение Банка, обслуживающее счет Клиента Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе.

Клиент считается, направившим уведомление в день предоставления Клиентом Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки Банка о принятии такого Уведомления.

Использование Клиентом иных способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте, не допускается.

9.6. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», проведение операций по вкладам, счетам Клиента, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более 2 (двух) рабочих дней.

9.6.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

9.6.2. Информация о совершении действий, указанных в п. 9.6. доводится Банком до Клиента способом, указанным в заявлении Клиента (о способах его уведомления) либо по телефону.

9.6.3. Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 9.6.2. (далее – «подтверждение»).

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуального номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 9.6, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту сообщения (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.

9.6.4. При получении информации о действиях, указанных в п. 9.6, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» (в

соответствии с требованиями п. 9.5.) признается надлежащим уведомлением.

9.6.5. При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк по истечении 2 (двух) рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (9.6.) возобновляет исполнение распоряжения, а также возобновляет использование Клиентом Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

9.7. При осуществлении переводов денежных средств с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе при осуществлении Клиентами операции по системе быстрых платежей Банка России, Банк имеет право самостоятельно, с использованием автоматизированных систем, установить критерии и параметры ограничений по таким операциям (в том числе по операциям имеющим признаки соответствия операциям в базе данных ФинЦЕРТ; признаки нетипичного поведения Клиента; признаки использования технических средств не связанных с Клиентом, прочие критерии).

Также Банк имеет право осуществлять мониторинг операций Клиента, исходя из указанных выше критериев, определять уровень риска таких операций и оставляет за собой право на реализацию технологических мер по защите информации и предотвращению мошеннических действий и (или) право по своему усмотрению вводить ограничения, приостанавливать исполнение операций по переводу денежных средств в соответствии с действующим законодательством и требованиями регуляторов. Указанные выше ограничения распространяются в том числе на операции, при осуществлении которых Клиентом могут использоваться средства вычислительной техники, для которых Банком не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода.

ПРИЛОЖЕНИЯ

№1 - Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей

Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее - Условия)

Приложение №1 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. Правила ДБО** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Настоящие Условия являются Приложением и неотъемлемой частью Правил ДБО.
- 1.2. Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ» (АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»), Универсальная лицензия Банка России №2880, включая все структурные подразделения.
- 1.3. Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам Дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» / иное Заявление, содержащее блок о предоставлении доступа к Интернет-банку «АПК Банк Онлайн» (далее – «Заявление на подключение к сервисам ДБО»), подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Правила ДБО, Правила ЕДБО в целом и Тарифы Банка. Договор ДБО является неотъемлемой частью ЕДБО, а также Договора счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.
- 1.4. Сервисы ДБО** – сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту посредством удаленных каналов дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на счете, оформлять / заключать / изменять / расторгать договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с банком Электронными поручениями в соответствии с Правилами ДБО.
- 1.5. Клиент** – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор ДБО, и являющееся в соответствии с настоящими Условиями Получателем или Отправителем перевода.
- 1.6. Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).
- 1.7. Операция** – перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.
- 1.8. Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.
- 1.9. Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.
- 1.10. Отправитель перевода (Отправитель)** – клиент Банка-отправителя, со счета которого списываются денежные средства по Операции.
- 1.11. Получатель перевода (Получатель)** – клиент Банка-получателя, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.
- 1.12. Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Условиями и Правилами ДБО способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации.
- 1.13. Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.
- 1.14. Тарифы** – Тарифы по предоставлению услуги по переводам денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, опубликованные на официальном сайте Банка и размещенные в подразделениях Банка.
- 1.15. Законодательство** – законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия регулируют порядок осуществления / получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.
- 2.2.** Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.
- 2.3.** Условия становятся составной и неотъемлемой частью Правил ДБО в качестве приложения с момента их утверждения Банком.
- 2.4.** Клиент соглашается с Условиями и использованием Системы быстрых платежей и присоединяется к Условиям путем совершения Клиентом с даты размещения Условий на сайте Банка следующих действий:
 - направления в Банк посредством Сервисов ДБО первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями;
 - установки Банка Банком по умолчанию в Системе быстрых платежей;
 - получения Клиентом денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, если в установленный Правилами ДБО срок Клиент не заявил о своем несогласии с проведенной операцией.Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
Настоящие Условия размещаются на официальном сайте Банка: www.apkbank.ru в сети Интернет с даты их утверждения Банком.
- 2.5.** Условия становятся неотъемлемой и составной частью Договора ДБО, ЕДБО и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор ДБО, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 2.4. Условий.
- 2.6.** Изменения Условий осуществляется Банком в порядке, предусмотренном 4 разделом Общих Правил ЕДБО.
- 2.7.** Все споры, связанные с применением Условий и осуществлением Операций в соответствии с Условиями, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами ЕДБО / Правилами ДБО.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СБП И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.

- 3.1.** Банк в рамках Сервисов ДБО предоставляет Клиенту возможность, совершать Операции в рамках Системы быстрых платежей (СБП).
- 3.2.** В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:
 - получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;
 - совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках Системы быстрых платежей;
 - получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;
 - совершать иные действия, предусмотренные Системой быстрых платежей.
- 3.3.** Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.
- 3.4.** Операции в рамках Сервисов ДБО осуществляются в соответствии с Условиями, Договором ДБО и Законодательством.
- 3.5.** При осуществлении Операций в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.
- 3.6.** Банк вправе отказать Клиенту в использовании СБП в следующих случаях:
 - при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
 - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;

- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Условиями и/или Законодательством.

