

## У С Л О В И Я

### БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ "ИНТЕРНЕТ БАНК" В АО «АГРОПРОМКРЕДИТ»

#### Статья 1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Администратор Системы** – уполномоченный представитель подразделения Головного офиса Банка, ответственного за эксплуатацию Системы.

**Аппаратное Обеспечение** – минимально - рекомендуемые программно-технические средства Клиента, необходимые для пользования Услугами. Аппаратное Обеспечение включает в себя персональный компьютер IBM PC или 100% совместимый с ним следующей конфигурации: VGA совместимый дисплей, поддерживающий разрешение не менее 800x600; клавиатура со 101 клавишей, русско-латинская; процессор Intel Pentium (либо аналогичный) и выше; не менее 64 Мбайт оперативной памяти; Операционная система Microsoft Windows 98/ME/NT/2000/XP и выше; средства office (2000, XP, 2003) word и excel; Adobe Reader или Acrobat; канал доступа в Интернет; принтер, надлежащим образом установленный в операционной системе; WEB браузер, удовлетворяющий следующим требованиям: Microsoft Internet Explorer 5.0 и выше с поддержкой 128-битного шифрования или Firefox версии 1.7.4 и выше.

**Аутентификация** – однозначное установление личности Клиента по предъявленным идентификаторам (Логин, Пароль, Карта переменных кодов), включает:

- ✓ установление принадлежности, указанного Клиентом Логина - Клиента,
- ✓ проверку подлинности Пароля посредством сопоставления Логина с указываемым Паролем и выявления соответствия,
- ✓ проверку соответствия Переменного кода информации, которая отражена на Карте переменных кодов

**База данных Банка** – часть Системы, содержащая информацию о Клиенте, предназначенную для его Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями.

**Банк** – Акционерное Общество Коммерческий Банк «АГРОПРОМКРЕДИТ» (ОПЕРУ г. Лыткарино, Дополнительный офис Банка в г. Москве, Филиалы Банка (включая Дополнительные офисы филиалов Банка) и иные подразделения Банка (по тексту – «подразделения Банка»)).

**Договор присоединения (Условия)** - настоящий договор, заключаемый между Банком и Клиентом, путем присоединения Клиента посредством подписания Заявления на подключение к Системе в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – «Заявление на подключение») к настоящим «Условиям банковского обслуживания клиентов с использованием системы «Интернет-Банк» в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» и, являющийся в соответствии со ст. 428 ГК РФ договором присоединения. Договор присоединения является неотъемлемой частью Договора банковского (текущего) счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.

**Идентификатор/Средства доступа** – набор средств идентификации - информация, позволяющая однозначно установить Клиента среди других лиц, в том числе Клиентов Банка. Идентификаторами выступают Логин, Пароль, Карта переменных кодов (Карта), Переменные коды, используемые для аутентификации Клиента.

**Информация** – информация, связанная с ведением счетов Клиента в Банке и с операциями по этим счетам, предоставляемая Клиенту Банком с использованием Системы «Интернет Банк».

**Карта переменных кодов** - электронно-цифровой аналог собственноручной подписи Клиента - идентификатор в виде пластиковой карты с нанесением на одну из ее сторон набора из нескольких нумерованных цифровых кодов, являющихся разовым паролем, используемым Клиентом для подтверждения финансовых услуг, передаваемых через Систему (далее – «Переменный код»). Переменный код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Каждый используемый код в момент подтверждения операции является текущим и проверяется Системой. Проверка переменного кода производится однократно, после исчерпания всех переменных кодов Карта переменных кодов заменяется на новую. Переменные коды, нанесенные на карту известны только Клиенту. Наличие правильно введенного переменного кода в Электронном Поручении на совершение финансовой операции, полученном по Системе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что оно исходит от Клиента, в противном случае операция не может быть произведена.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор присоединения.

**Логин** – уникальное имя Клиента в Системе, последовательность буквенно-цифровых символов (не менее 8 и не более 10 знаков: латинских букв и (или) цифр), установленная Клиентом в Заявлении при подключении Клиента к Системе. Присваивается при регистрации Клиента в Системе и обеспечивает аутентификацию Клиента в Системе.

**Пароль** – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов (не менее 8 и не более 10 букв и/или цифр), известная только Клиенту, формируемая посредством специального программного модуля Системы, присваиваемая Клиенту при регистрации Клиента в Системе, которая обеспечивает аутентификацию Клиента в Системе.

Пароль предназначен для аутентификации Клиента Системой. При правильном введении Логина и Пароля Клиент получает доступ к Системе. При трехкратном неверном введении Пароля Система автоматически блокирует доступ.

**Система «Интернет Банк»** (далее - Система) – программно-технический комплекс, предназначенный для оказания Клиентам Банка посредством Интернета (Интернет-сайт Системы <https://ib.apkbank.ru>) услуг по дистанционному предоставлению информации, а также по проведению операций посредством Интернета, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом.

**Стороны** – совместно Банк и Клиент.

**Счет** – текущий счет и (или) счет по учету вклада, и (или) текущий счет (СКС), открываемый Клиенту для проведения операций с использованием банковской карты (далее - Карта).

**Услуги** – передача Банком Клиенту Информации и/или прием и исполнение Банком от Клиента Электронных поручений с использованием Системы «Интернет Банк», указанных в п. 2.2 настоящих Условий

**Электронное поручение** – распоряжение/заявление/заявка Клиента, сформированное в электронном виде посредством Системы «Интернет Банк» с использованием Идентификаторов и проведением процедуры Аутентификации и передаваемое на исполнение Банку (поручение на предоставление информации, поручение на совершение операции, в т.ч. платежное поручение и др.).

**СКС** (специальный карточный счет)- банковский счет, предназначенный для осуществления расчетов по Карте, который открывается на имя Клиента на основании его заявления и предоставленных документов.

**Овердрафт** - предоставление Банком краткосрочного кредита Клиенту для осуществления операций с использованием Карты в пределах определенного лимита кредитования и на условиях Дополнительного соглашения о кредитовании СКС.

**Руководство пользователя** – электронный документ, размещенный на сайте Системы и содержащий инструкции для Клиентов по работе с Системой (<https://ib.apkbank.ru/v1/help/russian/html/ibank.html>).

#### Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления и пользования Услугами, а также права и обязанности Сторон. Услуги, оказываемые Банком Клиенту посредством Системы, предоставляются при условии наличия у Клиента в Банке Счета в валюте РФ.

