

Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Приложение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Правила – Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Приложение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн»).

1.2. Условия - Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с использованием Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

1.3. Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ» (АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»), Генеральная лицензия Банка России от 14.08.2009 №2880, Место нахождения Банка: Московская обл., г. Лыткарино, 5 микрорайон, квартал 2, д. 13.

1.4. Договор ДБО – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Сервисов ДБО, заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор включает в себя Заявление на подключение к сервисам Дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», подписанное Клиентом и принятое Банком, Условия и Тарифы Банка. Договор ДБО является неотъемлемой частью Договора банковского (текущего) счета, и (или) иного договора, на основании которого Клиенту открыт Счет.

1.5. Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» – программно-технический комплекс, предназначенный для оказания Клиентам Банка посредством Интернета (Интернет-сайт <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=arkbank>) услуг по дистанционному предоставлению информации, а также по проведению операций посредством Интернета, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом.

1.6. Клиент – физическое лицо, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор ДБО, и являющееся в соответствии с настоящими Правилами Получателем или Отправителем перевода.

1.7. Система быстрых платежей – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя.

1.8. Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

1.9. Оператор Системы быстрых платежей – Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

1.10. Банк-отправитель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

1.11. Банк-получатель – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

1.12. Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей.

1.13. Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции, указывающий Номер мобильного телефона Получателя перевода.

1.14. Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

1.15. Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации.

1.16. Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей.

1.17. Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона.

1.18. Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

1.19. Тарифы – Тарифы по предоставлению услуги по переводам денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц.

1.20. Счет – текущий счет и (или) счет по учету вклада, и (или) текущий счет (СКС), открываемый Клиенту для проведения операций с использованием банковской карты.

1.21. Стороны – Банк и Клиент.

1.22. Национальная система платежных карт (НСПК) – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

1.23. Законодательство – законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие условия – правила регулируют порядок осуществления / получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.

2.2. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов не является обязательной.

2.3. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения с момента их утверждения Банком.

2.4. Клиент соглашается с Правилами и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам путем совершения Клиентом с даты размещения Правил на сайте Банка следующих действий:
– направления в Банк посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Правилами;
– установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;
– получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса, если в установленный Условиями срок Клиент не заявил о своем несогласии с проведенной операцией.
Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка: www.arkbank.ru в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

2.5. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора ДБО и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор ДБО, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 2.4. Правил.

2.6. Изменения Правил осуществляется Банком в порядке согласно п. 6.2.2. Условий.

2.7. Все споры, связанные с применением Правил и осуществлением Операций в соответствии с Правилами, разрешаются в порядке, предусмотренном Условиями.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ.

3.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», в том числе мобильного приложения Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

3.2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках Системы быстрых платежей;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

3.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами, Договором ДБО и Законодательством.

3.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

3.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Правилами и/или Законодательством.

3.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и / или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и / или Законодательством, случаях.

3.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями, Законодательством.

3.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

3.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции / оказанной услуге посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн». Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях / услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления push-уведомлений через мобильное приложение или sms - уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Ин-

формация, направленная Банком Клиенту посредством SMS / push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS / push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

3.11. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Сумма перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом.

Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода.

3.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

3.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного / указанного Банку или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильной версии Интернет-банка «АПК Банк Онлайн».

3.14. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.15. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

3.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса, Банк руководствуется следующим: зачисление будет произведено на счет по выбору Банка, при условии, что режим работы счета позволяет сделать такое зачисление.

3.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем самостоятельного изменения Номера мобильного телефона посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» в соответствующем разделе Сервиса. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами;

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведениях о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором ДБО, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;

4.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором ДБО, Законодательством.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором ДБО, Правилами;

4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором ДБО, Правилами, Законодательством без объяснения причин;

4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.4. В одностороннем порядке изменять / дополнять настоящие Правила. Актуальная версия Правил доводится до Клиента в порядке и способами, установленными Условиями;

- 4.2.5.** В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;
- 4.2.6.** В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Сервиса;
- 4.2.7.** Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;
- 4.2.8.** Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором ДБО, Законодательством;
- 4.2.9.** Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором ДБО, Законодательством.

4.3. Клиент обязан:

- 4.3.1.** Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором ДБО, Правилами, Законодательством;
- 4.3.2.** Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- 4.3.3.** При выявлении ситуации и / или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн», путем обращения в офис Банка или Call-центр Банка;
- 4.3.4.** Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- 4.3.5.** Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором ДБО, Правилами, Законодательством;
- 4.3.6.** Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором ДБО, Законодательством.

4.4. Клиент вправе:

- 4.4.1.** Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- 4.4.2.** Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;
- 4.4.3.** В любое время отказаться от использования Сервиса быстрых платежей, отключив его в Интернет-банке «АПК Банк Онлайн» или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Call-центр Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.
- 5.2.** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.
- 5.3.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 5.4.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 5.5.** Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.
- 5.6.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами и последствия такой реализации.
- 5.7.** Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Интернет-банка «АПК Банк Онлайн» с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону Call-центра Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей, логина / пароля / кода доступа). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону Call-центра Банка должно быть подтверждено пись-

менным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Call-центра Банка.

5.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина / пароля / кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

5.9. За исключением случаев, указанных в п. 5.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

5.10. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах.

6.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах, применяется Законодательство.

6.4. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

6.5. Клиент проинформирован, что в случае использования Сервиса быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров / оказанию услуг, возврата товара / отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем и / или в досудебном / судебном порядке без участия Банка.

6.6. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента представители Банка используют для подтверждения совершаемых Клиентом операций номер телефона Банка +7(495) 739 20 05, а также номер телефона +7(383) 335 88 11.