- 3.7.** Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуг Системы быстрых платежей (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и / или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и / или Законодательством, случаях.
- 3.8.** В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями, Правилами ДБО, Законодательством.
- 3.9.** Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Системы быстрых платежей.
- 3.10.** Банк информирует Клиента о проведенной Операции / оказанной услуге посредством Сервисов ДБО. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Сервисах ДБО. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях / услугах Банк может предоставлять Клиенту соответствующую информацию посредством направления push-уведомлений через мобильное приложение или sms - уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку в рамках Сервисов ДБО. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS / push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS / push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервисов ДБО.
- 3.11.** В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя может использоваться номер мобильного телефона Получателя перевода указанный Отправителем перевода. Банк не осуществляет проверку принадлежности указанного номера телефона Получателю перевода.
- 3.12.** Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается Клиенту после ввода параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей может взиматься как с Отправителя перевода так и с Получателя перевода.
- 3.13.** Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.
- 3.14.** После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, предоставленного / указанного Банку при заключении договора ДБО (в рамках Сервисов ДБО) или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство Клиента при использовании им мобильного приложения «АПК Банк Онлайн»
- 3.15.** Ответственность за корректность / достаточность указания реквизитов перевода и всех иных параметров при совершении Операции возлагается на Клиента.
- 3.16.** При совершении Операции по переводу денежных средств срок зачисления средств Получателю зависит от Банка-получателя.
- 3.17.** При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, Банк руководствуется следующим: зачисление будет произведено на счет по выбору Банка, при условии, что режим работы счета позволяет сделать такое зачисление.
- 3.18.** При изменении номера мобильного телефона, используемого в Сервисах ДБО или СБП, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем самостоятельного изменения Номера мобильного телефона посредством Сервисов ДБО в соответствующем разделе. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервисов ДБО или СБП по ранее указанному Клиентом номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

- 4.1.1.** Предоставить Клиенту возможность использования Системы быстрых платежей в рамках Сервисов ДБО в порядке и на условиях, установленных Условиями;

- 4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;
- 4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором ДБО, Условиями в случае несогласия Клиента с Операцией;
- 4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Условиями;
- 4.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

4.2. Банк вправе:

- 4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуг Системы быстрых платежей (отключить) в случаях, установленных Договором ДБО, Условиями;
- 4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках СБП в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством без объяснения причин;
- 4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- 4.2.4. В одностороннем порядке изменять / дополнять настоящие Условия и доводить актуальную версию Условий до Клиента в порядке и сроки, определенные разделом 4 Общих Правил ЕДБО.
- 4.2.5. В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Системы быстрых платежей;
- 4.2.6. В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Системы быстрых платежей;
- 4.2.7. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;
- 4.2.8. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором ДБО, Законодательством;
- 4.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

4.3. Клиент обязан:

- 4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Системы быстрых платежей в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством;
- 4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;
- 4.3.3. При выявлении ситуации и / или получении информации о мошенническом использовании номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервисов ДБО посредством Сервиса ДБО, путем обращения в офис Банка или Call-центр Банка;
- 4.3.4. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- 4.3.5. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором ДБО, Условиями, Законодательством;
- 4.3.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором ДБО, Законодательством.

4.4. Клиент вправе:

- 4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках СБП;
- 4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках СБП;
- 4.4.3. В любое время отказаться от использования СБП, отключив ее в Сервисе ДБО или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Call-центр Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и реквизитов Операции, при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.
- 5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих

идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

- 5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 5.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 5.5. Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.
- 5.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Условиями и последствия такой реализации.
- 5.7. Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Сервисов ДБО с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону Call-центра Банка уведомления Клиента о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей и/или Сервисам ДБО, логина / пароля / кода доступа). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону Call-центра Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Call-центра Банка.
- 5.8. Под компрометацией номера мобильного телефона, логина/ пароля / кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.
- 5.9. За исключением случаев, указанных в п. 5.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 5.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по счетам такой Операции.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.11. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Системы быстрых платежей предоставлять Банку России, АО «НСПК», участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках СБП.
- 5.12. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.
- 5.13. Взаимоотношениям Банка и Клиента, не урегулированные настоящими Условиями, Договором ДБО, или иными договорами Клиента с Банком, регулируются Законодательством.
- 5.14. Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.
- 5.15. Клиент проинформирован, что в случае использования Системы быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара / отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и / или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.
- 5.16. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента представители Банка используют для подтверждения совершаемых Клиентом операций номер телефона Банка +7(495) 739 20 05, а также номер телефона +7(383) 335 88 11.

**Правила
пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц
(Правила карт)**

Настоящие Правила карт являются составной и неотъемлемой частью ЕДБО, типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора о порядке пользования банковскими картами (далее – Договор карты), заключаемого между Клиентом и Банком.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Авторизация – разрешение Банка на проведение Операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции документов.

1.2. Банковская карта АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Карта) – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента; банковская карта, выпущенная по Договору карты, заключенному между Банком и Клиентом и предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на специальном карточном счете (далее - СКС), или за счет Овердрафта, предоставленного Банком Клиенту на основании соответствующего Договора о кредитовании СКС, и выданная Банком Держателю во временное пользование на срок, определенный Тарифами. Под Картой подразумевается Основная и(или) Дополнительные карты, выпущенные в рамках Договора карты. СКС открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте.

1.3. Держатель карты (Держатель) – Клиент либо уполномоченный представитель Клиента, на имя которого на основании Заявления на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте / Заявления о выпуске дополнительной Карты (далее - Заявление), Банком выпущена Карта (Дополнительная карта), и которые используют Карту, реквизиты Карты для совершения Операций. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя держателя не указывается), а образец подписи – на оборотной стороне Карты.

1.4. Договор карты – заключенный между Банком и Клиентом Договор о порядке пользования банковскими картами, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц (далее – Правила карт), правила ЕДБО в целом, Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Тарифы) и Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком.

1.5. Дополнительная карта (далее – Карта) – Карта, выпущенная на имя Клиента, уже имеющего Основную Карту, или на имя уполномоченного представителя Клиента. Для Дополнительной карты размер Платёжного лимита может быть установлен меньше, чем по Основной Карте (при наличии технической возможности). Предоставляя своему уполномоченному представителю (далее - Представитель) Дополнительную карту, Клиент наделяет его правом совершать расходные Операции по СКС на основании Документов, составленных с использованием Дополнительной карты. Клиент подтверждает, что передача Дополнительной карты осуществляется только уполномоченному Представителю Клиента. Дополнительная карта связана с СКС Основной Карты. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, несет Клиент.

1.6. Документ по операциям с использованием Карт (Документ) – документ, составленный с применением Карты или ее Реквизитов на бумажном носителе, либо в электронной форме и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением их совершения. Документ может быть подписан Держателем собственноручно или аналогом собственноручной подписи (подтвержден вводом ПИН, 3-D Secure пароля).

1.7. Задолженность – все возникшие в соответствии с Договором карты обязательства Клиента по уплате Банку: суммы кредита в форме «овердрафт» (использованного Лимита); суммы процентов, начисленных за пользование заемными средствами; суммы комиссий Банка, взимаемых в соответствии с Тарифами; суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии); суммы неустойки за допущение образования Сверхлимитной задолженности (при наличии); иных понесенных расходов Банка, возникших в связи с исполнением Договора карты.