2.2. Услуги, оказываемые Банком Клиенту посредством Системы:

##### 2.2.1. Информационные услуги:

**Предоставление Интернет выписки** – услуга по предоставлению через Интернет информации:

- ✓ о движениях (об оборотах) денежных средств по Счетам Клиента;
- ✓ об остатках на Счетах Клиента;
- ✓ об остатках (платежных лимитах) по картам Клиента;
- ✓ о полученных Клиентом кредитах (в том числе в форме овердрафта).

Клиенту могут быть предоставлены следующие Интернет выписки:

- а) выписка по Счету;
- б) выписка по карте;
- в) мини выписка по карте – последние 10 операций;

- г) список операций, сформированных посредством Системы;  
д) график платежей по кредитам Клиента.

#### **Информирование Клиентов:**

- а) о новых услугах, возможностях Системы;  
б) о Тарифах Банка (комиссиях, курсах конвертации и др.).

#### **2.2.2. Финансовые услуги:**

##### **Формирование Электронных поручений на проведение финансовых операций в рублях и иностранной валюте по совершению Клиентом переводов по своим Счетам, открытым в Банке<sup>1</sup>:**

а) переводы по Счетам Клиента, открытым в Банке (в том числе пополнение, частичное снятие с депозитов, погашение кредитов и др.);

Доступны следующие операции:

- перевод с текущего счета на текущий счет денежных средств в рублях и иностранной валюте, открытых Клиентом в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка;

- перевод денежных средств с текущего счета в рублях на текущий счет в иностранной валюте (а также с текущего счета в иностранной валюте на текущий счет в рублях), открытых в одном подразделении Банка;\*  
- перевод с текущего счета на счет по учету вклада денежных средств в рублях и иностранной валюте (а также со счета по учету вклада на текущий счет), открытых Клиентом в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

- перевод денежных средств с текущего счета в рублях на счет по учету вклада в иностранной валюте (а также со счета по учету вклада на текущий счет), открытых в одном подразделении Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);\*  
- перевод денежных средств со счета по учету вклада на счет по учету вклада в рублях и иностранной валюте, открытых Клиентом в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

- перевод денежных средств с текущего счета в рублях на счет по учету вклада в иностранной валюте (а также со счета по учету вклада на текущий счет), открытых в одном подразделении Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);\*  
- перевод денежных средств с СКС на СКС, открытых Клиентом в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка, без ограничений;

- перевод денежных средств с текущего счета на СКС в рублях и иностранной валюте, а также с СКС на текущий счет в рублях и иностранной валюте, открытых в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка;

- перевод денежных средств с СКС на счет по учету вклада в рублях и иностранной валюте, а также со счета по учету вклада на СКС в рублях и иностранной валюте, открытых в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);\*  
- перевод денежных средств с СКС на СКС, открытых Клиентом в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка, без ограничений;

- перевод денежных средств с текущего счета на СКС в рублях и иностранной валюте, а также с СКС на текущий счет в рублях и иностранной валюте, открытых в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка;

- перевод денежных средств с СКС на счет по учету вклада в рублях и иностранной валюте, а также со счета по учету вклада на СКС в рублях и иностранной валюте, открытых в одном подразделении Банка и в разных подразделениях Банка (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

б) перевод денежных средств Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в одном подразделении Банка:

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на текущий счет физических и юридических лиц, открытых в рублях и иностранной валюте;

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на счет по учету вклада физических и юридических лиц,

открытых в рублях и иностранной валюте (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

- перевод денежных средств с СКС Клиента на СКС физических и юридических лиц в рублях;

в) перевод денежных средств Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в разных подразделениях Банка:

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на текущий счет физических и юридических лиц в рублях и иностранной валюте;

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на счет по учету вклада физических и юридических лиц в рублях и иностранной

валюте (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

- перевод денежных средств с СКС Клиента на СКС физических и юридических лиц в рублях;

г) перевод денежных средств Клиента на счета физических и юридических лиц, открытые в других банках:

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на текущий счет физических и юридических лиц в рублях и иностранной валюте;

- перевод денежных средств с текущего счета Клиента на счет по учету вклада физических и юридических лиц в рублях и иностранной валюте (с учетом ограничений по пополнению /снятию в соответствии с условиями договора вклада);

д) проведение конвертации;

е) совершение платежей: оплата с СКС услуг мобильной связи, других услуг в пользу организаций, заключивших с Банком соответствующие договора<sup>2</sup> (только в рублях).

Операции в иностранной валюте со всех счетов клиентов, а так же в валюте РФ со счетов клиентов-нерезидентов или в пользу нерезидентов осуществляются **только при соблюдении валютного законодательства РФ и представлении подлинных подтверждающих документов в Банк** (распространяется на п.п. **В, Г, Д**).

#### **Оформление заявки Клиентом:**

а) на подключение/отключение к услуге SMS-информирования, SMS-сервис;

б) на изготовление банковской карты основной либо дополнительной;

в) на перевыпуск/отказ от планового перевыпуска карты.

2.3. Банком могут дополняться, изменяться (вводится новые и выводится из использования) без согласования и предварительного уведомления Клиента следующие условия путем изменения параметров в Системе:

- перечень финансовых и информационных услуг;

- форма, перечень, параметры Электронных поручений;

- параметры информации (виды и полнота предоставляемой информации);

- параметры предоставляемых выписок;

- параметры заявок (отключение и введение новых заявок, форма заявок и т.д.).

2.4. В рамках оказания финансовых услуг предоставляется информация об исполнении Банком Электронных поручений в соответствии с п. 3.5. настоящих Условий.

Электронное поручение не может быть аннулировано (отозвано) Клиентом.

2.5. Условия Договора присоединения (в т.ч., но не ограничиваясь, условия тарифов, за исключением, условий, указанных в п. 2.3.) могут изменяться и дополняться Банком в одностороннем порядке.

Информирование Клиента об изменении Условий (в т.ч. Тарифов, за исключением, условий, указанных в п. 2.3) происходит за 10 календарных дней до введения их в действие путем размещения измененных условий на стендах в операционных залах Банка и (или) на Интернет-Сайте Банка по адресу: <http://www.apkbank.ru>, и (или) информационным сообщением по Системе «Интернет Банк». Выбор способа информирования Клиента осуществляется Банком по своему усмотрению.

2.6. Клиент согласен на использование и передачу Банком его персональных данных и иной необходимой информации, которая может представлять банковскую тайну, третьим лицам, в том числе ЗАО «ОСМП», в случае если у Банка будет образовываться подобная необходимость в процессе работы и обслуживания Системы «Интернет-Банк».