1.8. Заявление (Заявление на предоставление банковской карты, открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте) – документ, содержащий акцепт Клиентом Правил пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц, правил ЕДБО в целом, Тарифов, являющихся неотъемлемой частью Договора карты.

1.9. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам карт, заключившее с Банком Договор карты, на основании которого Банк открывает специальный карточный счет, которому выдана во временное пользование Карта.

1.10. Компрометация Карты – получение третьим лицом (не уполномоченным Клиентом) информации о любых Реквизитах Карты.

1.11. Реквизиты Карты (Реквизиты) – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы / микропроцессора (информация, записанная на магнитную полосу / микропроцессор Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

1.12. Овердрафт – кредит, предоставленный Банком Клиенту при недостатке средств на СКС для осуществления Операций с использованием Карты в пределах определенного лимита, согласованного между Банком и Клиентом, и на условиях соответствующего Договора о кредитовании СКС (далее – Договор о кредитовании СКС). Договор о кредитовании СКС определяет плату за пользование Овердрафтом, неустойку за нарушение условий данного Договора о кредитовании СКС и прочие вознаграждения Банку за использование Овердрафта.

1.13. Операция – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по СКС, либо действие, проводимое по требованию Клиента или без такового, влекущее зачисление средств на СКС или списание средств с СКС согласно настоящим Правилам карт.

1.14. Основная Карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента на основании заключенного Договора карты.

1.15. ПИН – персональный идентификационный номер (4-х-значное число) предоставляемый Банком Держателю вместе с Картой в специальном конверте, как дополнительное средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем. Держатель Карты ни при каких обстоятельствах не должен сообщать ПИН третьим лицам, включая сотрудников Банка. ПИН нельзя хранить вместе с Картой. В случае неправильного ввода ПИН Карта может быть изъята.

1.16. Платёжный лимит – сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения Операций с использованием Карты. Платёжный лимит равен остатку собственных средств Держателя на СКС, либо, если это предусмотрено Договором о кредитовании СКС, сумме остатка собственных средств Держателя на СКС и неиспользованного лимита овердрафта за минусом сумм Авторизаций по Карте, сумм, право на использование которых, приостановлено в соответствии с законодательством РФ. Банк не несет ответственность за превышение Держателем установленного для него Платежного лимита.

1.17. Платежная система (VISA International, MasterCard Worldwide, «Мир») – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.18. Правила карт – Правила пользования банковскими картами для клиентов-физических лиц.

1.19. Процессинговый центр – осуществляющее Авторизацию подразделение Банка или специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которая осуществляет Авторизацию (в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами Платежной системы).

1.20. Сверхлимитная задолженность - сумма несанкционированного Банком превышения суммы Операции, совершенной Держателем Карты, над суммой Платежного лимита. Сверхлимитная задолженность может возникнуть, например, в результате совершения расходных Операций без проведения Авторизации по Карте, в результате списания комиссий, не учтенных при Авторизации, в случае возникновения курсовых разниц в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС.

1.21. Счет (далее – счет) - текущий счет, открытый Банком Клиенту по договору банковского счета.

1.22. Специальный карточный счет (СКС) – текущий банковский счет со специальным режимом, открытый Клиенту (Владельцу СКС) на основании Договора о порядке пользования банковскими картами по Операциям, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого) с учетом особенностей его обслуживания.

1.23. Тарифы – Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», являющиеся неотъемлемой частью Договора карты. Присоединяясь к настоящему Правилу карт, Клиент подтверждает, что с Тарифами ознакомлен и согласен на их применение.

1.24. Программа 3D-Secure (далее – 3D-Secure) – программа безопасности, использующаяся с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием Карт Платежных систем («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide). Процесс создания 3-D Secure пароля гарантирует, что он известен только Клиенту. При совершении покупок в Интернете введение 3-D Secure пароля признается аналогом собственноручной подписи. 3-D Secure пароль может присваиваться и использоваться в случаях, когда это технически возможно.

1.25. ТСП – торговые–сервисные предприятия, юридические лица или индивидуальные предприниматели, или физические лица, занимающиеся в установленном законодательством страны пребывания порядке частной практикой, которые принимают в качестве безналичной оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) банковские карты.

1.26. Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк при работе с Картами руководствуется настоящими Правилами карт, нормативными актами Банка России, действующим законодательством РФ, правовыми нормами Платежных систем «Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide в части, не противоречащей законодательству РФ.

2.2. Настоящие Правила карт устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.3. Действие настоящих Правил карт, как составной и неотъемлемой части ЕДБО, а также правил ЕДБО в целом распространяется на клиентов, в частности присоединившихся до «01» сентября 2021 года к Правилам пользования банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ».

2.4. Настоящие Правила карт являются составной и неотъемлемой частью типового Договора о порядке пользования банковскими картами (далее – Договор карты) между Банком и физическими лицами. Заключение Договора карты осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил карт, правил ЕДБО в целом, Тарифам в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путём подачи Заявления в установленной Банком форме. Договор карты признается заключённым, если после проведения проверки данных, указанных в Заявлении Клиента, Банк выдаёт ему Карту. Держатель, поставивший свою подпись в Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами карт, с соблюдением правил ЕДБО в целом.

При рассмотрении вопроса о выдаче Карты Банк может запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента. Банк вправе проверять подлинность информации, указанной в Заявлении.

2.5. Карта выдаётся Держателю либо уполномоченному представителю Клиента в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней⁶ со дня поступления в Банк Заявления при условии внесения на СКС Клиента денежных средств в сумме, определенной Тарифами Банка, при условии положительного прохождения Клиентом проверки Банка. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно).

Дополнительная карта выдается на основании Заявления о выпуске дополнительной карты. Категория Дополнительной карты не должна быть более высокой, чем категория Основной Карты.

2.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в её выпуске/перевыпуске или замене, а в случае нарушения настоящих Правил карт приостановить или прекратить действие Карты, или не предоставлять Овердрафт.

2.7. Держатель должен расписаться на оборотной стороне Карты при её получении. Если иное не установлено Договором карты, только Держатель вправе пользоваться Картой, передача Карты третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями Клиента, запрещена. Держатель несет ответственность за неправомерное использование Карты.

2.8. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершённым с использованием Карты, выпущенной на его имя (имя его Представителя), в том числе карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты).

2.9. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его Представителя, передав в Банк заявление о расторжении Договора карты и сдав в Банк Карту.

2.10. Держатель обязан вернуть Карту в Банк по истечении срока её действия, в случае блокировки, прекращения её действия по инициативе Держателя или Банка, и в случае, если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена.

2.11. Настоящим Держатель выражает свое согласие на получение от Банка любой информации (в т.ч. рекламной) о продуктах и услугах (как новых, так и действующих в Банке) Банка и его партнеров, об объеме и сроке Овердрафта, о наличии и суммах Сверхлимитной задолженности, в том числе сумме неустойки, а также информации, связанной с осуществлением настоящего Договора карты и иными коммерческими предложениями Банка и др.

2.12. Настоящим Держатель выражает согласие на то, что информирование в соответствии с п.2.11. Правил карт может быть проведено Банком любым доступным Банку способом, в т.ч.: посредством использования телефонной, факсимильной связи, подвижной радиотелефонной связи, по сети Интернет, по факсу, рассылкой СМС – сообщений; почтовыми отправлениями и др.

⁶ - срок может быть изменен с учетом работы курьерских служб, осуществляющих доставку карт в подразделение Банка.

2.13. Для присоединения к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» в качестве Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» настоящим Клиент выражает согласие на обработку персональных данных Банком, Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами в целях и на условиях, определенных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». Одновременно настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от АО «НСПК» информации о Программе лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), на присоединение Клиента к Правилам программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенным в сети Интернет по адресу: www.privetmir.ru, (регистрацию в Программе лояльности), регистрацию карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставление Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

2.14. Держатель обязан использовать Карту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Держатель не вправе использовать Карту для приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых запрещена (ограничена) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае использования Карты в незаконных целях Банк вправе заблокировать Карту. Для таких случаев Банк и Клиент пришли к соглашению, что Договор карты расторгается по соглашению Банка и Клиента, а СКС подлежит закрытию.

2.14.1. Клиент обязуется не использовать СКС для осуществления в какой – либо форме предпринимательской деятельности (исключением являются операции по счетам от доходов Клиента как Самозанятого при надлежащей регистрации Клиента как Самозанятого и регистрации доходов Клиента от деятельности Самозанятого). В случае нарушения Клиентом данного условия, Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора карты и заблокировать Карту.

2.14.2. Банк вправе при наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 2.13.1. Правил карт, отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету, в том числе, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности.

2.15. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к заемным средствам). Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроенный Платежной системой («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide) механизм расчетов с использованием Карты несовершенен и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам).

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по хранению и использованию Карты.

При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Клиента.

Использование Карты за пределами территории РФ, а также совершение операций с использованием реквизитов карты создает дополнительный риск Компрометации Карты, о чем Клиент предупрежден и информирован, в связи с чем, Банк рекомендует осуществлять временную блокировку Карты в период, когда Клиент не пользуется картой.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием карт, Реквизитов Карты.

В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Правилам карт, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой в любых случаях. Клиент также несет ответственность за Операции с Картой и (или) Реквизитами Карты, совершенные третьими лицами, как с использованием его персонального идентификационного номера (ПИН), так и без.

Клиент вправе принять риски и отменить ограничение лимитов, установленное Тарифами Банка по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC- кодов одним из следующих способов:

- увеличить лимит путем оформления заявления в офисе Банка;
- иным согласованным с Банком способом.

2.16. В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с СКС, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта,
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе,
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта.

Все выше перечисленные риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на СКС, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой (в т.ч. Дополнительной картой) и (или) Реквизитами Карты в любых случаях, независимо от использования ПИН.

2.17. Настоящими Правилами карт Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованным Платежной системой. При этом Банк выступает посредником между Клиентом и Платежной системой. Выступая в качестве посредника, Банк принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими Правилами карт, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые иными участниками расчетов, а также за несовершенство расчетов, организованных Платежной системой.

2.18. Банк несет ответственность по настоящему Договору карты только при наличии своей вины.

2.19. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её Реквизитов в следующем порядке (на усмотрение Банка и исходя из технических возможностей может быть использован как один, так и несколько из перечисленных способов информирования):

- посредством уведомлений в формате СМС или PUSH при подключении Клиентом сервиса «СМС-информирование». При этом с момента направления Банком соответствующего сообщения/уведомления обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом.
- посредством размещения информации об Операциях в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» при подключении Клиентом соответствующего сервиса. При этом с момента размещения информации

в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» обязанность Банка считается исполненной, а уведомление Банка считается полученным Клиентом.

- путем предоставления выписок/отчетов об Операциях на бумажных носителях в подразделениях Банка. При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда Выписка должна была быть получена Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Правил карт.

- путем предоставления информации об Операциях через банкоматы Банка (при наличии технической возможности). При этом обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком информации о совершенной Операции с использованием Карты или ее Реквизитов, а уведомление Банка считается полученным Клиентом с момента, когда информация должна была быть получена Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Правил карт.

Каждый из перечисленных способов информирования признается сторонами достаточным и имеющим одинаковую юридическую силу.

Клиент в свою очередь для получения от Банка уведомлений об Операциях обязуется подключить сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» и/или услугу «СМС-информирование» (плата за указанные сервисы и услуги взимается в соответствии с Тарифами Банка) и предоставить в Банк сведения для его информирования в сроки, установленные Банком, путем представления в Банк соответствующего Заявления по форме Банка.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- номер телефона, указанный в документах Клиента, является его актуальным личным номером телефона и третьи лица не имеют доступа к нему;

- обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять уведомления об осуществлении Операций в соответствии с выбранным способом уведомления (в том числе знакомиться с выписками/отчетами об Операциях);

- в случае изменения сведений о номере телефона (блокировка, наличие нового номера телефона и др.) обязуется незамедлительно сообщить Банку об изменении сведений своего актуального номера телефона. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) уведомления по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном номере телефона Клиента, несет сам Клиент;

- при не подключении сервиса «СМС-информирования», Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» согласен получать уведомления об Операциях через выписки/отчеты в подразделениях/банкоматах Банка в сроки, установленные настоящим пунктом Правил карт;

- согласен, что за направление уведомлений при использовании услуги «СМС-информирование», сервиса Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка.

2.20. В случае выпуска Дополнительной карты надлежащим информированием Клиента (Владельца СКС) об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты считается информирование Держателя Дополнительной карты о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон, Клиенту (Владельцу СКС) необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением. При этом надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС) о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

2.21. Банк вправе в целях снижения рисков проведения несанкционированных Держателем операций по карте, установить в одностороннем порядке ограничение лимитов по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC - кодов (Список таких предприятий Банк устанавливает самостоятельно).