#### **Статья 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Аппаратное Обеспечение приобретается и устанавливается Клиентом за свой счет. После заведения Банком Клиента в Системе, Клиент подключается к Системе самостоятельно через Интернет, путем введения Логина и Пароля на Интернет-сайте Системы по адресу: <https://ib.apkbank.ru>.

3.2. Электронные поручения передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений), а при его отсутствии – в свободном формате (в виде заявления). Электронные поручения, опосредующие проведение финансовых операций по Счету Клиента, передаются в специальном формате поручения (шаблоны поручений). Выданные Клиентом Банку Электронные поручения, включая Поручения в свободном формате, не требуют представления Клиентом в Банк их версий на бумажных носителях.

3.3. Настоящим Стороны подтверждают, что пришли к следующим соглашениям:

3. Совершение указанных платежей осуществляет ЗАО «ОСМП» по поручению Клиента через платежную Систему ОСМП. При совершении первого платежа/перевода Клиент присоединяется (акцептует) к условиям «Договора об использовании Карты Клиента Системы» ЗАО «ОСМП» в порядке ст. 428 ГК РФ. Банк не принимает участия в оказании Клиентам вышеуказанных услуг по совершению платежей в рамках Системы ОСМП, за исключением услуг по передаче информации ЗАО «ОСМП».

\* отмечены операции, совершаемые с конвертацией.

<sup>1</sup> С использованием Системы по СКС возможно проведение только следующих финансовых операций: 1) осуществление переводов с СКС, открытых в Банке, на СКС, открытые в Банке; 2) проведение конвертации; 3) совершение платежей согласно пп. е) п. 2.2.2. 4) осуществление переводов с СКС, открытого в Банке, на счет, открытый в Банке в одной валюте одного Клиента; со счета, открытого в Банке на СКС, открытый в Банке в одной валюте одного клиента. Банком может быть введено ограничение на осуществление переводов с СКС на счет одного клиента и со счета на СКС одного клиента, открытых в разных филиалах. Расходование денежных средств осуществляется в пределах (меньше или равно) неснижаемого остатка договора срочного вклада (при его наличии). Расходование средств в размере, превышающем сумму неснижаемого остатка с использованием Системы не допускается. Досрочное расторжение договора банковского вклада Клиентом с использованием Системы не допускается. Со счета по учету вклада Клиента допускается перевод только на текущий счет Клиента или другой счет по учету вклада, открытый в одном филиале, при том, что это не нарушает условий вклада и не влечет досрочного расторжения Договора банковского вклада.

3.3.1. Вход в Систему Клиентом невозможен без правильного ввода Логина и Пароля.

3.3.2. Передача в Банк Клиентом Электронных поручений, а так же использование информационных и иных услуг не возможна без входа в Систему. При этом передача в Банк Клиентом Электронных поручений на проведение финансовых операций невозможна без входа в Систему и правильного ввода Переменного кода.

3.3.3. Отправка в Банк Электронного поручения и присвоение Электронному Поручению какого-либо статуса невозможны без правильного ввода Логина, Пароля. А в случае если Электронное поручение дается на проведение финансовых операций, то осуществление вышеуказанных действий не возможно без правильного ввода Логина, Пароля и Переменного кода.

3.3.4. Успешная отправка Электронного поручения в Банк и присвоение данному документу какого-либо статуса в Системе является подтверждением того, что Логин, Пароль, а в случае если Электронное поручение дается на проведение финансовой операции, то и Переменный код, введены Клиентом, а так же введены корректно.

3.3.5. Проверка правильности введения Средств доступа осуществляется Банком путем выгрузки, распечатки электронных протоколов (журналов). При этом подтверждением правильности ввода Логина, Пароля в Систему (функция FRAME\_TOOLBAR), а также правильности ввода Переменного кода в Систему (функция save) является указание в электронных протоколах результата аутентификации: «прошла успешно».

3.3.6. Электронные поручения, принятые Банком по Системе и хранящиеся в виде записей в контрольных архивах Системы или извлеченные из нее в виде отдельного файла, юридически эквивалентны соответствующим документам, оформленным в соответствии с законодательством РФ, на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, и являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента.

3.3.7. Исправление и (или) изменение Электронного поручения, хранящегося в контрольных архивах Системы невозможно, кроме как путем создания нового электронного документа.

3.3.8. Хранящиеся в контрольных архивах Системы Электронные поручения являются доказательным материалом в решении спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством и ст. 9 Условий.

3.3.9. Стороны признают и подтверждают, что:

- хранящаяся в Системе в зашифрованном виде информация о Переменных кодах является идентичной информации нанесенной на Карту(ы) переменных кодов, переданную(ые) Клиенту. Данная информация используется для проверки правильности ввода Клиентом Переменных кодов.

Хранящаяся в Системе в зашифрованном виде информация о Пароле является идентичной информации, введенной Клиентом при установлении Пароля. Данная информация используется для проверки правильности ввода Клиентом Пароля.

- информация о Переменных кодах, хранящаяся в Системе и отраженная на Карте переменных кодов, переданной Клиенту, известна только Клиенту.

Информация о введенном Клиентом Пароле известна только Клиенту.

Вышеуказанную информацию невозможно извлечь из Системы и расшифровать.

- технология нанесения Переменных кодов на Карту такова, что исключает возможность доступа третьих лиц к данной информации.

- информация об Идентификаторах известна только Клиенту и не может стать известной третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента не обеспечивающих ограничение доступа к Идентификаторам третьих лиц. За проведение подобных действий Банк ответственности не несет.

3.3.10. Стороны признают, что Электронные поручения, подтвержденные Клиентом с помощью Идентификаторов, имеющих у Клиента, переданы в Банк Клиентом и:

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и (или) быть признаны недействительными, на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы неуполномоченным лицом, в случае если в Банк не представлялась (либо представлялась после совершения операции) информация о возможном доступе к Идентификаторам третьих лиц;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или распечаток их копий.

3.3.11. Электронные поручения Клиента подлежат исполнению Банком при условии, что они являются подлинными, как это определено ниже.

Электронное поручение, переданное через Систему Интернет Банк, считается подлинным и выданным Клиентом, если была проведена

успешная аутентификация Клиента в Системе при проведении данной операции (п. 3.3.1, п.3.3.2, п. 3.3.5.).