2.22. Банк вправе заблокировать Карту/ограничить лимит по карте Клиента в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Правил карт (в том числе однократного);
- в случае нарушения Клиентом/Держателем правил пользования Картой, установленных законодательством;
- в случае отсутствия операций по карте более трех месяцев;
- в случаях компрометации Карты;
- при наличии у Банка оснований полагать, что использование карты несет повышенный риск проведения операций по карте, не санкционированных Держателем.

2.23. Нарушение Клиентом требований и (или) обязательств, установленных Правилами карт, является нарушением Клиентом порядка пользования Картой.

2.24. Платежи в системе Интернет с использованием программы 3-D Secure.

Программа 3-D Secure, предназначена для обеспечения безопасности интернет – платежей, т.е. оплаты покупок и услуг в сети Интернет, выполняемых с использованием карт Платежных систем («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide).

При использовании данной технологии осуществляется подтверждение операции с помощью ввода уникального цифрового кода, отправленного Банком в виде СМС/PUSH-уведомления на мобильный телефон Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление банковской Карты. Уникальный цифровой код может быть использован для подтверждения операции только один раз, устраняя риск несанкционированных действий с Картой.

Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции, а также за сохранность и конфиденциальность телефона к которому подключена технология 3-D Secure.

Банк не несет ответственности за случаи разглашения клиентом личных идентификационных данных, используемых при осуществлении транзакций через Интернет.

Операция, проведенная в таком защищенном режиме с использованием Карты или ее Реквизитов, а также кода 3D-Secure, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

В случае изменения номера телефона Держатель оперативно и своевременно (до совершения Операций с применением технологии 3-D Secure) предоставляет Банку новые контактные данные.

Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если клиент отказался ввести (ввел не корректно) персональный одноразовый пароль системы 3- D secure.

Банк оставляет за собой право изменять, улучшать или приостановить предоставление услуги 3 – D secure без предварительного уведомления.

2.25. Клиент вправе оформить к своему СКС карту с «Оригинальным дизайном» (Подарочную карту) (при предоставлении Банком соответствующей услуги) без указания имени Клиента на лицевой стороне карты. Выпуск карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) осуществляется на основании Заявления Клиента на предоставление банковской карты с «Оригинальным дизайном», открытие специального карточного счета, на уведомления об операциях по карте.

В случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) иному лицу, Клиент подтверждает, что данное лицо является уполномоченным Представителем Клиента.

Клиент несет ответственность за все операции по СКС, осуществленные с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) и (или) ее реквизитов, в том числе в случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) Представителю Клиента.

В случае передачи карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) иному лицу, надлежащим информированием Клиента (Владельца СКС) об осуществлении операций с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) считается

информирование Держателя карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) о каждой совершенной операции по карте с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карте).

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон/в своем Интернет-банке «АПК Банк Онлайн», Клиенту (Владельцу СКС) необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением. При этом надлежащим информированием об осуществлении операций с использованием карты с «Оригинальным дизайном» (Подарочной карты) будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС).

3. ВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА

3.1. Для открытия СКС Клиент должен предоставить в Банк Заявление и другие документы в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства. Номера СКС определяются Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер СКС Клиента, если это необходимо по техническим причинам, либо в соответствии с действующим законодательством РФ (нормативными актами Банка России). Об изменении номера СКС Банк не обязан письменно уведомлять Клиента.

3.2. При открытии СКС Клиент должен внести (перевести) на СКС, в соответствии с Тарифами, суммы первоначального взноса и/или средства для начала осуществления расчетов по Карте.

3.3. В случае совершения Операций в иностранной валюте, связанных с движением капитала, Клиент обязан самостоятельно получить разрешение Банка России в соответствии с валютным законодательством и представить его в Банк до проведения Операции.

Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с налоговыми органами, за исключением случаев, когда Банк выполняет функции налогового агента.

3.4. Зачисление средств на СКС может производиться путём перечисления со счетов, открытых в Банке или других банках, либо внесением наличных через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на СКС, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами карт либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента на списание средств с СКС:

- а) на основании письменных распоряжений Клиента;
- б) на основании представленных в Банк Документов по операциям с использованием Карты и Дополнительной карты и (или) их Реквизитов, в том числе по операциям, указанным в п.5.4. настоящих Правил;
- в) на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, сформированного по информации, представленной Платежной системой;
- г) сумм налогов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством;
- д) в счет погашения Задолженности,
- е) сумм комиссионных вознаграждений и иных плат в пользу Банка, установленных Тарифами.

Банк вправе осуществлять в любой период времени исправление ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, в том числе требующих списания средств со счета Клиента, без его согласия, по обязательствам, срок исполнения которых наступил.

3.6. Держатель обеспечивает расходование средств по Карте в пределах Платёжного лимита. Клиент осуществляет пополнение СКС для обеспечения проведения Операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов и предотвращает возникновение Сверхлимитной задолженности.

3.7. В случае превышения Держателем расходов по Карте над установленным Платёжным лимитом, Сверхлимитная задолженность расценивается Банком как «незавершенный расчет по операциям, совершаемым с использованием платежных карт» и подлежит возврату Клиентом Банку. В случае образования Сверхлимитной задолженности Клиент обязан уплатить предусмотренную Тарифами неустойку. В противном случае Банк вправе заблокировать Карту. Действие Карты может быть возобновлено только после погашения Сверхлимитной задолженности. Банк вправе разблокировать Карту в этом случае.

3.8. При поступлении средств на СКС Банк осуществляет их списание в следующем порядке (при наличии соответствующих видов задолженностей):

- а) сумма издержек, операционных и других банковских расходов по возмещению просроченной Задолженности;
- б) сумма Сверхлимитной задолженности;
- в) сумма просроченных процентов;
- г) сумма просроченного Овердрафта;
- д) проценты, начисленные на сумму просроченного Овердрафта;
- е) проценты, начисленные за пользование Овердрафтом;
- ж) сумма Овердрафта;
- з) сумма иной задолженности по оплате услуг в соответствии с Тарифами (комиссии, предусмотренные Тарифами)
- и) неустойка за допущение Сверхлимитной задолженности;
- к) штрафные санкции, предусмотренные за просрочку погашения Овердрафта.

Клиент предоставляет Банку право безакцептного списания денежных средств по Задолженности, указанной в подпунктах а) – к) настоящего пункта, с СКС Клиента.

Банк вправе изменять последовательность списания средств с СКС и других счетов Клиента в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

3.9. В случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой совершена Операция по Карте, списание/зачисление средств производится по курсу Банка на дату списания/зачисления суммы Операции. При этом Документ, получаемый Банком от Платёжных систем, содержит эквивалент суммы операции в валюте, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежных системах и рассчитанный ими по самостоятельно устанавливаемому на дату Операции курсу (курс Платежных систем на дату обработки расчетных Документов). Фактически списанная с СКС сумма, может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

3.10. Выписки по СКС для сверки правильности отражения Операций, совершенных за отчётный месяц, предоставляются Клиенту на бумажном носителе по его требованию в период с 10 по последнее число месяца, следующего за отчётным. Клиент может предъявить свои претензии по выписке в письменном виде в течение 10 дней после выдачи ему выписки.

Если в течение указанного срока претензии не поступили или Клиент не обратился за предоставлением ему выписки, то Операция, совершенная за отчётный месяц и/или выписка считаются подтверждёнными и в дальнейшем претензии не принимаются.

3.11. Банк начисляет проценты на остатки средств на СКС в валюте СКС в течение срока действия Договора в соответствии с Тарифами Банка. Проценты начисляются на остатки СКС на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней, начиная со дня, следующего за датой возникновения остатка на СКС и до дня окончания срока действия Договора (включительно). Выплата процентов осуществляется ежемесячно (каждый календарный месяц) и в последний день срока действия Договора. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней). В случае закрытия/расторжения Договора проценты начисляются и выплачиваются за период со дня, следующего за датой их последней выплаты до даты

закрытия/расторжения Договора (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка. Уплата налогов с этих доходов осуществляется в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации

Банк имеет право изменять в одностороннем порядке процентные ставки по Тарифам.

3.12. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты, а также проведение операций по Карте, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более двух рабочих дней.

3.12.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

3.12.2. Информация о совершении действий, указанных в п. 3.12. доводится Банком до Клиента по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк, либо по телефону, либо иным способом, указанным в заявлении клиента (о способах его уведомления).

3.12.3. Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 3.12.2. (далее – «подтверждение»)

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуальных данных электронной почты, а также номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 3.12, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту письма по электронной почте, либо отправке (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.

3.12.4. При получении информации о действиях, указанных в п. 3.12, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее одного рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием системы Интернет Банк, а также с использованием электронной почты (при условии, что адрес электронной почты был сообщен Клиентом Банку ранее) признается надлежащим уведомлением.

3.12.5. При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (п. 3.12).

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СУММ ПЕНСИЙ

4.1. Клиент вправе получать суммы пенсий, пособий и другие выплаты, предусмотренные законодательством (далее - Пенсии) путем их перечисления на СКС.

4.2. Выплаты Пенсий прекращаются по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством (ст. 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (например, в случае утраты пенсионером права на получение Пенсии, смерти пенсионера, признания его умершим или безвестно отсутствующим и др.)).

4.2.1. Суммы Пенсий, перечисленные без установленных на то законом оснований (в т.ч. после прекращения оснований для выплаты Пенсии) являются ошибочно перечисленными. При поступлении в Банк информации от территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ о том, что определенные суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента, подлежат возврату по основаниям, предусмотренным законодательством, Клиент просит считать данные суммы ошибочно перечисленными и осуществлять возврат данных сумм.

При этом Банк не осуществляет проверку правомерности / не правомерности выплат органами Пенсионного фонда РФ сумм пенсий на СКС Клиента.

4.2.2. Клиент уполномочивает Банк осуществлять списание со своего СКС ошибочно зачисленных на него сумм Пенсий и перечисление данных сумм по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ в его письме.

Возврат ошибочно перечисленных сумм Пенсий осуществляется на основании письма территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления возврата ошибочно зачисленных сумм Пенсий Клиент уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа на списание средств с СКС от имени Клиента.

4.2.3. При наличии у Банка информации и (или) документов, подтверждающих прекращение оснований для получения Клиентом сумм Пенсий (документы, подтверждающие факт смерти Клиента и др.), Банк вправе осуществить возврат сумм Пенсий, зачисленных на СКС после месяца смерти Клиента, по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления вышеуказанного перечисления Клиент настоящим уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа от имени Клиента.

При обращении наследника за получением денежных средств с СКС Клиента после его смерти, Банк выдает наследникам суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента по месяц смерти Клиента включительно. Банк вправе не осуществлять возврат Пенсии, перечисленной на СКС с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступила смерть Клиента.

4.3. При получении Клиентом сумм Пенсий путем зачисления на СКС в Банке Клиент согласен и просит Банк предоставлять территориальному управлению (отделению) Пенсионного фонда РФ всю необходимую информацию о Клиенте, в том числе информацию, составляющую персональные данные, банковскую тайну (информацию о Клиенте, об операциях по СКС, о доверенных лицах, наследниках и др.). Данная информация считается предоставленной по указанию и с согласия Клиента.

4.4. Указанные в настоящем разделе перечисления (возврат сумм Пенсий), на осуществление которых Клиент уполномочивает Банк, производятся Банком путем составления соответствующего расчетного документа от имени Клиента. При этом предоставления Клиентом какого-либо дополнительного заявления или подачи в Банк дополнительного распоряжения не требуется.

4.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации с 01.07.2021 пенсионер вправе получать пенсию из Пенсионного фонда РФ только с использованием карт "Мир". При этом для граждан, постоянно проживающих за пределами РФ, возможно использование банковских карт VISA и Master Card.

5. ДОКУМЕНТЫ, ОФОРМЛЯЕМЫЕ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

5.1. Документы формируются при Авторизации проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов. В некоторых случаях оформление Документов возможно без проведения Авторизации.

5.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. В последнем случае, если при проведении Операции Карта физически присутствует, то одновременно с Документом оформляется и квитанция терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.

5.3. При снятии наличных либо переводе средств с СКС на иной счет Клиента или третьего лица в банкомате формируется Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы и подтверждаются введением ПИН.

5.4. В некоторых случаях проведение Операции на предприятиях торговли и услуг возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает Реквизиты Карты по телефону, факсу или посредством систем электронной связи.

Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги.

При отказе от услуги необходимо получить код отказа (желательно, в письменной форме).

5.5. В случае возврата Клиентом товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, возврат их стоимости Клиенту осуществляется путем безналичного перечисления соответствующей суммы на СКС Карты. Зачисление такой суммы на СКС производится на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) ТСП, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного реестра платежей.