3.3.12. Подтверждением аутентификации Клиента в Системе являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) в цифровой форме, хранящиеся в Банке. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.) предоставляются Банком (в том числе на бумажных носителях, заверенных уполномоченным лицом Банка) в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

3.3.13. Присвоение Электронному Поручению статуса «Обрабатывается» (либо иного статуса) Системой является подтверждением того, что Логин, Пароль, Переменный код (если Электронное поручение дано на проведение финансовой операции) введены Клиентом и введены верно. При этом в Электронном поручении на перевод стоит штамп «Принят на обработку» или «Исполнено».

3.3.14. Контроль за доступом посторонних лиц к Паролю, Логину и Карте переменных кодов, а также риск негативных последствий, вызванный доступом третьих лиц к Идентификаторам, возлагается на Клиента.

3.4. Процесс формирования, заверения, передачи, проверки, получения и исполнения Сторонами Электронных поручений в Системе сопровождается изменением статуса Электронного поручения. Возможны следующие основные статусы Электронного поручения:

Статус Электронного поручения	Штамп электронного документа	Состояние Электронного поручения
Обрабатывается	Принят на обработку	Документ принят Системой со стороны Банка, производится его передача по автоматизированной системе.
Отказано	Отказано	Документ не может быть обработан Банком. Причина отказа приведена в поле «Информация из Банка».
Исполнен	Исполнен	Документ исполнен.

#### **Статья 4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Клиент обращается в Банк, оформляет и подписывает Заявление на подключение к системе «Интернет Банк», получает Идентификаторы: Логин, Пароль и Карту(ы) переменных кодов, регистрируемые к данным Клиента при подключении Услуг.

Банк имеет право ввести ограничение на количество карт переменных кодов одновременно выдаваемых Клиенту.

Подключение Клиента к услугам Системы осуществляется в присутствии Клиента. При этом, информация по Счетам, отражается в Системе не позднее следующего рабочего дня с даты подключения к Системе.

4.1.1. Логин устанавливается Клиентом в Заявлении о присоединении. В целях подтверждения правильности присвоенного Логина, Клиенту, по его просьбе, может быть выдана копия заявления, с указанным в нем Логин. Логин может быть изменен Клиентом по заявлению, предоставленному в Банк лично Клиентом или Доверенным лицом Клиента, при наличии нотариально оформленной доверенности или доверенности, оформленной в присутствии операционного сотрудника Банка.

4.1.2. Пароль генерируется с помощью программных средств Банка и выдается Клиенту в специальном запечатанном конверте, что исключает возможность доступа сотрудников Банка к паролю Клиента. О первичном получении Пароля Клиент должен сделать отметку в Заявлении о присоединении, а при последующем получении Пароля Клиент должен сделать отметку в Заявлении на блокировку/разблокировку Системы «Интернет-Банк» и получение средств доступа.

После получения Пароля, при первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить Пароль, следуя Инструкции пользователя в Системе. В противном случае, вход в Систему будет невозможен. Пароль может быть изменен Клиентом в Системе самостоятельно в любое время.

4.1.3. Подключение Клиента к Информационным услугам осуществляется после обязательного присвоения Логина и получения Пароля.

4.1.4. Подключение Клиента к Финансовым услугам осуществляется после действий, указанных в п.4.1.3. Условий, а также получения в Банке Карты переменных кодов и ее активации (первоначально Банком, а затем Клиентом). В случае если за предоставление Карты, тарифами предусмотрено взимание платы, то Карта выдается Клиенту после её оплаты. О первичном получении Карты переменных кодов Клиент должен сделать отметку в Заявлении о присоединении. При исчерпании всех Переменных кодов Карта

заменяется на новую, о чем Клиент должен сделать отметку в Расписке о получении Средств доступа (Карты) к Системе. Стоимость Карты переменных кодов определяется Тарифами. Активация Карты производится Клиентом в Системе самостоятельно.

4.2. Банк принимает Заявление на подключение, регистрирует Клиента в Системе и передает Идентификаторы Клиенту. Первичный факт передачи Клиенту Средств доступа оформляется отметкой в Заявлении о присоединении.

4.3. Пароль, Логин, Карта переменных кодов считаются действующими с момента регистрации Клиента в Базе данных Банка (с учетом п. 4.1.4.) до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

4.4. При регистрации Клиента и подключении его к Системе Клиенту становятся доступными для использования Услуг все банковские счета Клиента, открытые в Банке в момент подключения. В случае открытия Клиентом новых счетов, доступ к ним предоставляется автоматически. СКС будут доступны только те, которые заведены в филиале подключения Клиента. Для доступа ко всем СКС необходимо обратиться к сотруднику Банка.

4.5. При наличии у Клиента счетов в нескольких филиалах Банка Клиент указывает номера открытых счетов в Заявлении на подключение к Системе.

4.6. При утрате Клиентом Пароля и/или Карты переменных кодов, либо при возникновении подозрений о том, что Пароль и/или Карта (Переменный код) стали известны третьим лицам (далее – «компрометация»), Клиент обязан:

в случае компрометации Пароля:

а) либо самостоятельно сменить Пароль в Системе. Следует учитывать, что при трехкратном неверном введении Пароля Система автоматически блокирует доступ. В этом случае Клиент должен обратиться в Банк и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Системы и получении новых требуемых Средств доступа;

б) либо незамедлительно позвонить в Банк по тел. Call-центра (495) 755-80-08 для блокировки Системы (назвав Ф.И.О., дату своего рождения, а так же иные данные, запрашиваемые оператором для идентификации Клиента). В течение 3-х рабочих дней Клиент обязан подтвердить устное сообщение о блокировке письменным Заявлением о блокировке/разблокировке Системы и получении новых требуемых Средств доступа;

в) либо незамедлительно лично обратиться в Банк для блокировки Системы и подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Системы и получении Средств доступа в адрес Банка;

в случае компрометации Карты (Переменного кода) осуществить действия, указанные в пп. б), в) предыдущего абзаца

При сообщении Банку Клиентом о компрометации Пароля и/или Карты Банк осуществляет блокировку Системы. Для разблокировки Системы Клиенту необходимо явиться в Банк, подать письменное Заявление о блокировке/разблокировке Системы и получении новых требуемых Средств доступа, а так же получить новые Пароль и Карту(ы), о чем сделать отметку в вышеуказанном Заявлении.

4.7. По просьбе Клиента Банк также может произвести замену Логина. Логин указывается Клиентом в Заявлении о блокировке/разблокировке Системы и получении Средств доступа.

## **Статья 5. СОВЕРШЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ПЕРЕВОДОВ**

5.1. Совершение финансовых услуг Клиентом осуществляется при наличии у Клиента Логина, Пароля и Карты переменных кодов.