При отсутствии реальной возможности предоставления в ТСП банковской карты, с помощью которой осуществлялась оплата стоимости товаров (работ, услуг), Клиент согласовывает с ТСП иной способ возврата их стоимости.

5.6. Держатель должен сохранять все Документы по Операциям с использованием Карт не менее трёх месяцев.

5.7. При оплате товаров и услуг в торгово-сервисном предприятии Держателя могут попросить предъявить документ, удостоверяющий его личность.

5.8. При переводе средств Клиентом с СКС допускаются следующие Операции: а) перевод средств в валюте РФ с СКС Клиента - резидента как на свои счета, так и на счета третьих лиц – резидентов; б) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента (как резидента, так и нерезидента) и зачисление иностранной валюты на свои счета; в) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента - нерезидента и зачисление иностранной валюты на счета третьих лиц - нерезидентов. Для подачи распоряжения на перевод средств с СКС Клиент может воспользоваться банкоматом. В этом случае перевод возможен только на счета, открытые в Банке.

6. УТРАТА КАРТЫ

6.1. Держатель должен принимать меры по предотвращению Утраты Карты и ПИН. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, а также исключить возможность доступа третьих лиц к ПИН.

6.2. Держатель должен незамедлительно по телефонам +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08 уведомить Банк об Утрате Карты. На основании устного заявления Банк предпримет меры по блокировке Карты и предотвращении Операций, проводимых с Авторизацией.

6.3. В течение трёх рабочих дней с даты подачи устного заявления в Банк об Утрате Карты Держатель должен представить в Банк письменное заявление о блокировании банковской карты по причине Утраты Карты с подробным изложением обстоятельств случившегося. Если заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено. Клиент несет ответственность за все Операции, совершённые с использованием Карты третьими лицами (в том числе Держателями Дополнительных карт), совершённые как с проведением Авторизации, так и без проведения процедуры Авторизации. Вне зависимости от факта Утраты и/или незаконного использования Карты и времени получения Банком информации о блокировке Карты, Держатель несёт ответственность за все Операции по Карте с использованием ПИН.

6.4. Если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

6.5. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты на предприятии торговли и услуг, в банкомате или в пункте выдачи наличных.

6.6. Круглосуточный телефон службы клиентской поддержки: +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае если Клиент не согласен с фактом списания либо зачисления средств с/на СКС, он должен незамедлительно, направить в Банк Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента (далее в этом пункте Уведомление). Если Клиент не согласен со списанной суммой, к письменному Уведомлению обязательно прилагаются Документы, оформленные при совершении Операции.

Если Операция была проведена по Карте Представителя (Дополнительной карте), Уведомление оформляется и от его имени. Клиент считается направившим Уведомление о несогласии с транзакцией в день предоставления Клиентом такого Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки банка о принятии такого Уведомления. Использование Клиентом иных способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте не допускается.

7.2. Банк рассматривает претензию, при необходимости направляя запрос в Платёжную систему, и по окончании разбирательства, в срок не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения Уведомления о несогласии с транзакцией, если более короткий срок не предусмотрен законодательством, дает Клиенту мотивированный ответ.

До окончательного выяснения всех обстоятельств дела ранее списанные с СКС суммы не восстанавливаются.

7.3. Банк не несёт ответственности за ситуации, находящиеся вне зоны его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем расчётов, обработки и передачи данных, а также в случаях, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

7.4. Банк не несёт ответственности, если валютные ограничения страны пребывания, установленные лимиты на суммы выдаваемых наличных могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя. Банк-владелец устройств для выдачи наличных может устанавливать свои комиссии при проведении Операций по Картам.

7.5. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом в рамках настоящих Правил решаются в порядке, определенном в п. 5.8. Общих Правил ЕДБО.

7.6. В случаях несвоевременного зачисления Банком на СКС денежных средств либо их необоснованного списания с СКС, а также невыполнения или несвоевременного выполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,01% от ключевой ставки Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

Взыскание указанных в настоящем пункте процентов исключает возможность предъявления Клиентом требований о возмещении убытков.

8. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА КАРТ

8.1. Изменения и дополнения в Тарифы и настоящие Правила карт вносятся Банком в одностороннем порядке (в соответствии с п.1 ст.450 ГК РФ) согласно разделу 4 Общих Правил ЕДБО.

8.2. По усмотрению Банка раскрытие информации может дополнительно включать рассылку сообщений по почте, факсу, телефону или электронным средствам связи.

8.3. Все изменения и дополнения в Правила карт и Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам карт, в том числе и на тех, кто присоединился к Правилам карт до вступления в силу указанных изменений и дополнений, если иное не предусмотрено настоящими Правилами карт.

8.4. Порядок выдачи, обслуживания и использования Карты также может быть изменён или дополнен двухсторонним письменным соглашением Клиента с Банком, в том числе Договором о кредитовании СКС.

9. ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ КАРТ

9.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам карт. В этом случае он подаёт в Банк заявление о расторжении Договора карты. При этом все Дополнительные карты, прикрепленные к его СКС, аннулируются. Карта Клиента и все Дополнительные карты подлежат возврату в Банк в день подачи заявления.

В случае расторжения Договора карты по заявлению Клиента последний обязан одновременно с подачей в Банк заявления о расторжении Договора карты погасить возникшую по Договору карты Задолженность в полном объеме.

Клиент обязан оплачивать все Операции, совершенные с использованием Карт, предоставленных по Договору карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты передачи Карт Банку. А в случае не передачи Клиентом Карт в сроки, указанные в настоящем пункте, Клиент обязан оплачивать все Операции, совершенные с использованием Карт, предоставленных по Договору карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты их блокировки в связи с заявлением о расторжении Договора карты.

Расторжение Договора карты не является основанием для отказа Клиента в оплате Операций, совершенных с использованием Карт.

9.2. Банк имеет право расторгнуть Договор карты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Банк и Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор карты по взаимному соглашению Сторон. Настоящим Стороны пришли к соглашению о следующем порядке расторжения Договора карты:

- в случае нарушения Держателем Договора карты (Правил карт) Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление с указанием причин расторжения. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на его имя и имя его Представителя, а также предоставить заявление о расторжении Договора карты. По истечении 14 календарных дней все Карты, выпущенные по Договору карты, блокируются. Прекращение договорных отношений Клиента с Банком происходит с учётом требований п.п.9.1. и 9.5.

- в случае если в течение трёх календарных месяцев отсутствуют действительные Карты, прикрепленные к СКС, и он имеет нулевой остаток Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора карты. В этом случае Договор карты будет считаться расторгнутым по истечении 20 календарных дней после направления данного уведомления, при условии, что в течение данного срока денежные средства не поступят на СКС и Клиент не обратится в Банк с заявлением о перевыпуске Карты.

После расторжения Договора карты СКС Клиента подлежат закрытию.

9.4. Отказ любой из сторон от Правил карт не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе оплаты расходов Банка и комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами, от обязательств по договору ЕДБО.

9.5. При прекращении правоотношений, при условии полного взаиморасчёта в соответствии с настоящими Правилами карт, Банк переводит остаток денежных средств Клиента на СКС по указанным Клиентом реквизитам, либо выдаёт наличными через кассу Банка.

9.6. Прекращение обязательств по Правилам карт не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком, в том числе по договору ЕДБО.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТ

10.1. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Карта может быть перевыпущена Банком:

10.1.1. на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если Клиент письменно не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока ее действия не уведомил Банк о желании прекратить её использование и при условии наличия на СКС Клиента средств для ежегодной оплаты комиссии за осуществление расчётов с использованием Карты согласно Тарифам;

10.1.2. взамен утраченной Карты (утраченной/украденной/изъятой) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и утраченная;

10.1.3. взамен испорченной Карты (размагничена магнитная полоса, нарушена целостность Карты, Карта деформирована и т.п.) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и испорченная;

10.1.4. в связи с изменением имени и/или фамилии Держателя на новый срок либо с тем же сроком действия;

10.1.5. перевыпуск Карты по причинам, изложенным в п.п. 10.1.1. - 10.1.4. Правил карт, осуществляется по заявлению Клиента, установленной Банком формы.

10.2. В начале последнего месяца действия Карты, при условии соблюдения требований п.10.1.1. Банк выпускает для Держателя новую Карту на новый срок и прикрепляет её к тому же СКС Клиента.

10.3. Если Клиент не желает выпускать Основную или Дополнительные карты на новый срок, он должен уведомить об этом Банк, руководствуясь разделом 10 Правил карт, и не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты.

10.4. Перевыпуск Карты взамен утраченной осуществляется на основании заявления на перевыпуск, оформленного Клиентом.

10.5. Карта может быть перевыпущена Банком до окончания срока её действия в связи с изменениями Правил Платежной системы, определяющих эмиссию таких карт, без заявления Клиента.

11. ГАРАНТИИ СТОРОН

11.1. Банк гарантирует возврат суммы остатка денежных средств с СКС Клиента всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. СКС застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» от 23.12.2003года № 177-ФЗ с дополнениями и изменениями.

11.3. Банк гарантирует Клиенту хранить тайну при проведении Операций по СКС и сведений о нем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами карт, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам карт, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Доказательством наличия таких обстоятельств, служат свидетельства, выданные компетентными органами.

12.2. Банк и Клиент обязуются в трёхдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

ПРИЛОЖЕНИЯ

№ 1 – Условия предоставления услуги «СМС-информирование»

№ 2 - Памятка о мерах безопасного использования банковских карт.

Условия предоставления услуги «СМС-информирование»

Услуга «СМС-информирование» (далее Услуга) – уведомление с оперативной информацией обо всех операциях по карте и СКС, подключенным к Услуге, в формате СМС или PUSH (при использовании мобильного приложения Банка «АПК Банк Онлайн» и выборе в качестве способа уведомления - PUSH на зарегистрированное устройство). Услуга предоставляется на основании соответствующего заявления Клиента (Владельца СКС), в котором Клиент указывает номер телефона для отправки СМС-сообщений. Включение услуги производится для выбранной карты и СКС, к которому прикреплена карта. Услуга предоставляется до закрытия карты и/или СКС, или до отключения от Услуги.

Отключение от Услуги осуществляется на основании заявления Клиента. В случае перевыпуска банковской карты (с тем же номером и новым сроком действия), подключённой к Услуге, Услуга предоставляется для карты, перевыпущенной взамен указанной. В случае перевыпуска карты с другим номером, услуга для карты подключается на основании заявления Клиента.

Банк не несёт ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или даже недоставку СМС Клиенту. При выборе Клиентом в качестве способа доставки уведомлений в рамках Услуги канала PUSH в мобильном приложении Банка «АПК Банк Онлайн» и невозможности по каким-либо причинам доставки уведомления в указанном формате (отсутствие интернета на устройстве и т.п.), происходит переотправка уведомления в формате СМС.

Банк обязуется исполнять письменные Заявления Клиента в течение двух рабочих дней со дня подачи Заявления в Банк.

При пользовании Услугой Клиент обязуется:

- Самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС и/или PUSH на своём мобильном телефоне/устройстве, а также подписку на услугу СМС у своего оператора сотовой связи и/или наличие сети Интернет на мобильном устройстве;
- Читать и проверять все поступающие от Банка СМС и PUSH уведомления;
- Самостоятельно отслеживать исполнение своих поручений Банку, оформленных соответствующими заявлениями;
- Самостоятельно осуществлять расчёты со своим оператором сотовой связи в части оплаты за передачу сообщений в формате СМС.

При пользовании Услугой Клиент поручает Банку отсылать все сообщения в формате СМС, предназначенные для Клиента, на номер телефона, указанный Клиентом при подключении к Услуге. При этом Банк направляет сообщения (в том числе относительно счёта Клиента и операций по нему) в виде СМС лицам и организациям, участвующим в передаче СМС (операторы сотовой связи, их контрагенты, задействованные в процессе передачи данной информации);

Клиент несёт ответственность за правильность данных, указанных в заявлении (в том числе номера мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в заявлении, может служить отказом в подключении Клиента к Услуге.

В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, Держатель должен обращаться в подразделение Банка, в которое подано письменное заявление или в Службу клиентской поддержки.

Банк имеет право отключить Клиента от Услуги в случае отсутствия на СКС денежных средств, необходимых для оплаты комиссии, установленной Тарифами за пользование Услугой. Повторное подключение Клиента к Услуге осуществляется на основании нового заявления.

Комиссия Банка взимается с клиентов в размере и порядке, утвержденном Тарифами.

Банк имеет право рассылать информационные сообщения через СМС или PUSH, в том числе, касающиеся тарифов, услуг, а также об обязательных платежах по счёту (карте), если таковые предусмотрены.

Памятка о безопасном использовании карт

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская

карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.