Для совершения финансовых услуг Клиенту необходимо сформировать в Системе Электронное поручение на совершение операции. Для этого выбирается вид услуги согласно п.2.2.2. Далее необходимо заполнить параметры платежа и указать сумму операции либо оформить Заявку.

5.2. Для того чтобы операция по переводу денежных средств, либо иная финансовая услуга, либо оформленная Клиентом Заявка была принята Банком Клиенту необходимо, подтвердить ее путем ввода Переменного кода. Переменные коды содержатся в Карте переменных кодов, выданной Клиенту в подразделении Банка. Система сама укажет Клиенту порядковый номер кода, который необходимо ввести для подтверждения операции. В случае использования всех, Переменных кодов, содержащихся в Карте, Клиенту необходимо обратиться в Банк за новой картой. Действующей может быть только одна карта. Каждый код может быть использован только один раз.

5.3. После получения Электронного поручения Система осуществляет проверку корректности заполнения Заявки/параметров платежа и правильность указания Переменного кода. В случае если Заявка / параметры платежа, либо Переменный код заполнены неверно, Система выдает информационное сообщение об ошибке и платеж не исполняется/Заявка не принимается.

В случае если Заявка / параметры платежа и Переменный код указаны Клиентом правильно, то Электронное поручение принимается к обработке Банком и ему присваивается статус

«Обрабатывается», о чем Система уведомляет Клиента, отображая штамп «Принят на обработку» на Электронном поручении. При этом Банк позже может отказать в исполнении такого Электронного документа в случае, если будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету, либо в случае если у Банка будут основания полагать, что операция проводится неуполномоченным лицом.

5.4. При нехватке денежных средств на счете и отсутствии соглашения о его кредитовании Электронное поручение к исполнению не принимается. О недостатке денежных средств Система выдает информационное сообщение.

5.5. Банк принимает Электронные поручения Клиентов круглосуточно, за исключением регламентированных перерывов в работе Системы.

5.6. Информирование Клиента об информационных услугах осуществляется в круглосуточном режиме.

5.7. Исполнение Электронных поручений Клиента осуществляются Банком согласно п. 6.1.6.

5.8. Передача в Банк на исполнение Электронных поручений в рамках использования Услуг по переводам предполагает указание Клиентом всех реквизитов и информации, предусмотренных соответствующими стандартными бланками, размещенными в Системе, использование которых предусматривается Банком для передачи ему платежных инструкций на бумажных носителях ("Бланк"). При этом понимается, что:

- все правила Банка, относящиеся к порядку заполнения реквизитов Бланков, распространяются на Электронные поручения;
- все дополнительные заявления и инструкции, содержащиеся в тексте Бланка, считаются сделанными/выданными Клиентом Банку надлежащим образом.

5.9. Не разрешается использование Услуг для передачи платежных и иных поручений, к которым требуется, в соответствии с действующим порядком, приложение определенных документов. Исключением из настоящего правила являются случаи, когда указанные документы, по согласованию с Банком, представлены в Банк в предварительном порядке.

5.10. Заявка и Электронное поручение, переданные посредством Системы, рассматривается как рабочая (действительная) информация и как рабочее (действительное) поручение.

5.11. Информация о том, когда Электронное поручение не может быть исполнено Банком предоставляется Клиенту в соответствии со статусом п.3.5. настоящих Условий и в соответствии с Руководством Пользователя.

5.12. Платежи, переводы, конвертация совершаются в рамках ограничений, предусмотренных:

- действующим законодательством РФ для счетов определенного типа,

- внутренними лимитами, согласно п. 6.2.4.,

- лимитами, установленными для специальных карточных счетов.

Лимиты на операции, установленные Банком, указаны на Интернет-сайте системы: <https://ib.arbank.ru>.

5.13. За осуществление некоторых видов операций Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами на банковские услуги для физических лиц, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий (по тексту – «Тарифы»). Ознакомиться с Тарифами можно на Интернет-сайте Банка: [www.arbank.ru](http://www.arbank.ru), а также в отделениях Банка.

5.14. При осуществлении перевода необходимо обращать внимание на статус отправленного Электронного поручения, который отражает стадии обработки документа. Статус можно посмотреть в разделе «История операций».

5.15. Для того чтобы убедиться в том, что операция исполнена Банком, Клиенту, помимо полученного сообщения со статусом «исполнено», необходимо запросить выписку по интересующему счету.

5.16. Клиент может получить в Банке документы, подтверждающие совершение операций, на бумажных носителях. Для этого Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка.

## **Статья 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. при соблюдении Клиентом требований Банка и предоставлении необходимых документов зарегистрировать Клиента в Системе, сформировать и передать Клиенту Средства доступа;

6.1.2. производить выдачу новых Карт переменных кодов по мере их востребованности Клиентом, согласно п. 4.1. Условий;

6.1.3. производить за свой счет исправление ошибок в работе Системы, возникших по его вине;

6.1.4. консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы;

6.1.5. принимать меры для обеспечения защиты информации передаваемой посредством Системы, а также содержания Электронных поручений;

6.1.6. исполнять Электронные поручения на проведение финансовых операций, переданные Клиентом посредством



Системы, не позднее двух (рабочих) дней, следующих за днем получения Банком Электронного поручения по Системе (при условии принятия документа на обработку (Штамп - «Принят на обработку»)). При этом Электронное поручение может быть исполнено Банком и в более ранние сроки.

Электронное поручение на проведение финансовой операции в иностранной валюте или в валюте РФ в пользу нерезидентов, а также со счетов нерезидентов подлежат исполнению Банком при условии предоставления Клиентом всех необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка. При отсутствии вышеуказанных документов или не соответствии операции действующему валютному законодательству Банк вправе отказать в приеме и (или) исполнении такого Электронного поручения, либо отложить его исполнение до предоставления Клиентом вышеуказанных документов.

При приеме Системой Электронного поручения на проведение финансовой операции (п. 2.2.2. «оформление заявки Клиентом») Банк обязан исполнить Заявку в сроки, установленные для оказания соответствующих услуг в соответствии с Правилами пользования международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ».

При этом Банк имеет право изменять сроки исполнения принятого Системой Электронного поручения на проведение финансовой операции без дополнительного согласования с Клиентом.

6.1.7. немедленно заблокировать Систему по устному распоряжению Клиента.

## **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. вносить изменения в Систему, подключать новые Услуги, включая создание ее новых версий согласно п. 2.3. настоящих Условий. Если какое-либо из вышеуказанных изменений/дополнений влечет за собой необходимость для Клиента модифицировать используемое Аппаратное Обеспечение. Банк извещает Клиента о таком изменении/дополнении за 10 календарных дней до начала его применения согласно п. 2.5. настоящих Условий.

6.2.2. в одностороннем порядке пересматривать, изменять и дополнять Условия (в т.ч., но не ограничиваясь Тарифы) в соответствии с п. 2.3., 2.5. Условий.

6.2.3. доводить до сведения Клиента всю информацию о Системе путем ее размещения на Интернет-сервере Системы. При этом Стороны подтверждают, что информация считается доведенной до Клиента по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты ее размещения (включая день размещения).

6.2.4. в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению финансовых услуг с использованием Системы.

Информация об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) размещается для ознакомления на Интернет-сайте системы по адресу: <https://ib.apkbank.ru> в разделе «Лимиты по переводам» в срок не позднее одного рабочего дня до дня введения в действие указанных ограничений (лимитов).

6.2.5. отказывать в исполнении Электронного поручения в случае, если операция, превышает лимит по операциям, установленный согласно п. 5.13., также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором(ми), на основании которого Клиенту открыт Счет(а);

6.2.6. отказать Клиенту в исполнении Электронного поручения, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой услуги противоречит действующему законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Условиям и(или) договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

6.2.7. принимать к рассмотрению любые Заявления Клиента, направленные с помощью Системы.

6.2.8. заблокировать доступ к Системе в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом требований, закрепленных настоящими Условиями (в том числе однократного);

- в случае нарушения Клиентом правил пользования системой электронного документооборота, установленных законодательством;

- в случае компрометации пароля или переменного кода;

- при наличии у Банка оснований полагать, что использование Системы несет повышенный риск проведения операций по Системе, несанкционированных Клиентом;

6.2.9. блокировать доступ Клиента к Системе в случае невнесения платы за пользование Системой в соответствии с Тарифами;

6.2.10. прекратить прием от Клиента Электронных поручений по Системе и потребовать от Клиента смены Идентификаторов, направив уведомление Клиенту одним из способов, указанных в п.2.5. настоящих Условий. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину прекращения принятия Электронных поручений от Клиента;

6.2.11. не исполнять полученное Электронное поручение, сообщив об этом Клиенту не позднее дня, следующего за днем его

получения, путем направления сообщения по Системе и затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе (подлинника) с подписью Клиента. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину приостановления доступа Клиента и неисполнения принятого Электронного поручения, которая может быть иной, чем несоответствие Электронного поручения положениям настоящего Договора или действующего законодательства.

6.2.12. в случае если Банк имеет основания полагать, что имеет место компрометация Пароля и (или) Карты, не принимать к исполнению Электронные поручения, подписанные ранее данными Идентификаторами, до урегулирования вопроса о его/их замене.

6.2.13. осуществлять иные права предусмотренные настоящими Условиями.

6.2.14. информировать Клиента о продуктах и услугах Банка, а так же направлять иную информацию носящую рекламный характер.

6.2.15. отключить Клиента от Системы в порядке, предусмотренном п. 7.1.2. настоящих Условий.

## **6.3. Клиент обязан:**

6.3.1. использовать для получения Услуг надлежащее и исправное Аппаратное Обеспечение, а также обеспечивать его техническое обслуживание;

6.3.2. осуществлять за свой счет модификацию Аппаратного Обеспечения, необходимую для применения новой версии Системы;

6.3.3. использовать Услуги в строгом соответствии настоящими Условиями, а также Руководством Пользователя;

6.3.4. регулярно сверять Выписки с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения, в противном случае, считается, что Клиент подтверждает и согласен с имеющейся Информацией;

6.3.5. при первом использовании Системы изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда Клиент знает или подозревает, что Пароль стал известен иным лицам;

6.3.6. не передавать другим лицам информацию о Пароле, Логине, Карте переменных кодов, а также обеспечить отсутствие возможности доступа к Идентификаторам третьих лиц. Риски несанкционированного доступа к Идентификаторам третьих лиц несет Клиент;

6.3.7. в случае утраты хотя бы одного из Средств доступа, а также в случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента информации об одном или нескольких идентификаторах немедленно информировать об этом Банк, а так же своевременно осуществить все необходимые действия для замены Идентификатора (ов) согласно п.4.6.

В течение 3 (трех) рабочих дней Клиент обязан подтвердить любое устное сообщение письменным заявлением о блокировании Системы в адрес Банка. До момента получения Банком соответствующего письменного заявления о блокировании Системы нести ответственность за все операции по счетам Клиента в Банке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3.8. Оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость пользования Услугами в соответствии со Статьей 7 настоящих Условий.

6.3.9. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные по настоящим Условиям, а также другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.

6.3.10. Оперативно отслеживать изменения Условий и иной информации согласно настоящим Условиям (п. 2.5., п. 5.13., п. 6.2.4. и др.), а так же регулярно (ежедневно) знакомиться с информацией на стендах в операционных залах Банка, а так же на Интернет-сайте Банка по адресу: <http://www.apkbank.ru>.

6.3.11. Нарушение Клиентом требований и (или) обязательств, установленных Условиями, является нарушением Клиентом порядка пользования Системой.

## **Статья 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость Услуг по настоящим Условиям определяется Тарифами Банка.

Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение за право доступа к Системе за каждый календарный месяц в соответствие с Тарифами Банка. Независимо от даты подключения/восстановления доступа к Системе, Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение за право доступа к Системе за полный календарный месяц в соответствии с Тарифами Банка. Сумма вознаграждения за текущий месяц списывается в безакцептном порядке со Счета, указанного в Заявлении на подключение, в первый рабочий день текущего месяца. При этом Клиент обязуется поддерживать на Счете остаток, достаточный для списания вознаграждения Банку.

7.1.1. В случае невозможности списания платы за право доступа к Системе в установленный Условиями срок, Банк блокирует доступ к

Системе. Подключение Клиента к Системе не производится при отсутствии достаточных денежных средств для уплаты комиссии на Счете Клиента, указанного в Заявлении на подключение.

Восстановление права доступа к Системе производится в первый день нахождения средств на Счете Клиента, в размере, достаточном для уплаты комиссии. При блокировке Системы возврат денежных средств не производится.

7.1.2. Банк вправе в одностороннем порядке, без направления уведомления, отключить Клиента от Системы (в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора) в случае отсутствия остатка денежных средств на Счетах Клиента (кроме депозитных) и (или) невозможности списания вознаграждения Банку в течение трех полных календарных месяцев (следующих друг за другом). В этом случае, отключение (прекращение права пользования) от Системы производится в первый рабочий день месяца, следующего за этим периодом. Если последний день срока приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то отключение от Системы производится в ближайший следующий за ним рабочий день.

7.2. Клиент предоставляет Банку право списания без дополнительных инструкций и согласия Клиента сумм стоимости пользования Услугами, предусмотренных Тарифами и причитающихся Банку в соответствии с настоящими Условиями, со счета указанного в Заявлении на подключение к Системе. При отсутствии или недостаточности денежных средств на этом счете Банк имеет право списывать всю сумму с любого счета Клиента в Банке (кроме депозитных счетов), производя при необходимости конвертацию по курсу Банка на дату и время такого списания либо не оказывать Услуги. При недостаточности средств на счете, указанном в Заявлении на подключение вся сумма вознаграждения списывается Банком с того Счета, на котором достаточно денежных средств.

7.3. Стороны договариваются, что положение о списании без дополнительных инструкций и согласия Клиента, предусмотренное в настоящей статье, надлежащим образом дополняет все договоры банковских счетов Клиента в Банке, в том числе указанные в Заявлении Клиента.

7.4. В случае списания Банком со Счета (Счетов) Клиента сумм в возмещение своих фактических расходов Банк будет представлять Клиенту расчет таких расходов, который не подлежит какому-либо оспариванию со стороны Клиента, за исключением случая арифметической ошибки.

7.5. В момент заключения настоящего договора Клиент с Тарифами ознакомлен.

7.6. Курс конвертации может изменяться в течение рабочего дня. Конвертация при переводах осуществляется по курсу Банка, установленному на время получения Банком Электронных поручений по статусу п. 3.5. «обрабатывается».

## **Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения (неадекватного исполнения) Сторонами своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Банк не несет ответственности:

- за целостность и доступ третьих лиц к Логину, Паролю и Карте переменных кодов после их передачи Клиенту;
- за несанкционированное использование Пароля, Логина, Карты переменных кодов, подлоги и злоупотребления при их использовании;
- в случае если информация о Пароле, Логине, ключах используемых по Карте переменных кодов станет известной иными лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования;
- в случае если Информация, информация о Пароле, Логине, Переменных кодах станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
- за неисполнение или неадекватное исполнение принятых обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательств для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих или ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы обязана в возможно короткий срок, но не более, чем через 7 (Семь) календарных дней после возникновения этих обстоятельств, довести до сведения другой Стороны информацию о случившемся;
- за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение поручений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации,

используемой при регистрации и исполнении Банком поручения или вводом Клиентом неверных данных;

- за неисполнение поручения Клиентом, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства, нормативных актов ЦБ РФ, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе, если проверка подтверждения дала отрицательный результат (статус «Отказано») либо денежных средств на счетах Клиента недостаточно для исполнения Поручения, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством РФ;

- за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента (неисправности в функционировании Аппаратного Обеспечения), возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Системы из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Системы, если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка.

- За иные негативные для Клиента последствия, если они произошли не по вине Банка. Обязанность по доказыванию наличия вины Банка в возникших негативных последствиях лежит на Клиенте.

8.3. Убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные одной из Сторон другой Стороне вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, подлежат возмещению виновной Стороной.

8.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору только при наличии своей вины.

8.5. Банк не возмещает убытки, которые может понести Клиент в связи с использованием Услугами, вызванные, в частности, следующими обстоятельствами:

- изданием уполномоченными органами Российской Федерации нормативных актов, запрещающих или затрудняющих пользование Услугами;
- нарушением функционирования линий электросвязи, линий Интернет-связи или перебоями в снабжении электроэнергией;
- повреждением, поломкой или разрушением Аппаратного Обеспечения;
- нарушением функционирования Системы, вызванным несоблюдением Клиентом требований по её эксплуатации, изложенных в Руководстве Пользователя;
- нарушением тайны по счетам и операциям, вызванным несоблюдением Клиентом требований по эксплуатации Системы, изложенных в Руководстве Пользователя;
- действиями третьих лиц, а также обстоятельствами, от Банка не зависящими;
- в результате использования третьими лицами Средств доступа (компроматации ключа);
- каким-либо нарушением Клиентом настоящих Условий.

8.6. Клиент несет ответственность за операции, произведенные с использованием корректно введенных Идентификаторов, т.к. Идентификаторы известны только Клиенту и не могут стать известны третьим лицам кроме как по волеизъявлению Клиента либо в результате действий Клиента не направленных на ограничение доступа третьих лиц к Идентификаторам.

## **Статья 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ОТНОШЕНИИ ПОДЛИННОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОРУЧЕНИЙ, ПОДПИСАННЫХ КАРТОЙ ПЕРЕМЕННЫХ КОДОВ**

9.1. В соответствии с настоящей статьей подлежат рассмотрению споры, связанные с наличием у Клиента к Банку претензий по поводу:

- факта передачи Клиентом Банку Электронного поручения на проведение финансовых операций;
- дня и времени передачи Клиентом Банку Электронного поручения на проведение финансовых операций;
- содержания переданного Клиентом Банку Электронного поручения на проведение финансовых операций.

Стороны договорились считать наличие правильно введенного, Логина, Пароля, Переменного кода в оспариваемом Электронном Поручении необходимым и достаточным доказательством, подтверждающим принадлежность данного Электронного поручения Клиенту и, соответственно, фактом, удостоверяющим передачу Электронного поручения или содержание переданного Электронного поручения.

Стороны признают информацию о дате и времени поступления Электронных поручений в Банк, содержащуюся в контрольных архивах Банка, необходимым и достаточным доказательством даты и времени передачи Клиентом Банку Электронного поручения, если разрешительной комиссией не будет установлен факт внесения Банком изменений в указанную информацию в части, касающейся предмета спора.

Правильность введения Логина, Пароля, Переменного кода Клиента в оспариваемом Электронном Поручении устанавливается разрешительной комиссией в установленном ниже порядке.

Проверка Переменного кода осуществляется путем выгрузки и (или) распечатки из контрольных архивов Банка электронных протоколов (журналов). При этом подтверждением правильности ввода Логина, Пароля в Систему (функция FRAME\_TOOLBAR), а также правильности ввода Переменного кода в Систему (функция save) является указание в электронных протоколах результата аутентификации: «прошла успешно».

9.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с выполнением/ не выполнением или ненадлежащим выполнением Электронного поручения, Клиент предоставляет в Банк письменное уведомление согласно п. 10.5.

Вместе с указанным в настоящем пункте уведомлением Клиент предоставляет в Банк Предложение о формировании разрешительной комиссии. Предложение должно содержать фамилии представителей Клиента, которые будут участвовать в работе комиссии.

9.3. Банк рассматривает указанное заявление и, в зависимости от принятого решения, направляет ответ со встречным предложением о формировании разрешительной комиссии (при несогласии Банка с требованиями Клиента).

9.4. Окончательное формирование комиссии осуществляется в течение трех рабочих дней с даты получения Клиентом указанного в п. 9.3 письма Банка. В состав комиссии включаются представители Клиента и представители Банка (не более пяти с каждой стороны, включая Клиента), и, при необходимости, независимые эксперты, в т.ч. представители компании-разработчика Системы.

В случае, если за участие представителя компании-разработчика (либо за его письменное заключение), компанией разработчиком взимается плата, то данные расходы возлагаются на Клиента.

Независимый эксперт считается назначенным только при письменном согласии обеих Сторон. Место работы комиссии — местонахождение Банка, если иное не будет согласовано Сторонами. Если разрешительная комиссия без уважительных причин (под уважительными причинами подразумеваются: согласование Сторонами иного срока начала работы комиссии, временная нетрудоспособность одного из членов комиссии и др.) не приступит к работе по истечении пяти рабочих дней с даты получения Клиентом вышеуказанного ответа Банка, считается, что Клиент отказался от заявленных им претензий.

9.5. Стороны обязуются способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов (информации), если предоставление таких документов (информации) будет допустимо в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязуются предоставить комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена Электронными документами по Системе.

9.6. Разрешительная комиссия в срок не более пяти рабочих дней проводит рассмотрение спорного вопроса. Рассмотрение в обязательном порядке должно включать следующие этапы.

9.6.1. Разрешительная комиссия проводит проверку правильности ввода Клиентом Логина, Пароля, Переменного кода при отправке Электронного поручения на основании лог – файлов, хранящихся в контрольных архивах Банка согласно п. 3.3.5. Условий. При этом рекомендуется проверить, что причиной возникновения конфликта не является нарушение целостности программного обеспечения и/или наличие несанкционированного доступа к ресурсам персонального компьютера Клиента, в том числе заражение ПЭВМ вирусом, для чего Клиент обязуется предоставить Аппаратное Обеспечение либо доступ к нему.

9.6.2. На основании полученных данных в результате указанной в п.п. 6.1 проверки разрешительная комиссия составляет акт, содержащий выводы по указанным выше вопросам. Выводы, содержащиеся в акте, являются обязательными для Сторон. Решение комиссии определяется большинством голосов, является окончательным и пересмотру не подлежит. Действия, вытекающие из решения, являются обязательными для обеих Сторон.

9.7. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу о корректности ввода Идентификаторов.

9.8. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

9.8.1. Банк не предьявляет Электронного поручения, на основании которого Банк выполнил оспариваемую операцию.

9.8.2. Логин, Пароль, Переменный код Клиента в Электронном документе оказалась некорректной.

9.9. Претензии Клиента по оказанию Банком информационных услуг рассматриваются в порядке, предусмотренном п. 2, 3 настоящей статьи.

## **Статья 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящие Условия заключаются Сторонами на неопределенный срок и вступают в силу с момента поступления в Банк от Клиента Заявления о присоединении.

10.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Условий, в следующем порядке:

10.2.1. В случае одностороннего отказа от исполнения Условий по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения по Системе. При этом указанное сообщение считается полученным Клиентом в день отправления Банком. В этом случае Договор присоединения считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней после направления сообщения.

10.2.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Условий по инициативе Клиента, последний лично передает в Банк Заявление в письменной форме на отключение от системы «Интернет-Банк» форме, установленной Банком. При этом Договор присоединения считается расторгнутым по истечении 2 (двух) рабочих дней после подачи в Банк Заявления.

Прекращение обязательств по Условиям не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

10.3. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента передачи в Банк письменного заявления Клиента. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

10.4. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы. Клиент в свою очередь обязуется предоставить в Банк сведения для его информирования (в сроки установленные Банком) путем представления в банк Заявления по форме Банка о способе его информирования: посредством СМС-сообщений, электронной почтой или иным способом, действующим в Банке (далее Заявление об информировании).

До момента представления Клиентом в Банк Заявления по форме Банка на информирование об осуществлении операций с использованием электронного средства платежа через систему электронного документооборота, Банк информирует Клиента о проведенных операциях путем направления электронных уведомлений на адрес электронной почты (почтовый ящик), указанный Клиентом в любом из документов, хранящихся в Банке.

При отсутствии в документах Клиента адреса электронной почты, а также при отсутствии вышеуказанного Заявления Клиента, Банк информирует Клиента о проведенных операциях путем направления СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанного в любом из документов Клиента, хранящихся в Банке.

Настоящим, Клиент подтверждает, что:

- указанный в документах Клиента адрес электронной почты, номер телефона, является его личным почтовым ящиком/ номером телефона и третьи лица не имеют доступа к нему;

- обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять почтовый ящик на предмет полученных электронных уведомлений/проверять поступившие от Банка на номер телефона СМС-уведомления;

- в случае изменения сведений о почтовом ящике/номере телефона (блокировка, передачи третьему лицу и др.) обязуется незамедлительно сообщить Банку об изменении сведений своего актуального почтового ящика/номера телефона. Риск неблагоприятных последствий, связанных с получением (несвоевременным получением) электронного уведомления/СМС-уведомления по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном почтовом ящике/номере телефона Клиента, несет сам Клиент;

- согласен, что моментом получения электронного уведомления/СМС-уведомления является момент отправки Банком электронного уведомления/СМС-уведомления на адрес электронной почты/телефон, указанный в документах Клиента.

- согласен, что за направление СМС-уведомления на номер телефона, Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

10.5. В случаях, если Клиент не согласен с проведенной операцией по Системе, Клиент должен незамедлительно представить в подразделение Банка, оформившее с Клиентом Договор присоединения, Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента (далее Уведомление).

Клиент считается, направившим уведомление в день предоставления Клиентом Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки Банка о принятии такого Уведомления.

Использование Клиентом иных способов и формы направления уведомления, кроме указанных в настоящем пункте, не допускается.